

Frequently Asked Questions (FAQ)

CHOOSE LANGUAGE



English



Chinese (中文)



Malay (Melayu)



Bahasa Indonesia



Bengali (বাংলা)



Nepali (नेपाली)



Japanese (日本語)



Korean (한국어)



Burmese (မြန်မာဘာသာ)



Vietnamese (Tiếng Việt)



Khmer (ភាសាខ្មែរ)



Tamil (தமிழ்)

Frequently Asked Questions (FAQ)

Table of Contents

EVOLET Prepaid Mastercard	4
What is an EVOLET Prepaid Mastercard?	4
Is it compulsory to provide IC or copy of passport during sign up?	4
What do I need to do before I can use my Card?	4
How soon can I get my Card?	4
How to activate the Card?	4
What fees and charges do I have to pay?	5
What is EVOLET Prepaid Mastercard cash withdrawal limit and charges?	5
What is EVOLET Prepaid Mastercard wallet size?	6
Daily transaction spending limit?	6
Where can EVOLET Prepaid Mastercard be use for purchase?	6
Pre-Authorisation amount for Petrol Transactions at the outdoor pump (applicable to EVOLET Prepaid Mastercard).	6
Will activity transaction log show pre-authorize and release pre-authorize transaction?	6
Can I use my EVOLET Prepaid Mastercard for Contactless retail payment / transaction?	6
Can I use my EVOLET Prepaid Mastercard overseas?	6
What is the EVOLET Prepaid Mastercard transaction history duration posted in transaction log?	6
Can I search back the previous transaction?	6
Where to view Transaction History for EVOLET Prepaid Mastercard.	6
Will it show the failed transaction in activity transaction log?	7
How can I get the replacement for the card?	7
If I forget EVOLET Prepaid Mastercard PIN?	7
What if I forgot my EVOLET app password?	7
How can I change my email address or mobile number?	7
I have lost my Card. What should I do? Phone number?	7
How do I cancel my Card?	7
What are the Terms & Conditions for top-up and bill payment?	7
My transaction/top up failed, why my funds are still deducted?	7
General on Promotions & Rewards	7
EVOLET VIRTUAL WALLET	8
What fees and charges do I have to pay?	8
What is EVOLET Virtual Wallet?	8
What do I get from this product and what are the limitations?	8

What are my obligations?	8
What will I need to register for this product?	9
What if I fail to fulfill my obligations?	9
What are the major risks?	9
What is CASA account?	9
How many CASA accounts can a user register?	9
Will EVOLET Virtual Wallet allow EVOLET Prepaid MasterCard to transfer into Malaysia CASA account? No, only can transfer from EVOLET Virtual Wallet.	9
Are there any charges for CASA transaction?	9
What is the credit limit amount that is allowed to transfer to their CASA account?	9
How many processing days for transfer a transaction to CASA account?	9
Where can I get further information?	9

EVOLET Prepaid Mastercard

What is an EVOLET Prepaid Mastercard?

It is a prepaid card for in-store purchases at all domestic and worldwide Mastercard merchants as well as cash withdrawals via other Bank's ATM with Mastercard Network. EVOLET Prepaid Mastercard is linked to a digital wallet app, EVOLET that enable users to track, transact in-app and online purchases anytime and anywhere.

- 1.1 You can only own one (1) EVOLET Prepaid Mastercard.
- 1.2 What are the minimum requirements to qualify as EVOLET users?
 - Applicants must be a minimum of 18 years old.
 - Submit photo of NRIC (Malaysian) or photo of valid Passport (non-Malaysian)

Is it compulsory to provide IC or copy of passport during sign up?

Yes, a photo of NRIC or Passport is required in registration process to verify your identity. A clear and legible copy of NRIC (for Malaysian) or valid passport (Non-Malaysian) is required for your application process. EVOLET may also request for any other official documents bearing the photograph of the customer or beneficial owner, provided the authenticity of the documents can be verified. In addition, additional documents such as bank statements, utility bills, telco bills, etc may be requested for verification.

Example of IC (Malaysian)	Example of Passport (Non-Malaysian)
	

What do I need to do before I can use my Card?

You must complete the e-KYC process by submitting your NRIC for Malaysian OR Passport for Non-Malaysian together with a selfie image that will be reviewed within two (2) working days.

How soon can I get my Card?

A welcome pack containing your EVOLET Prepaid Mastercard will be delivered to the registered address within two (2) weeks upon approval.

How to activate the Card?

For EVOLET App users, cardholders need to key-in the 16-digit of the EVOLET Prepaid Mastercard's card number and the 10-digit secure code (imprinted on the Card Carrier) to activate the prepaid card. Thereafter, cardholders need to create a 6-digit PIN for the EVOLET Prepaid Mastercard and verify the PIN.

What fees and charges do I have to pay?

TYPE OF FEES & CHARGES	FEES & CHARGES (RM)	
Card Application	RM 38.00	
Maintenance Fee	RM 6.00 per annum (excluding SST)	
Card Reload fees	RM 1.00 per transaction	
Cash Withdrawal Fee (via Mastercard Network enabled ATMs)	LOCAL	OVERSEA
	RM 1.00 per transaction	RM 10.00 + Overseas Bank ATM fees (if any)
Withdrawal Limit	**PER TRANSACTION	
	RM 1,500.00	
	DAILY	WEEKLY
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
Delivery & Handling charges	LOCAL	OVERSEA
	FOC	RM 42.00
Contactless Limit (PayPass)	is up to RM 250	
Prepaid Mastercard Limit	RM10,000.00	
Transaction Limit	DAILY	WEEKLY
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
Overseas Transaction Fees	The foreign exchange conversion rate determined by Mastercard	
Transaction Fees	0.5% of the total transaction amount (in-app purchase only)	
Balance Enquiry Fee	No charges via EVOLET App	
Card Replacement Fee	RM38.00 per card per request	

**Multiple transaction attempts may result in temporary account blocked. Please try again after 24 hours

Various Channels to Add Money to your EVOLET Prepaid Mastercard

You can easily add money into your EVOLET Prepaid Mastercard from these channels

RELOAD CHARGES	PER TRANSACTION BASIS
Public Bank ATM/CDM	RM1.00 (excluding SST)
FPX (Financial Process Exchange)	RM1.00 (excluding SST)

What is EVOLET Prepaid Mastercard cash withdrawal limit and charges?

You can withdraw cash at all Banks' ATMs (Except Bank Islam, OCBC, Standard Chartered) with your EVOLET Prepaid Mastercard. EVOLET secure PIN is required. Check balance via ATM is free of charge.

ATM Withdrawal Charges (Per Transaction)

Malaysia Local Banks: RM1.00

Oversea Banks: RM 10.00

ATM Withdrawal limit

Withdrawal Limit (Per Day): RM5,000.
Withdrawal Limit (Per Week): RM10,000

What is EVOLET Prepaid Mastercard wallet size?

EVOLET Prepaid Mastercard has a maximum balance of RM10,000 at any one time.

Daily transaction spending limit?

Transaction limit (Per Day) is RM10,000. Transaction limit (Per Week) is RM30,000. Combination of purchased amount at retail outlets and withdrawal amount at bank's ATM.

Where can EVOLET Prepaid Mastercard be use for purchase?

EVOLET Prepaid Mastercard can be used to pay for goods and services at Mastercard merchants store domestically, worldwide and online purchase.

Pre-Authorisation amount for Petrol Transactions at the outdoor pump (applicable to EVOLET Prepaid Mastercard).

A pre-authorisation amount of RM200 is charged to the EVOLET Prepaid Mastercard for petrol purchases at the outdoor pump in petrol stations. The pre-authorisation amount will then be reversed and the actual amount will be charged to your EVOLET Prepaid Mastercard upon settlement by the merchant within 3 to 7 days. Alternatively, you may opt to pay at the cashier to avoid the pre-authorisation holding amount.

Will activity transaction log show pre-authorize and release pre-authorize transaction?

The pre-authorize transaction will be listed in activity transaction log. After the transaction settlement is completed the released pre-authorize transaction balance amount will be credited back into EVOLET Prepaid Mastercard. The settled amount will be listed in the posted transaction log.

Can I use my EVOLET Prepaid Mastercard for Contactless retail payment / transaction?

Yes, your Card is equipped with contactless feature. Whenever you see the Mastercard contactless logo at the retailer or merchant's point of sales terminals, you can tap your card on the contactless reader for transactions below RM250.

Can I use my EVOLET Prepaid Mastercard overseas?

Yes. You may use your EVOLET Prepaid Mastercard overseas provided there is sufficient balance in your account. Overseas transactions are subject to foreign exchange conversion rate determined by Mastercard plus any other fee that may be charged by Mastercard.

What is the EVOLET Prepaid Mastercard transaction history duration posted in transaction log?

3 months

Can I search back the previous transaction?

All the 3-month transaction will be listed on posted transaction log, you are able to scroll down to view the latest completed transaction in the 3-month period.

Where to view Transaction History for EVOLET Prepaid Mastercard.

Tap on "Transaction History" at EVOLET app.

Will it show the failed transaction in activity transaction log?

Only successful transaction will be shown in activity transaction log.

How can I get the replacement for the card?

To get your replacement card, you will need to contact EVOLET support line. There will be a replacement fee of RM38.00 (Inclusive of 0% Goods and Services Tax) for the replacement card.

If I forget EVOLET Prepaid Mastercard PIN?

Contact EVOLET support line.

What if I forgot my EVOLET app password?

You may reset your app password at EVOLET login page "Forgot Password?" Key in your mobile number and you will receive a 6-digit TAC code to the registered mobile number. Proceed to create your new password.

How can I change my email address or mobile number?

Contact EVOLET support line.

I have lost my Card. What should I do? Phone number?

Please call 1700 81 6729 (MPAY) for local or +65 6550 6729 (Singapore) or +603 8023 1880 (International); immediately to deactivate your Card Account instantly.

How do I cancel my Card?

To cancel your card, you will need to contact EVOLET support line.

What are the Terms & Conditions for top-up and bill payment?

- Any "Top-Up & Bill payment" purchased cannot be returned, refunded or cancelled after a purchase unless due to system failure
- Cannot top up with the same mobile number within 15 minutes.
- Any "Top-Up & Bill payment" downtime is from 12 am – 12:15 am (Malaysia time).
- EVOLET reserves the right to cancel transactions which are found to be fraudulent.
- EVOLET reserves the right to amend the Terms & Conditions including discontinuing any promotions that are running without advance notice.

My transaction/top up failed, why my funds are still deducted?

- Any failed transaction will be refunded back to your card within 3-7 working days.
- EVOLET reserves the right to terminate a User's access to EVOLET if it suspects any abuse.

General on Promotions & Rewards

- Each reward will have its own redemption criteria and validity date or period outlined on the reward page
- You may receive notifications regarding the promotion and rewards via registered phone or email
- EVOLET at sole discretion may terminate, suspend or forfeit all or any rewards earned if it suspects any abuse
- EVOLET reserves the right to change these terms and conditions at any time without prior notice

EVOLET VIRTUAL WALLET

What fees and charges do I have to pay?

TYPE OF FEES & CHARGES	FEES & CHARGES (RM)
Joining Fee	No charges
Maintenance Fee	RM 6.00 per annum (excluding SST)
Funds Transfer Fee EVOLET Virtual Wallet to EVOLET Virtual Wallet EVOLET Virtual Wallet to EVOLET Prepaid MasterCard	No Charges
Balance Enquiry Fee	No charges via EVOLET App
Credit Balance refund via Online only	No Charges
Closing Account	No Charges

What is EVOLET Virtual Wallet?

EVOLET Virtual Wallet is an account that you can open online, anytime and anywhere without going into a physical office, giving you immediate usage of the account. Once you have loaded funds into the account, it immediately allows you to send and receive money by keying in your friend's EVOLET Virtual Wallet, transfer funds to his/her Bank account, perform online and in-store purchases, pay bills, reload your mobile prepaid credit and more.

What do I get from this product and what are the limitations?

- Funds Transfer

You can transfer funds to any EVOLET Virtual Wallet or EVOLET Prepaid MasterCard Account whether to your own or to any third party via EVOLET APP by entering the recipient's registered phone number, EVOLET Virtual Wallet account number or EVOLET Prepaid MasterCard number.

- Internet Banking

Enjoy easy management of your account through EVOLET APP. Users are also able to manage and view their accounts online, perform bill payments, prepaid reloads, funds transfers within EVOLET APP and many more.

- Various Channels to Add Money to your EVOLET Virtual Wallet

You can easily add money into your EVOLET Virtual Wallet from these channels –

Reload Charges	Per Transaction Basis
- FPX (Financial Process Exchange)	RM1.00

Unless otherwise announced by the Royal Malaysian Customs Department, all fees and charges listed herein will not be subjected to Service Tax.

- Discounts & Privileges

Enjoy exclusive discounts and privileges at selected merchant partners when you pay with your EVOLET Virtual Wallet.

- Safety Measures

To protect against fraud, you will be required to generate a Mobile One Time Password (MOTP) from your mobile phone number registered with the Issuer whenever the following funds transfers or purchases are made from your EVOLET Virtual Wallet:

- 1) Transfer/Purchase amount of at least RM1 for online purchases
- 2) Transfer/Purchase amount of at least RM1 for mobile wallet purchases

- Wallet Limit

The EVOLET Virtual Wallet has a maximum wallet limit of RM10,000 at any time.

- Daily Transaction Limit

The maximum daily retail transaction and cash transaction limit is RM10,000 each.

What are my obligations?

- Applicants must be a minimum of 18 years old.

- Applicants must own a Malaysia-registered mobile phone number and a mailing address in Malaysia. Additional supporting documents that give details of applicant addresses and/or existing bank account are preferred.
- No proof of income is required.
- Customer must take all reasonable precautions to prevent loss or theft of the EVOLET Virtual Wallet details. The customer shall notify our Call Center by telephone, fax or email immediately upon discovery of loss or theft and confirm the same in writing to our Call Center.

What will I need to register for this product?

Download & register at EVOLET app. Complete the KYC process to obtain EVOLET Virtual Wallet.

What if I fail to fulfill my obligations?

You are responsible for maintaining adequate security and control of your User ID, Password, MOTP, PIN or any codes that you will use to access the EVOLET Virtual Wallet. You must notify our Call Center immediately upon discovering that your PIN number or any codes, usernames and passwords is compromised and follow up with a written confirmation together with a copy of your police report. We have the right to terminate your EVOLET Virtual Wallet if you fail to abide by the Terms and Conditions of EVOLET Virtual Wallet.

What are the major risks?

You must notify us immediately after finding out that your EVOLET Virtual Wallet or PIN number or any codes, usernames and passwords have been compromised, or if you suspect that an unauthorised transaction has been conducted on your EVOLET Virtual Wallet in order for us to block your account.

What is CASA account?

CASA stands for Current Account Saving Account.

How many CASA accounts can a user register?

We do not limit the amount of account register by a user. User can register their CASA account on their EVOLET Virtual Wallet as long as it is their own CASA account.

Will EVOLET Virtual Wallet allow EVOLET Prepaid MasterCard to transfer into Malaysia CASA account?

No, only can transfer from EVOLET Virtual Wallet.

Are there any charges for CASA transaction?

Yes, it would be charge at RM0.50 per transaction.

What is the credit limit amount that is allowed to transfer to their CASA account?

User only can perform maximum transaction of RM5,000 per day and minimum RM2 per transaction.

How many processing days for transfer a transaction to CASA account?

The money will be transferred to user account next working day (by 8pm).

Where can I get further information?

General enquiries, contact EVOLET

Telephone : +6012 4938336
(8.30am-6.00pm on weekdays excluding public holiday)

Email : support@evolet.io

Website : <https://evolet.io/>

Mastercard customer service enquiries, contact MPAY

Telephone : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (Local)
+65 6550 6729 (Singapore)
+603 8023 1880 (International)

Email : callcenter@mpay.my

Website : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

常见问题解答 (FAQ)

目录

EVOLET 预付万事达卡	13
什么是 EVOLET 预付万事达卡?	13
注册时必须提供身份证或护照复印件吗?	13
在使用卡前我需要做什么?	13
需要多久以拿到我的卡?	13
如何激活卡?	13
我必须支付哪些费用?	13
多种渠道添加您的 EVOLET 预付万事达	14
EVOLET 预付万事达卡提现限额和费用是多少?	14
预付万事达卡钱包余额是多少?	15
每日交易支出限额?	15
EVOLET 预付万事达卡在哪里可以购买?	15
在户外油泵交易的预先授权金额 (适用于 EVOLET 预付万事达卡)	15
交易记录是否会显示在预授权并发布在预授权交易吗?	15
是否能使用我的 EVOLET 预付万事达卡进行非接触式零售/交易?	15
是否能在海外使用我的 EVOLET 预付万事达卡?	15
是否能搜索交易历史吗?	15
哪里可查看 EVOLET 预付万事达卡的交易记录?	15
是否会在交易记录中显示失败的交易?	15
如何换取新卡?	15
如果我忘记了 EVOLET 预付万事达卡的密码	16
忘记了 EVOLET 应用程序密码该怎么办?	16
如何更改我的电子邮件地址或手机号码?	16
我丢失了我的卡。该怎么办? 电话号码?	16
如何取消我的卡?	16
充值和生活缴费的条款&条件?	16
我的交易/充值失败了, 为什么我的资金仍被扣除?	16
一般促销及奖励	16
EVOLET 电子钱包	17
我必须支付哪些费用?	17
什么是 EVOLET 电子钱包?	17
我可以从该产品中能得到什么和哪些限制?	17
我的义务是什么?	17
我需要注册什么产品?	18
如果我没有履行义务?	18
主要风险是什么?	18

什么是 CASA 帐户？	18
一位用户可以申请多少个 CASA 帐户？	18
EVOLET 虚拟钱包是否会允许使用 EVOLET 预付万事达信用卡转账至马来西亚的 CASA 帐户？	18
CASA 交易是否有任何额外的费用？	18
能够转账至 CASA 帐户的信用额度金额为多少？	18
转账至 CASA 户口的交易过程将需要多久时间？	18
哪里可获取进一步的资料？	18

EVOLET 预付万事达卡

什么是 EVOLET 预付万事达卡？

它是一种预付卡，可用于在国内和全球所有万事达卡商家内购买，也可通过其他拥有万事达卡网络的银行自动柜员机提取现金。EVOLET 预付万事达卡链接到数字钱包应用程序，EVOLET 使用户可以随时随地跟踪，在应用程序内交易和在线购物。

1.1 您只能拥有一 (1) 张 EVOLET 预付万事达卡。

1.2 成为 EVOLET 用户的最低要求是什么？

- 申请人必须年满 18 岁

提交身份证（马来西亚国籍）的照片或有效护照（非马来西亚国籍）的照片

注册时必须提供身份证或护照复印件吗？

是的，在注册过程中需要提供身份证或护照照片以验证您的身份。您的申请过程需要身份证（马来西亚国籍）或有效护照（非马来西亚国籍）的清晰副本。EVOLET 也可要求提供任何带有客户或受益人照片的官方文件，前提是验证这些文件的真实性。另外，其他文件，如银行对账单，水电费，电信费等可要求进行验证。

身份证例子（马来西亚国籍）	护照例子（非马来西亚国籍）
	

在使用卡前我需要做什么？

您必须通过提交您的身份证（马来西亚国籍）或护照（非马来西亚国籍）以及自拍照来完成 e-KYC 流程。该自拍照将在两(2)个工作日内进行审核。

需要多久以拿到我的卡？

注册礼包包含您的 EVOLET 预付万事达信用卡将在批准后的两(2)周内送到注册地址。

如何激活卡？

对于 EVOLET 应用程序用户，持卡人需要输入 EVOLET 预付万事达卡的 16 位数字和 10 位安全码（印在卡载体上）卡号以激活预付卡。此后，持卡人需要为 EVOLET 预付万事达卡创建 6 位数密码并验证密码。

我必须支付哪些费用？

费用种类及收费	费用&收费(RM)
---------	-----------

卡申请	RM 38.00	
维护费	每年 RM 6.00 (不包括 SST)	
卡充值费	每笔交易 RM 1.00	
提款费 (通过万事达卡网络已启用的 ATM)	本地	海外
	每次交易 RM 1.00	RM10.00 + 海外 ATM 费用 (如有)
提款限额	**每次提款	
	RM 1,500.00	
	每日	每周
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
运输和手续费	本地	海外
	免费	RM 42.00
非接触式限制 (PayPass)	高达 RM 250	
预付万事达卡限额	RM10,000.00	
交易限额	每日	每周
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
海外交易费	由万事达卡确定的外汇兑换率	
交易费用	交易总额的 0.5% (仅限应用程序内购买)	
余额查询费	免费通过 EVOLET 应用程序	
卡更换费用	每张更换卡收费 RM38.00	

**尝试多次交易可能会导致帐户临时被冻结。请在 24 小时后重试。

多种渠道添加您的 EVOLET 预付万事达

您可以通过这些渠道轻松地将钱添加到您的 EVOLET 预付万事达卡中

充值费用	交易基础
大众银行 ATM / CDM	RM1.00 (不包括 SST)
FPX (财务流程交换)	RM1.00 (不包括 SST)

EVOLET 预付万事达卡提现限额和费用是多少？

您可以使用 EVOLET 预付万事达卡在所有银行的 ATM (Bank Islam, OCBC, Standard Chartered 除外) 提取现金。需要 EVOLET 安全密码。通过 ATM 查询余额是免费的。

ATM 提款费用 (每次交易)

马来西亚本地银行: RM1.00

海外银行: RM 10.00

ATM 提款限额

提款限额 (每天): RM5,000

提款限额 (每周): RM10,000

预付万事达卡钱包余额是多少？

EVOLET 万事达预付卡一次最多可享有 10,000 令吉的余额。

每日交易支出限额？

交易限额（每日）为 RM10,000。交易限额（每周）为 RM30,000。在零售店购买的金额与在银行的 ATM 上提取的金额相结合。

EVOLET 预付万事达卡在哪里可以购买？

EVOLET 预付万事达卡可用于在国内和全球万事达卡商家在线购物和支付商品&服务

在户外油泵交易的预先授权金额（适用于 EVOLET 预付万事达卡）

在加油站的户外油泵购买汽油时，EVOLET 预付万事达卡会预扣 200 令吉的预付款。然后，预授权金额将被退回，实商家在 3 至 7 天内进行结算时，实际金额将计入您的 EVOLET 预付卡。或者，您可以选择在收银员处付款以避免预先授权持有的金额。

交易记录是否会显示在预授权并发布在预授权交易吗？

预授权交易将在交易记录中列出。交易结算完成后，已发放的预授权交易余额将记入在 EVOLET 预付万事达卡。结算金额将列在过帐的交易记录中。

是否能使用我的 EVOLET 预付万事达卡进行非接触式零售/交易？

是的，您的卡具有非接触式功能。每当您在零售商或商家的销售点看到万事达卡非接触式徽标时，就可以在非接触式阅读器上点击您的卡以进行低于 RM250 的交易。

是否能在海外使用我的 EVOLET 预付万事达卡？

是的，如果您的帐户中有足够的余额，则可以在海外使用 EVOLET 预付万事达卡。海外交易须遵守万事达卡确定的外汇兑换率以及万事达卡可能收取的任何其他费用。

在交易记录中公布的 EVOLET 预付万事达交易历史持续时间是多少？

三个月

是否能搜索交易历史吗？

所有 3 个月的交易都将列在已过帐的交易记录中，您可以向下滑动以查看 3 个月内最新完成的交易。

哪里可查看 EVOLET 预付万事达卡的交易记录？

在 EVOLET 应用程序上点击“交易记录”。

是否会在交易记录中显示失败的交易？

交易记录中仅显示成功的交易记录。

如何换取新卡？

若想要获取替换卡，您需要联系 EVOLET 客服。补发卡将收取 RM38.00（包括 0% 的商品及服务税）的补发费。

如果我忘记了 **EVOLET** 预付万事达卡的密码

请联系 EVOLET 客服。

忘记了 **EVOLET** 应用程序密码该怎么办？

您可以在 EVOLET 登录页面点击“忘记密码？”以重设应用密码。输入您的手机号码，您将在注册的手机号码上收到一个 6 位数的密码才能继续创建新密码。

如何更改我的电子邮件地址或手机号码？

请联系 EVOLET 客服。

我丢失了我的卡。该怎么办？ 电话号码？

若本地电话, 请拨打 1700 81 6729 (MPAY) , 或+65 6550 6729 (新加坡) 或+603 8023 1880 (国际电话) ; 立即停用您的银行卡帐户。

如何取消我的卡？

若想取消您的卡，您需要联系 EVOLET 客服。

充值和生活缴费的条款&条件？

- 除非由于系统故障，否则已购买的任何“充值和生活缴费”均不能退还，退款或取消
- 15 分钟内无法充值相同的手机号码。
- 任何“充值和生活缴费”的维护时间都是从凌晨 12 时至凌晨 12 时 15 分（马来西亚时间）。
- EVOLET 保留取消被发现为欺诈性交易的权利。
- EVOLET 保留修改条款和条件的权利，包括中止任何正在运行的促销活动，恕不另行通知。

我的交易/充值失败了，为什么我的资金仍被扣除？

- 任何失败的交易将在 3-7 个工作日内退还到您的卡中
- 如果怀疑用户有滥用行为，EVOLET 保留终止用户访问 EVOLET 的权利。

一般促销及奖励

- 每个奖励将在奖励页面上列出其自己的兑换条件以及有效日期或期限
- 您可能会通过注册电话或电子邮件收到有关促销和奖励的通知
- 如果怀疑有滥用行为，EVOLET 则可以自行决定终止，暂停或丧失所获得的全部或任何奖励
- EVOLET 保留随时更改这些条款和条件的权利，恕不另行通知

EVOLET 电子钱包

我必须支付哪些费用？

费用类型	费用(RM)
加入费用	无收费
维修费用	每年 RM 6.00 (不包括 SST)
资金转帐费 EVOLET 电子钱包转账到 EVOLET 电子钱包 EVOLET 电子钱包转账到 EVOLET 预付万事达卡	无收费
余额查询费	通过 EVOLET App 不收费
仅通过在线上退款余额	无收费
关闭账户	无收费

什么是 EVOLET 电子钱包？

EVOLET 电子钱包是一个让您能随时随地使用线上帐户，而无需去任何办公室。当您将资金存入帐户后，您可以通过输入您朋友的 EVOLET 电子钱包以进行转账或收款，转账到他/她的银行账户，进行线上和店内购买，支付账单，手机充值等等。

我可以从该产品中能得到什么和哪些限制？

- 资金转帐

您可以通过输入收款人的注册电话号码，EVOLET 虚拟钱包帐号或 EVOLET 预付万事达卡号码，通过 EVOLET APP 将资金转移到任何 EVOLET 虚拟钱包或 EVOLET 预付万事达卡帐户，无论是您自己的资金还是任何第三方。

- 线上银行

通过 EVOLET APP 轻松管理您的帐户。用户也能够在线上管理和查看户口，支付账单，预付充值，资金转账在 EVOLET APP 等等

- 多种渠道向您的 EVOLET 电子钱包添加资金

您可以通过以下渠道轻松地添加资金到 EVOLET 电子钱包-

充值费用	每笔交易基准
- FPX (Financial Process Exchange)	RM1.00

除非马来西亚皇家关税局另行宣布，否则此处列出的所有费用将不收取服务税。

- 折扣与优惠

当您使用 EVOLET 电子钱包付款时，您就能在指定的商家享受独家折扣和优惠

- 安全保障

为了防止欺诈，每当您从 EVOLET 电子钱包进行以下资金转帐或购买时，都需要在您注册的手机号码输入一次性密码(MOTP)：

- 1) 在线上购物转账/购买至少 RM1
- 2) 转账/购买至少 RM1 的手机钱包

- 钱包限额

EVOLET 电子钱包的最大限额为 RM10,000.

- 每日交易限额

每日最高零售交易和现金交易限额为 RM10,000。

我的义务是什么？

- 申请人必须年满 18 岁。

- 申请人必须拥有在马来西亚注册的手机号码和在马来西亚的电邮地址。请提供能够提供申请人地址和/或现有银行帐户详情以做为额外证明文件。
- 无需收入证明。
- 顾客必须采取所有合理的预防措施，以防止 EVOLET 电子钱包信息丢失或被盗取。一旦发现丢失或失窃，客户应立即通过电话，传真或电子邮件通知客服，并以书面形式向我们客服确认。

我需要注册什么产品？

下载和注册 Evolet APP。完成 KYC 流程以获得 EVOLET 虚拟钱包。

如果我没有履行义务？

您有责任保持安全性和控制您的用户 ID，密码，一次性密码，或用于访问 EVOLET 电子钱包的任何代码。一旦发现您的密码或任何代码，用户名被盗取，您必须立刻通知客服，并随后进行书面确认以及您的警察报告副本。如果您未能遵守 EVOLET 电子钱包的条款和条件，我们有权终止您的 EVOLET 电子钱包。

主要风险是什么？

一旦发现您的 EVOLET 电子钱包，密码，任何代码或用户名被盗取；或怀疑您的 EVOLET 电子钱包进行过未经授权的交易，您必须立刻通知我们，以便我们封锁您的帐户。

什么是 CASA 帐户？

CASA 代表活期存款账户。

一位用户可以申请多少个 CASA 帐户？

我们并没有限制一位用户所能够申请的帐户数量。只要是用户本身的 CASA 帐户，则可以在他们的 EVOLET 虚拟钱包进行申请。

EVOLET 虚拟钱包是否会允许使用 EVOLET 预付万事达信用卡转账至马来西亚的 CASA 帐户？

不可以，只能从 EVOLET 虚拟钱包进行转账。

CASA 交易是否有任何额外的费用？

是的，每项交易将必须支付 0.50 令吉。

能够转账至 CASA 帐户的信用额度金额为多少？

用户每日仅能够转账的最高款项为 5,000 令吉，而每笔交易最少为 2 令吉。

转账至 CASA 户口的交易过程将需要多久时间？

款项将会在第二个工作日（晚上 8 点前）转账至用户的帐户。

哪里可获取进一步的资料？

一般查询，请联系 EVOLET

电话 : +6012 4938336
(工作日 (公共假日除外) 上午 8.30-下午 6.00)
电邮 : support@evolet.io
网站 : <https://evolet.io/>

万事达卡客户服务查询，请联系 MPAY

电话 : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (本地)
+65 6550 6729 (新加坡)
+603 8023 1880 (国际电话)
电邮 : callcenter@mpay.my
网站 : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

SOALAN LAZIM (FAQ)

Senarai Kandungan

Mastercard Prabayar EVOLET	22
Apakah Mastercard Prabayar EVOLET?	22
Adakah kad pengenalan atau salinan passport wajib dibekalkan semasa pendaftaran?	22
Apakah yang perlu dilakukan sebelum saya dapat menggunakan Kad saya?	22
Berapa lama diperlukan untuk menerima Kad saya?	22
Bagaimana mengaktifkan Kad?	22
Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?	23
Pelbagai Saluran Untuk Tambah Nilai Ke Dalam Mastercard Prabayar EVOLET Anda	23
Apakah had dan caj pengeluaran tunai Mastercard Prabayar EVOLET?	23
Apakah saiz dompet Mastercard Prabayar EVOLET?	24
Had transaksi perbelanjaan harian?	24
Di manakah Mastercard Prabayar EVOLET boleh digunakan untuk pembelian?	24
Amaun yang telah disahkan untuk Transaksi Petrol melalui pam di luar (Mastercard Prabayar EVOLET boleh digunakan).	24
Adakah log aktiviti transaksi akan menunjukkan dan meluluskan transaksi yang telah disahkan?	24
Bolehkah saya menggunakan Mastercard Prabayar EVOLET untuk pembayaran / transaksi runcit Tanpa Sentuhan?	24
Bolehkah saya menggunakan Mastercard Prabayar EVOLET di luar negara?	24
Apakah tempoh sejarah transaksi yang ditunjukkan di log transaksi Mastercard Prabayar EVOLET?	24
Bolehkah saya mencari balik transaksi lama?	25
Di manakah saya boleh melihat Sejarah Transaksi Mastercard Prabayar EVOLET.	25
Adakah transaksi gagal akan ditunjukkan di log aktiviti transaksi?	25
Bagaimanakah caranya untuk mengganti kad baru?	25
Sekiranya saya terlupa PIN Mastercard Prabayar EVOLET?	25
Sekiranya saya terlupa kata laluan aplikasi EVOLET?	25
Bagaimana menukar alamat emel dan nombor telefon bimbit saya?	25
Kad saya hilang. Apakah saya patut buat? Nombor telefon?	25
Bagaimana membatalkan kad saya?	25
Apakah Terma & Syarat untuk tambah nilai & pembayaran bil?	25
Transaksi/tambah nilai saya gagal, mengapa dana saya masih ditolak?	25
Promosi & Ganjaran Am	26
E-DOMPET EVOLET	26
Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?	26

Apakah itu e-dompet EVOLET?	26
Apakah yang boleh saya dapatkan daripada produk ini dan apakah batasannya?	26
Apakah syarat permohonan?	27
Apa yang perlu saya daftarkan untuk produk ini?	27
Bagaimana kalau saya tidak memenuhi syarat?	27
Apa risiko utama yang ada?	27
Berapa banyak akaun CASA yang boleh didaftar oleh pengguna?	27
Adakah Evolet E-Dompet membenarkan Evolet Prabayar MasterCard untuk membuat pemindahan ke akaun CASA Malaysia?	28
Adakah terdapat sebarang caj untuk transaksi CASA?	28
Apakah jumlah had kredit yang dibenarkan untuk dipindahkan ke akaun CASA mereka?	28
Berapa banyak hari pemprosesan untuk memindahkan transaksi ke akaun CASA?	28
Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?	28

Mastercard Prabayar EVOLET

Apakah Mastercard Prabayar EVOLET?

Itu merupakan kad prabayar untuk pembelian di semua kedai pedagang Mastercard domestik mahupun seluruh dunia, serta kad pengeluaran tunai melalui ATM Bank lain dengan MasterCard Network. MasterCard Prabayar EVOLET dihubungkan kepada EVOLET, sebuah aplikasi dompet digital, yang membolehkan para pengguna menyemak transaksi, melakukan transaksi dalam aplikasi dan pembelian dalam talian bila-bila masa, di mana jua.

- 1.1 Anda hanya boleh memiliki satu (1) MasterCard Prabayar EVOLET.
- 1.2 Apakah syarat minimum untuk layak sebagai pengguna EVOLET?
 - Pemohon harus berumur sekurang-kurangnya 18 tahun.
 - Hantar gambar kad pengenalan (warganegara Malaysia) atau gambar pasport yang sah (bukan warganegara Malaysia)

Adakah kad pengenalan atau salinan pasport wajib dibekalkan semasa pendaftaran?

Ya, satu gambar kad pengenalan atau pasport diperlukan dalam proses pendaftaran untuk mengesahkan identiti anda. Satu salinan kad pengenalan (untuk warganegara Malaysia) atau pasport yang sah (untuk bukan warganegara Malaysia) yang jelas dan boleh dibaca diperlukan untuk proses permohonan. EVOLET juga mungkin meminta dokumen-dokumen rasmi lain yang mengandungi gambar pelanggan atau pemilik yang akan bermanfaat, dengan syarat dokumen-dokumen tersebut dapat disahkan. Selain itu, dokumen-dokumen tambahan seperti penyata bank, bil utiliti, bil telekomunikasi dan lain-lain mungkin akan diminta bagi tujuan pengesahan.

Contoh kad pengenalan (warganegara Malaysia)	Contoh pasport (bukan warganegara Malaysia)
	

Apakah yang perlu dilakukan sebelum saya dapat menggunakan Kad saya?

Anda harus melengkapkan proses e-KYC dengan menghantar kad pengenalan (untuk warganegara Malaysia) ATAU pasport (untuk bukan warganegara Malaysia) berserta gambar selfie, yang akan disemak dalam masa dua (2) hari bekerja.

Berapa lama diperlukan untuk menerima Kad saya?

Suatu pek alu-aluan yang mengandungi MasterCard Prabayar EVOLET akan dihantar ke alamat berdaftar dalam masa dua (2) minggu setelah diluluskan.

Bagaimana mengaktifkan Kad?

Bagi pengguna aplikasi EVOLET, pemegang kad harus memasukkan nombor kad MasterCard Prabayar EVOLET 16 digit dan kod keselamatan 10 digit (tercetak di atas Pembawa Kad) untuk

mengaktifkan kad prabayar. Selepas itu, pemegang kad harus mencipta PIN 6 digit untuk MasterCard Prabayar EVOLET dan mengesahkan PIN tersebut.

Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

JENIS YURAN DAN CAJ	YURAN DAN CAJ (RM)	
Permohonan Kad	RM 38.00	
Yuran penyelenggaraan	RM 6.00 setahun (tidak termasuk SST)	
Yuran tambah nilai kad	RM 1.00 setiap transaksi	
Yuran Pengeluaran Tunai (melalui ATM dengan Mastercard Network)	TEMPATAN	LUAR NEGARA
	RM 1.00 setiap transaksi	RM 10.00 + yuran ATM Bank Luar Negara (jika ada)
Had Pengeluaran	**SETIAP PENGELUARAN	
	RM 1,500.00	
	HARIAN	MINGGUAN
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
Caj penghantaran & pengendalian	TEMPATAN	LUAR NEGARA
	Percuma	RM 42.00
Had Tanpa Sentuhan (PayPass)	sehingga RM 250	
Had Mastercard Prabayar	RM10,000.00	
Had Transaksi	HARIAN	MINGGUAN
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
Yuran Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran mata wang asing ditentukan oleh Mastercard	
Yuran Transaksi	0.5% daripada jumlah transaksi (pembelian dalam aplikasi sahaja)	
Yuran Pertanyaan Baki	Tiada caj dikenakan melalui aplikasi EVOLET	
Yuran Penggantian Kad	RM38.00 setiap kad dalam setiap permohonan	

** Jika banyak kali percubaan transaksi boleh mengakibatkan pembekuan akaun sementara. Sila cuba lagi selepas 24 jam.

Pelbagai Saluran Untuk Tambah Nilai Ke Dalam Mastercard Prabayar EVOLET Anda

Anda boleh tambah nilai ke dalam Mastercard Prabayar EVOLET anda dengan mudah melalui beberapa saluran ini

YURAN TAMBAH NILAI	UNTUK SETIAP TRANSAKSI
ATM/CDM Public Bank	RM1.00 (tidak termasuk SST)
FPX (Pertukaran Proses Kewangan)	RM1.00 (tidak termasuk SST)

Apakah had dan caj pengeluaran tunai Mastercard Prabayar EVOLET?

Anda boleh mengeluarkan wang tunai di ATM kesemua Bank (kecuali Bank Islam, OCBC, Standard Chartered) dengan menggunakan Mastercard Prabayar EVOLET. PIN keselamatan EVOLET diperlukan. Tiada yuran akan dikenakan untuk pertanyaan baki melalui ATM.

Yuran Pengeluaran ATM (Setiap Transaksi)

Bank Tempatan Malaysia: RM1.00

Bank Luar Negara: RM 10.00

Had Pengeluaran ATM

Had Pengeluaran (Harian): RM5,000.

Had Pengeluaran (Mingguan): RM10,000

Apakah saiz dompet Mastercard Prabayar EVOLET?

Mastercard Prabayar EVOLET membenarkan baki maksimum RM10,000 pada satu-satu masa.

Had transaksi perbelanjaan harian?

Had transaksi (harian) adalah RM10,000. Had transaksi (mingguan) adalah RM30,000. Gabungan jumlah pembelian di kedai runcit dan jumlah pengeluaran di ATM bank.

Di manakah Mastercard Prabayar EVOLET boleh digunakan untuk pembelian?

Mastercard Prabayar EVOLET boleh digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan di kedai pedagang Mastercard domestik mahupun seluruh dunia, serta pembelian dalam talian.

Amaun yang telah disahkan untuk Transaksi Petrol melalui pam di luar (Mastercard Prabayar EVOLET boleh digunakan).

Amaun yang telah disahkan terlebih dahulu bernilai RM200 akan dimasukkan ke dalam Mastercard Prabayar EVOLET bagi tujuan pembayaran petrol di stesen minyak. Amaun tersebut kemudiannya akan dikenakan balik ke atas Mastercard Prabayar EVOLET anda selepas pedagang menjelaskan baki akaun dalam masa 3 hingga 7 hari. Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membayar kepada juruwang untuk mengelakkan amaun pegangan tersebut.

Adakah log aktiviti transaksi akan menunjukkan dan meluluskan transaksi yang telah disahkan?

Transaksi yang telah disahkan terlebih dahulu akan disenaraikan dalam log aktiviti transaksi. Setelah transaksi dijelaskan, baki amaun transaksi yang telah diluluskan akan dikreditkan semula ke dalam Mastercard Prabayar EVOLET. Amaun yang telah dijelaskan akan disenaraikan dalam log transaksi yang ditunjukkan.

Bolehkah saya menggunakan Mastercard Prabayar EVOLET untuk pembayaran / transaksi runcit Tanpa Sentuhan?

Ya, Kad anda dilengkapi fungsi pembayaran / transaksi tanpa sentuhan. Sekiranya anda nampak logo tanpa sentuhan Mastercard yang dipaparkan oleh peruncit atau di terminal jualan pedagang, anda boleh mengetik kad anda pada pembaca tanpa sentuhan untuk transaksi di bawah RM250.

Bolehkah saya menggunakan Mastercard Prabayar EVOLET di luar negara?

Ya. Anda boleh menggunakan Mastercard Prabayar EVOLET anda di luar negara dengan syarat adanya baki yang mencukupi dalam akaun anda. Transaksi di luar negara akan dikenakan kadar pertukaran mata wang asing yang ditentukan oleh Mastercard, serta yuran lain yang mungkin dikenakan oleh Mastercard.

Apakah tempoh sejarah transaksi yang ditunjukkan di log transaksi Mastercard Prabayar EVOLET?

3 bulan

Bolehkah saya mencari balik transaksi lama?

Kesemua transaksi dalam masa 3 bulan akan disenaraikan di log transaksi yang ditunjukkan. Anda boleh skrol ke bawah untuk menyemak transaksi terkini yang telah selesai dalam jangka masa 3 bulan.

Di manakah saya boleh melihat Sejarah Transaksi Mastercard Prabayar EVOLET.

Ketik "Sejarah Transaksi" di aplikasi EVOLET.

Adakah transaksi gagal akan ditunjukkan di log aktiviti transaksi?

Hanya transaksi yang berjaya akan ditunjukkan di log aktiviti transaksi.

Bagaimanakah caranya untuk mengganti kad baru?

Untuk menggantikan kad anda, anda perlu menghubungi talian sokongan EVOLET. Yuran RM38.00 (termasuk 0% Cukai Barang dan Perkhidmatan) akan dikenakan untuk penggantian kad.

Sekiranya saya terlupa PIN Mastercard Prabayar EVOLET?

Hubungi talian sokongan EVOLET.

Sekiranya saya terlupa kata laluan aplikasi EVOLET?

Anda boleh menetapkan semula kata laluan aplikasi anda melalui "Lupa Kata Laluan" di halaman log masuk EVOLET. Masukkan nombor telefon bimbit anda untuk menerima kod TAC 6 digit melalui nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan. Teruskan dengan mencipta kata laluan yang baru.

Bagaimana menukar alamat emel dan nombor telefon bimbit saya?

Hubungi talian sokongan EVOLET.

Kad saya hilang. Apakah saya patut buat? Nombor telefon?

Sila hubungi 1700 81 6729 (MPAY) untuk talian tempatan atau +65 6550 6729 (Singapore) atau +603 8023 1880 (Antarabangsa) segera untuk menyahaktifkan Akaun Kad anda dengan serta-merta.

Bagaimana membatalkan kad saya?

Untuk membatalkan kad, anda perlu menghubungi talian sokongan EVOLET.

Apakah Terma & Syarat untuk tambah nilai & pembayaran bil?

- Sebarang "Tambah Nilai & Pembayaran Bil" yang telah dibeli tidak boleh dikembalikan, dipulangkan wang atau dibatalkan selepas pembelian melainkan disebabkan oleh kegagalan sistem
- Tidak boleh tambah nilai dengan nombor mudahalihan yang sama dalam tempoh 15 minit.
- Sebarang downtime "Tambah Nilai & Pembayaran Bil" adalah dari 12 pagi – 12:15 pagi (waktu Malaysia).
- EVOLET berhak untuk membatalkan transaksi yang didapati berunsur penipuan.
- EVOLET berhak untuk meminda Terma & Syarat termasuk menamatkan sebarang promosi yang sedang berlangsung tanpa notis awal.

Transaksi/tambah nilai saya gagal, mengapa dana saya masih ditolak?

- Sebarang transaksi yang gagal akan dikembalikan semula kepada kad anda dalam tempoh 3-7 hari bekerja.
- EVOLET berhak untuk menamatkan akses seorang Pengguna ke EVOLET jika ia mengesyaki sebarang penyalahgunaan.

Promosi & Ganjaran Am

- Setiap ganjaran akan mempunyai kriteria penebusannya sendiri dan tarikh atau tempoh sah laku digariskan pada laman ganjaran
- Anda mungkin menerima pemberitahuan berhubung promosi dan ganjaran melalui telefon atau emel berdaftar
- EVOLET atas budi bicara tunggalnya mungkin menamat, menggantung atau menyah laku semua atau sebarang ganjaran yang diperolehi sekiranya ia mengesyaki sebarang penyalahgunaan
- EVOLET berhak untuk mengubah terma dan syarat ini pada bila-bila masa tanpa sebarang notis awal

E-DOMPET EVOLET

Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

JENIS YURAN & CAJ	YURAN & CAJ (RM)
Yuran Penyertaan	Tiada Caj
Yuran Penyelenggaraan	RM 6.00 setahun (tidak termasuk SST)
Yuran Pindahan Dana e-dompot EVOLET ke e-dompot EVOLET e-dompot EVOLET ke MasterCard Prabayar EVOLET	Tiada Caj
Bayaran Pertanyaan Baki	Tiada caj melalui Aplikasi EVOLET
Bayaran balik Baki Kredit melalui Online sahaja	Tiada Caj
Penutupan Akaun	Tiada Caj

Apakah itu e-dompot EVOLET?

e-dompot EVOLET merupakan akaun yang boleh anda buka secara online, pada bila-bila masa dan di mana-mana saja tanpa pergi ke pejabat fizikal. Anda boleh terus menggunakan akaun tersebut. Setelah anda memasukkan dana ke dalam akaun, anda dapat segera mengirim dan menerima wang dengan memasukkan e-dompot EVOLET kawan anda, memindahkan dana kepada akaun Banknya, melakukan pembelian online dan di kedai, membayar bil, menambahkan nilai kredit prabayar mudah alih dan sebagainya.

Apakah yang boleh saya dapatkan daripada produk ini dan apakah batasannya?

- Pindahan Dana
Anda boleh memindahkan dana ke sesuatu e-dompot EVOLET atau Akaun MasterCard Prabayar EVOLET sama ada masuk ke akaun sendiri atau mana-mana pihak ketiga melalui Aplikasi EVOLET dengan memasukkan nombor telefon penerima yang didaftarkan, nombor akaun e-dompot EVOLET atau nombor MasterCard Prabayar EVOLET.
- Perbankan Internet
Nikmati pengurusan akaun anda secara mudah melalui Aplikasi EVOLET. Pengguna dapat mengurus dan menyemak akaun mereka secara online, melakukan pembayaran bil, tambah nilai prabayar, pindahan dana dalam Aplikasi EVOLET dan lain-lain.
- Pelbagai Saluran untuk Menambahkan Wang ke dalam e-dompot EVOLET
Anda boleh menambahkan wang ke dalam e-dompot EVOLET dengan mudah melalui saluran berikut -

Caj Tambah Nilai	Asas Transaksi
- FPX (Urus Niaga Proses Kewangan)	RM1.00

Semua yuran dan caj yang disenaraikan di sini tidak akan dikenakan Cukai Perkhidmatan kecuali yang diumumkan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

- Diskaun & Keistimewaan

Nikmati diskaun dan keistimewaan eksklusif pada rakan niaga terpilih apabila anda membayar dengan e-dompet EVOLET anda.

- Langkah-langkah Keselamatan

Bagi perlindungan daripada penipuan, anda dikehendaki menjana Kata Laluan Satu Kali Mudah Alih (MOTP) dengan nombor telefon bimbit anda yang telah berdaftar dengan pengisu apabila pindahan dana atau pembelian dilakukan dari e-dompet EVOLET anda:

1) Jumlah Pindahan/Pembelian sekurang-kurangnya RM1 untuk pembelian dalam talian

2) Jumlah Pindahan/Pembelian sekurang-kurangnya for untuk pembelian dompet mudah alih

- Had Dompet

E-dompet EVOLET mempunyai had dompet maksimum RM10,000 pada bila-bila masa.

- Had Transaksi Harian

Transaksi runcit harian maksimum dan had transaksi tunai adalah RM10,000 masing-masing.

Apakah syarat permohonan?

- Pemohon mesti berumur 18 tahun ke atas.

• Pemohom mesti mempunyai nombor telefon bimbit berdaftar di Malaysia dan alamat surat-menyurat di Malaysia. Dokumen sokongan tambahan yang memberikan butiran bagi alamat pemohon dan/atau akaun bank sedia ada digalakkan.

- Bukti pendapatan tidak diperlukan.

• Pelanggan mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian butiran e-dompet EVOLET. Pelanggan mesti melaporkan kepada Pusat Panggilan kami melalui telefon, faks atau email serta-merta selepas mendapati kehilangan atau kecurian dan mengesahkan perkara yang sama secara bertulis kepada Pusat Panggilan kami.

Apa yang perlu saya daftarkan untuk produk ini?

Muat turun dan daftar di aplikasi EVOLET.

Bagaimana kalau saya tidak memenuhi syarat?

Anda bertanggungjawab untuk mengekalkan keselamatan dan kawalan bagi ID Pengguna, kata laluan, MOTP, PIN dan sebarang kod anda yang anda akan gunakan untuk mengakses e-dompet EVOLET. Anda mesti melaporkan kepada Pusat Panggilan serta-merta mendapati bahawa nombor PIN, mana-mana kod, termasuk ID pengguna dan kata kunci telah digodam dan menyusuli dengan pengesahan bertulis bersama dengan salinan laporan polis. Kami berhak membatalkan e-dompet EVOLET anda jika anda gagal mengikut Terma dan Syarat bagi e-dompet EVOLET.

Apa risiko utama yang ada?

Anda mesti melaporkan kepada kami serta-merta selepas saja anda mendapati bahawa e-dompet EVOLET atau nombor PIN or mana-mana kod, termasuk ID pengguna atau kata laluan telah digodam, atau anda syaki transaksi tidak dikuatkuasakan telah berlaku pada e-dompet EVOLET anda supaya kami dapat menyekat akaun anda.

Apakah akaun CASA?

CASA bermaksud akaun penjimatan akaun semasa.

Berapa banyak akaun CASA yang boleh didaftar oleh pengguna?

Kami tidak menghadkan jumlah akuan yang boleh didaftar oleh pengguna. Pengguna boleh mendaftarkan akaun CASA mereka di Evolet E-dompet mereka selagi ia adalah akaun CASA mereka sendiri.

Adakah Evolet E-Dompot membenarkan Evolet Prabayar MasterCard untuk membuat pemindahan ke akaun CASA Malaysia?

Tidak, hanya boleh dipindahkan dari Evolet E-dompot.

Adakah terdapat sebarang caj untuk transaksi CASA?

Ya, ia akan dikenakan bayaran pada RM0.50 setiap transaksi.

Apakah jumlah had kredit yang dibenarkan untuk dipindahkan ke akaun CASA mereka?

Pengguna hanya boleh melakukan transaksi maksimum sebanyak RM5,000 sehari dan minimum RM2 bagi setiap transaksi.

Berapa banyak hari pemprosesan untuk memindahkan transaksi ke akaun CASA?

Wang itu akan dipindahkan ke akaun pengguna hari bekerja seterusnya (pada pukul 8 malam).

Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk pertanyaan am, sila hubungi EVOLET

Telefon : +6012 4938336
(8.30 pagi hingga 6.00 petang pada hari bekerja, kecuali cuti umum)
Emel : support@evolet.io
Laman web : <https://evolet.io/>

Untuk pertanyaan khidmat pelanggan Mastercard, hubungi MPAY

Telefon : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (Tempatan)
+65 6550 6729 (Singapore)
+603 8023 1880 (Antarabangsa)
Emel : callcenter@mpay.my
Laman web : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)

Daftar Isi	
EVOLET MASTERCARD PRABAYAR	31
Apa itu EVOLET Mastercard Prabayar?	31
Apakah wajib memberikan KP atau salinan paspor saat check-in?	31
Apa yang harus saya lakukan sebelum saya dapat menggunakan Kartu saya?	31
Seberapa cepat saya bisa mendapatkan Kartu saya?	31
Cara mengaktifkan Kartu?	31
Berapa biaya dan ongkos yang harus saya bayarkan?	32
Berbagai Saluran untuk Menambahkan Uang ke EVOLET Mastercard Prabayar Anda	32
Berapa batas penarikan tunai dan biaya EVOLET Mastercard Prabayar?	32
Berapa ukuran dompet EVOLET Mastercard Prabayar?	33
Batas pengeluaran transaksi harian?	33
Di mana EVOLET Mastercard Prabayar dapat digunakan untuk pembelian?	33
Jumlah Pra-Persetujuan untuk Transaksi Bensin di pompa eksternal (digunakan untuk EVOLET Mastercard Prabayar).	33
Apakah log aktivitas transaksi menunjukkan pra-persetujuan dan menyelesaikan transaksi pra-persetujuan?	33
Dapatkah saya menggunakan EVOLET Mastercard Prabayar saya untuk pembayaran / transaksi ritel tanpa Kontak?	33
Dapatkah saya menggunakan EVOLET Mastercard Prabayar saya di luar negeri?	33
Berapa lama riwayat transaksi EVOLET Mastercard Prabayar diposting di log transaksi?	33
Bisakah saya mengambil transaksi sebelumnya?	33
Tempat melihat Riwayat Transaksi untuk EVOLET Mastercard Prabayar.	33
Akankah itu menunjukkan transaksi yang gagal di log aktivitas transaksi?	34
Bagaimana saya bisa mendapatkan pengganti untuk kartu itu?	34
Jika saya lupa PIN EVOLET Mastercard Prabayar?	34
Bagaimana jika saya lupa kata sandi EVOLET aps saya?	34
Bagaimana cara mengubah alamat email atau nomor ponsel saya?	34
Saya kehilangan kartu saya. Apa yang harus saya lakukan? Nomor telepon?	34
Bagaimana cara membatalkan Kartu saya?	34
Apa Syarat & Ketentuan isi ulang dan pembayaran tagihan?	34
Transaksi/isi ulang saya gagal, mengapa dana saya masih dipotong?	34
Promosi & Hadiah Umum	34

E-DOMPET EVOLET	35
Apakah biaya yang harus saya bayar?	35
Apakah e-dompot EVOLET?	35
Apakah yang saya dapatkan daripada produk ini dan apakah keterbatasannya?	35
Apa kelayakan saya?	36
Apa yang saya perlukan untuk mendaftar produk ini?	36
Bagaimana jika saya gagal memenuhi kelayakan?	36
Apa resiko utamanya?	36
Apa itu akun CASA?	36
Berapa banyak akun CASA yang dapat didaftar oleh pengguna?	36
Akankah Evolet E-dompot memungkinkan Evolet Prabayar MasterCard untuk mentransfer ke akun Malaysia CASA?	36
Apakah ada biaya untuk transaksi CASA?	36
Berapa jumlah batas kredit yang diizinkan untuk mentransfer ke akun CASA mereka?	37
Berapa hari pemrosesan untuk mentransfer transaksi ke akun CASA?	37
Di mana saya bisa mendapatkan informasi lebih lanjut?	37

EVOLET MASTERCARD PRABAYAR

Apa itu EVOLET Mastercard Prabayar?

Ini adalah kartu prabayar yang digunakan untuk pembelian di dalam toko di semua merchant Mastercard domestik dan di seluruh dunia; dan juga untuk tarik tunai melalui ATM Bank lain yang memiliki Jaringan Mastercard. EVOLET Mastercard Prabayar ditautkan ke aplikasi dompet digital, EVOLET, yang memungkinkan pengguna untuk melacak, melakukan transaksi dalam aplikasi dan melakukan pembelian online kapan saja dan di mana saja.

- 1.1 Anda hanya boleh memiliki satu (1) EVOLET Mastercard Prabayar.
- 1.2 Apa persyaratan minimum untuk memenuhi syarat sebagai pengguna EVOLET?
 - Pelamar harus berusia minimal 18 tahun.
 - Kirim foto NRIC (warga negara Malaysia) atau foto Paspor yang masih berlaku (bukan warga negara Malaysia)

Apakah wajib memberikan KP atau salinan paspor saat check-in?

Ya, foto NRIC atau Paspor diperlukan dalam proses pendaftaran untuk memverifikasi identitas Anda. Salinan NRIC yang jelas dan dapat dibaca (untuk warga negara Malaysia) atau paspor yang masih berlaku (warga negara non-Malaysia) diperlukan untuk proses aplikasi Anda. EVOLET juga dapat meminta dokumen resmi lainnya yang memuat foto-foto pelanggan atau pemilik yang bersangkutan, asalkan keaslian dokumen tersebut dapat diverifikasi. Selain itu, dokumen tambahan seperti laporan bank, tagihan utilitas, tagihan telekomunikasi, dll. Dapat diminta untuk verifikasi.

Contoh KP (Warga Negara Malaysia)	Contoh Paspor (Warga negara non-Malaysia)
	

Apa yang harus saya lakukan sebelum saya dapat menggunakan Kartu saya?

Anda harus menyelesaikan proses e-KYC dengan mengirimkan NRIC Anda untuk warga negara Malaysia ATAU Paspor untuk warga negara Non-Malaysia bersama dengan gambar selfie yang akan diperiksa dalam dua (2) hari kerja.

Seberapa cepat saya bisa mendapatkan Kartu saya?

Paket selamat datang yang berisi EVOLET Mastercard Prabayar Anda akan dikirim ke alamat yang terdaftar dalam dua (2) minggu setelah persetujuan.

Cara mengaktifkan Kartu?

Untuk pengguna EVOLET Aps, pemegang kartu harus memasukkan 16 digit nomor kartu Mastercard Prabayar EVOLET dan kode aman 10 digit (tercetak pada Operator Kartu) untuk mengaktifkan kartu prabayar. Setelah itu, pemegang kartu perlu membuat 6 digit PIN untuk EVOLET Mastercard Prabayar dan mengkonfirmasi PIN tersebut.

Berapa biaya dan ongkos yang harus saya bayarkan?

JENIS KOS & BIAYA	KOS & BIAYA (RM)	
Aplikasi Kartu	RM 38.00	
Biaya perawatan	RM 6.00 satu tahun (tidak termasuk SST)	
Biaya Penambahan Kartu	RM 1.00 per transaksi	
Biaya Penarikan Tunai (melalui Jaringan Mastercard berbasis ATM)	LOKAL	LUAR NEGARA
	RM 1.00 per transaksi	RM 10.00 + Biaya ATM Bank Luar Negeri (jika ada)
Batas penarikan	**PER PENARIKAN	
	RM 1,500.00	
	HARIAN	MINGGUAN
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
Biaya Pengiriman & Penanganan	LOKAL	LUAR NEGARA
	GRATIS	RM 42.00
Batas Kontak (PayPass)	sehingga RM 250	
Batas Mastercard Prabayar	RM10,000.00	
Batas Transaksi	HARIAN	MINGGUAN
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
Biaya Transaksi Luar Negeri	Nilai tukar mata uang asing ditentukan oleh Mastercard	
Biaya transaksi	0.5% dari total jumlah transaksi (hanya untuk pembelian dalam aplikasi)	
Biaya Informasi Saldo	Tidak ada biaya melalui EVOLET Apps	
Biaya Penggantian Kartu	RM38.00 per kartu untuk satu permintaan	

** Beberapa percobaan transaksi dapat mengakibatkan pemblokiran akun sementara. Harap coba lagi setelah 24 jam.

Berbagai Saluran untuk Menambahkan Uang ke EVOLET Mastercard Prabayar Anda

Anda dapat dengan mudah menambahkan uang ke EVOLET Mastercard Prabayar Anda dari saluran ini

BIAYA NILAI TAMBAH	BERDASARKAN TRANSAKSI
ATM / CDM Bank Umum	RM1.00 (tidak termasuk SST)
FPX (Pertukaran Proses Keuangan)	RM1.00 (tidak termasuk SST)

Berapa batas penarikan tunai dan biaya EVOLET Mastercard Prabayar?

Anda dapat menarik uang tunai di semua ATM Bank (Kecuali Bank Islam, OCBC, Standard Chartered) dengan EVOLET Mastercard Prabayar anda. EVOLET PIN aman diperlukan. Cek saldo melalui ATM gratis.

Biaya Penarikan ATM (Per Transaksi)

Bank Lokal Malaysia: RM1.00

Bank Luar Negeri: RM 10.00

Batas Penarikan ATM

Batas penarikan (Satu Hari): RM5,000.
Batas penarikan (Satu minggu): RM10,000

Berapa ukuran dompet EVOLET Mastercard Prabayar?

EVOLET Mastercard Prabayar memiliki saldo maksimum RM10.000 pada satu waktu.

Batas pengeluaran transaksi harian?

Batas transaksi (Satu Hari) adalah RM10.000. Batas transaksi (Minggu) adalah RM30.000. Kombinasi jumlah pembelian di toko ritel dan jumlah penarikan di ATM bank.

Di mana EVOLET Mastercard Prabayar dapat digunakan untuk pembelian?

EVOLET Mastercard Prabayar dapat digunakan untuk pembayaran barang dan jasa di toko merchant Mastercard di dalam negeri, di seluruh dunia dan pembelian online.

Jumlah Pra-Persetujuan untuk Transaksi Bensin di pompa eksternal (digunakan untuk EVOLET Mastercard Prabayar).

Jumlah pra-persetujuan RM200 dibebankan pada EVOLET Mastercard Prabayar untuk pembelian bensin di pompa eksternal di pom bensin. Jumlah pra-persetujuan ini kemudian akan dikembalikan dan jumlah sebenarnya akan dibebankan ke EVOLET Mastercard Prabayar anda setelah dilunasi oleh pedagang dalam waktu 3 sampai 7 hari. Atau, Anda dapat memilih untuk membayar di meja kasir untuk menghindari pemotongan jumlah pra-persetujuan.

Apakah log aktivitas transaksi menunjukkan pra-persetujuan dan menyelesaikan transaksi pra-persetujuan?

Transaksi pra-persetujuan akan dicantumkan di log aktivitas transaksi. Setelah menyelesaikan transaksi, jumlah saldo dari transaksi yang telah disetujui sebelumnya yang diselesaikan akan dikreditkan kembali ke EVOLET Mastercard Prabayar. Jumlah yang diselesaikan akan tercantum dalam log transaksi yang diposting.

Dapatkah saya menggunakan EVOLET Mastercard Prabayar saya untuk pembayaran / transaksi ritel tanpa Kontak?

Ya, Kartu Anda dilengkapi dengan fitur nirsentuh. Saat Anda melihat logo nirsentuh Mastercard di titik-titik titik terminal pengecer atau penjualan pedagang, Anda dapat mengetuk kartu Anda pada pembaca nirkontak untuk transaksi di bawah RM250.

Dapatkah saya menggunakan EVOLET Mastercard Prabayar saya di luar negeri?

Iya. Anda dapat menggunakan EVOLET Prepaid Mastercard di luar negeri asalkan saldo di akun Anda mencukupi. Transaksi di luar negeri tunduk pada nilai tukar mata uang asing yang ditentukan oleh Mastercard termasuk biaya lain yang mungkin dikenakan oleh Mastercard.

Berapa lama riwayat transaksi EVOLET Mastercard Prabayar diposting di log transaksi?

3 bulan

Bisakah saya mengambil transaksi sebelumnya?

Semua transaksi 3 bulan akan tercantum di log transaksi yang diposting, Anda dapat menggeser ke bawah untuk melihat transaksi terbaru yang diselesaikan selama periode 3 bulan.

Tempat melihat Riwayat Transaksi untuk EVOLET Mastercard Prabayar.

Ketuk "Riwayat Transaksi" di aplikasi EVOLET.

Akankah itu menunjukkan transaksi yang gagal di log aktivitas transaksi?
Hanya transaksi yang berhasil yang akan ditampilkan di log aktivitas transaksi.

Bagaimana saya bisa mendapatkan pengganti untuk kartu itu?

Untuk mendapatkan kartu pengganti Anda, Anda perlu menghubungi saluran dukungan EVOLET. Ada biaya penggantian RM38.00 (Termasuk 0% Pajak Barang dan Jasa) untuk kartu pengganti.

Jika saya lupa PIN EVOLET Mastercard Prabayar?

Hubungi saluran dukungan EVOLET.

Bagaimana jika saya lupa kata sandi EVOLET aps saya?

Anda dapat mengatur ulang kata sandi aps Anda di halaman Login EVOLET “Lupa Kata Sandi?”. Masukkan nomor ponsel Anda dan Anda akan menerima 6 digit kode TAC yang dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar. Lanjutkan membuat kata sandi baru Anda..

Bagaimana cara mengubah alamat email atau nomor ponsel saya?

Hubungi saluran dukungan EVOLET.

Saya kehilangan kartu saya. Apa yang harus saya lakukan? Nomor telepon?

Harap segera hubungi 1700 81 6729 (MPAY) untuk lokal atau +65 6550 6729 (Singapura) atau +603 8023 1880 (Internasional) untuk segera menonaktifkan Akun Kartu Anda..

Bagaimana cara membatalkan Kartu saya?

Untuk membatalkan kartu Anda, Anda harus menghubungi saluran dukungan EVOLET.

Apa Syarat & Ketentuan isi ulang dan pembayaran tagihan?

- Setiap “Isi Ulang & Pembayaran Tagihan” yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan, dikembalikan uang atau dibatalkan setelah pembelian kecuali karena kegagalan sistem
- Tidak bisa isi ulang dengan nomor ponsel yang sama dalam waktu 15 menit.
- Setiap waktu henti “Isi Ulang & Pembayaran Tagihan” adalah dari pukul 12 pagi – 12:15 pagi (waktu Malaysia).
- EVOLET berhak untuk membatalkan transaksi yang terbukti curang.
- EVOLET berhak untuk mengubah Syarat & Ketentuan termasuk menghentikan promosi yang sedang berjalan tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Transaksi/isi ulang saya gagal, mengapa dana saya masih dipotong?

- Setiap transaksi yang gagal akan dikembalikan ke kartu anda dalam waktu 3-7 hari kerja.
- EVOLET berhak untuk menghentikan akses Pengguna ke EVOLET jika dicurigai adanya penyalahgunaan.

Promosi & Hadiah Umum

- Setiap hadiah akan memiliki kriteria penebusan dan validitas atau periode yang diuraikan pada halaman hadiah
- Anda dapat menerima pemberitahuan tentang promosi dan hadiah melalui telepon atau email terdaftar
- EVOLET atas kebijakannya sendiri dapat menghentikan, menanggukuhkan atau kehilangan semua atau hadiah apa pun yang diperoleh jika mencurigai adanya penyalahgunaan
- EVOLET berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya

E-DOMPET EVOLET

Apakah biaya yang harus saya bayar?

JENIS BIAYA	BIAYA (RM)
Biaya Bergabung	Tiada biayao charges
Biaya Perawatan	RM 6 per tahun (tidak termasuk SST)
Biaya Transfer Dana -dompet EVOLET ke e-dompet EVOLET e-dompet EVOLET ke MasterCard Prabayar EVOLET	Tiada biaya
Biaya Informasi Saldo	Tidak ada biaya melalui Aplikasi EVOLET
Pengembalian Saldo Kredit melalui Online saja	Tiada biaya
Penutupan Akun	Tiada biaya

Apakah e-dompet EVOLET?

e-dompet EVOLET adalah akun yang dapat anda buka secara online, kapan pun dan di mana pun tanpa pergi ke kantor fisik, jadi anda dapat langsung menggunakan akun tersebut. Setelah anda memasukkan dana ke dalam akun, anda dapat segera mengirim dan menerima uang dengan memasukkan e-dompet EVOLET teman anda, mentransfer dana ke rekening Banknya, melakukan pembelian online dan di toko, membayar tagihan, menambah nilai kredit prabayar ponsel dan banyak lagi.

Apakah yang saya dapatkan daripada produk ini dan apakah keterbatasannya?

- Transfer Dana

Anda dapat mentransfer dana ke e-dompet EVOLET atau Akun MasterCard Prabayar EVOLET apakah ke akun anda atau pihak ketiga manapun melalui Aplikasi EVOLET dengan memasukkan nomor telepon penerima yang terdaftar, nomor akun e-dompet EVOLET atau nomor MasterCard Prabayar EVOLET.

- Bank Internet

Nikmati pengelolaan akun anda dengan mudah melalui Aplikasi EVOLET. Pengguna juga dapat mengelola dan melihat akun mereka secara online, melakukan pembayaran tagihan, isi ulang prabayar, transfer dana dalam Aplikasi EVOLET dan banyak lagi.

- Berbagai Saluran untuk Menambahkan Uang ke dalam e-dompet EVOLET anda

Anda dapat menambahkan uang ke dalam e-dompet EVOLET dengan mudah melalui saluran berikut -

Biaya Isi Ulang	Per Basis Transaksi
- FPX (Pertukaran Proses Keuangan)	RM1.00

Semua biaya yang tercantum di sini tidak akan dikenai Pajak Layanan kecuali yang diumumkan oleh Departemen Bea Cukai Kerajaan Malaysia.

- Diskon & Hak Istimewa

Nikmati diskon dan hak istimewa eksklusif di mitra dagang yang terpilih ketika anda membayar dengan e-dompet EVOLET anda.

- Tindakan Keamanan

Untuk melindungi dari penipuan, anda diminta untuk membuat Kata Sandi Satu Kali Seluler (MOTP) dari nomor ponsel anda yang terdaftar di penerbit setiap kali transfer dana atau pembelian berikut dilakukan dari e-dompet EVOLET anda:

1) Jumlah transfer/pembelian minimal RM1 untuk pembelian online

2) Jumlah transfer/pembelian minimal RM1 untuk pembelian dompet seluler

- Batas Dompet

e-dompet EVOLET memiliki batas dompet maksimum RM10.000 setiap saat

- Batas Transaksi Harian

Maksimum transaksi ritel harian dan batas transaksi tunai masing-masing RM10.000.

Apa kelayakan saya?

- Applicants must be a minimum of 18 years old.
- Pemohon harus berusia minimal 18 tahun.
- Pemohon harus memiliki nomor ponsel yang terdaftar di Malaysia dan alamat surat di Malaysia. Dokumen pendukung tambahan yang memberikan rincian alamat pemohon dan/atau akun bank yang ada lebih disukai.
- Tidak diperlukan bukti pendapatan.
- Pelanggan harus mengambil semua tindakan pencegahan yang wajar untuk mencegah kehilangan atau pencurian detail e-dompet EVOLET. Pelanggan harus memberitahu Pusat Panggilan kami melalui telepon, fax atau email segera setelah menemukan kehilangan atau pencurian dan mengkonfirmasi hal yang sama secara tertulis ke Pusat Panggilan kami.

Apa yang saya perlukan untuk mendaftar produk ini?

Unduh & daftar di aplikasi EVOLET. Selesaikan proses KYC untuk mendapatkan Virtual Wallet EVOLET.

Bagaimana jika saya gagal memenuhi kelayakan?

Anda bertanggungjawab untuk menjaga keamanan dan kendali yang memadai atas ID Pengguna, Kata Sandi, MOTP, PIN atau kode apa pun yang anda gunakan untuk mengakses e-dompet EVOLET. Anda harus segera memberitahu Pusat Panggilan kami setelah menemukan bahwa nomor PIN atau kode apa pun, nama pengguna anda dan kata sandi dikompromikan, dan ditindaklanjuti dengan konfirmasi tertulis bersama dengan salinan laporan polisi anda. Kami memiliki hak untuk menghentikan e-dompet EVOLET anda jika anda gagal untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan e-dompet EVOLET.

Apa resiko utamanya?

Anda harus memberitahu kami segera setelah mengetahui bahwa e-dompet EVOLET atau nomor PIN anda atau kode, nama pengguna dan kata sandi apa pun telah disusupi atau jika anda mencurigai bahwa transaksi tidak sah telah dilakukan pada e-dompet EVOLET anda agar kami memblokir akun anda.

Apa itu akun CASA?

CASA adalah singkatan dari akun hemat akun saat ini.

Berapa banyak akun CASA yang dapat didaftar oleh pengguna?

Kami tidak membatasi jumlah akun yang didaftar oleh pengguna. Pengguna dapat mendaftarkan akun CASA mereka pada Evolet E-dompet mereka selama ini adalah akun CASA mereka diri sendiri.

Akankah Evolet E-dompet memungkinkan Evolet Prabayar MasterCard untuk mentransfer ke akun Malaysia CASA?

Tidak, hanya dapat mentransfer dari EVOLET E-Dompet.

Apakah ada biaya untuk transaksi CASA?

Ya, itu akan dikenakan biaya pada RM0.50 per transaksi.

Berapa jumlah batas kredit yang diizinkan untuk mentransfer ke akun CASA mereka?

Pengguna hanya dapat melakukan transaksi maksimum RM5,000 setiap hari dan minimum RM2 setiap transaksi.

Berapa hari pemrosesan untuk mentransfer transaksi ke akun CASA?

Uang akan ditransfer ke akun pengguna pada hari kerja berikutnya (sebelum pukul 8 malam).

Di mana saya bisa mendapatkan informasi lebih lanjut?

Pertanyaan umum, hubungi EVOLET

Telefon : +6012 4938336
(8.30pagi-6.00petang pada hari biasa tidak termasuk cuti umum)
Surel : support@evolet.io
Laman Web : <https://evolet.io/>

Pertanyaan perkhidmatan pelanggan Mastercard, hubungi MPAY

Telefon : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (Lokal)
+65 6550 6729 (Singapura)
+603 8023 1880 (Internasional)
Surel : callcenter@mpay.my
Laman Web : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন (FAQ)

সূচিপত্র

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে	40
একটি EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড কী?	40
সাইন আপের সময় আইসি বা পাসপোর্টের অনুলিপি সরবরাহ করা বাধ্যতামূলক?	40
আইসি উদাহরণ (মালয়েশিয়ান)	40
পাসপোর্টের উদাহরণ (নন-মালয়েশিয়ান)	40
আমার কার্ড ব্যবহার করার আগে আমাকে কী করতে হবে?	40
আমি কীভাবে আমার কার্ড পেতে পারি?	41
কীভাবে কার্ডটি অ্যাক্টিভেট করবেন?	41
আমার কোন ফি বা চার্জ দিতে হবে?	41
আপনার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে অর্থ যোগ করার জন্য বিভিন্ন চ্যানেল	41
EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড নগদ উত্তোলনের সীমা এবং চার্জ কী?	42
EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ওয়ালেট আকার কী?	42
প্রতিদিনের লেনদেন ব্যয়ের সীমা?	42
EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড কেনার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে?	42
বহিরঙ্গন পাম্পে পেট্রোল লেনদেনের জন্য প্রাক-অনুমোদনের পরিমাণ (EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের জন্য প্রযোজ্য)।	42
ক্রিয়াকলাপের লেনদেনের লগ প্রাক-অনুমোদন এবং প্রাক-অনুমোদনের লেনদেনটি প্রকাশ করবে?	42
আমি কি যোগাযোগবিহীন খুচরা অর্থ প্রদান / লেনদেনের জন্য আমার ইওলেট প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ব্যবহার করতে পারি?	43
আমি বিদেশে আমার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ব্যবহার করতে পারি?	43
লেনদেন লগে পোস্ট ইওলেট প্রিপেইড মাস্টারকার্ড লেনদেনের ইতিহাসের সময়কাল কী?	43
আমি কি আগের লেনদেনটি আবার অনুসন্ধান করতে পারি?	43
EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের জন্য লেনদেনের ইতিহাস কোথায় পাবেন?	43
এটি ক্রিয়াকলাপের লেনদেনের লগের ব্যর্থ লেনদেনটি প্রদর্শন করবে?	43
আমি কীভাবে কার্ডটির প্রতিস্থাপন পেতে পারি?	43
আমি যদি EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড পিনটি ভুলে যাই?	43
আমি যদি আমার EVOLET অ্যাপ্লিকেশনটির পাসওয়ার্ড ভুলে যাই তবে কী হবে?	43
আমি কীভাবে আমার ইমেল ঠিকানা বা মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে পারি?	43
আমি আমার কার্ড হারিয়েছি আমার কি করা উচিত? ফোন নম্বর?	44
আমি কীভাবে আমার কার্ড বাতিল করব?	44
আমার আদান-প্রদান / টপ আপ ব্যর্থ হয়েছে, কেন আমার তহবিল এখনও কাটা হয়?	44
টপ-আপগুলি এবং বিল পরিশোধের জন্য শর্তাবলী কি?	44
সাধারণ প্রচার এবং পুরস্কার	44
আমার কোন ফি বা চার্জ দিতে হবে?	44
EVOLET ভার্সুয়াল ওয়ালেট কী?	45
আমি এই পণ্য থেকে কি পেতে পারি এবং সীমাবদ্ধতাগুলি কি?	45
আমার বাধ্যবাধকতা কি?	46

এই পণ্যটির জন্য আমার কী নিবন্ধকরণ করতে হবে?	46
আমি যদি আমার দায়িত্ব পালনে ব্যর্থ হই তবে কী হবে?	46
প্রধান ঝুঁকি কি কি?	46
CASA অ্যাকাউন্ট কী?	46
একজন ব্যবহারকারী কয়টি CASA অ্যাকাউন্ট নিবন্ধন করতে পারবেন?	46
EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট কি EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডকে মালয়েশিয়া CASA অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর করতে অনুমতি দেবে?	46
CASA লেনদেনের জন্য কি কোনও চার্জ আছে?	46
তাদের CASA অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর করার জন্য অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা পরিমাণ কী?	47
CASA অ্যাকাউন্টে একটি লেনদেন ট্রান্সফারের জন্য কত প্রক্রিয়াকরণ দিন লাগে?	47
আমি আরও তথ্য কোথায় পেতে পারি?	47
তদার্কী EVOLET প্রিপেড মাস্টারকার্ডমা পৈসা থপ্পে বিম্বিন্ন অ্যানলহরু	51

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে

একটি EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড কী?

এটি সমস্ত দেশীয় এবং বিশ্বব্যাপী মাস্টারকার্ড বণিকদের ইন-স্টোর ক্রয়ের পাশাপাশি মাস্টারকার্ড নেটওয়ার্কের সাথে অন্য ব্যাংকের এটিএম-এর মাধ্যমে নগদ উত্তোলনের জন্য একটি প্রিপেইড কার্ড। EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড একটি ডিজিটাল ওয়ালেট অ্যাপ্লিকেশনের সাথে লিঙ্কযুক্ত, এমন EVOLET যা ব্যবহারকারীদের যে কোনও সময় এবং যে কোনও জায়গায় ট্র্যাক করতে, অ্যাপ্লিকেশন এবং অনলাইনে কেনাকাটা করতে সক্ষম করে।

১. ১ আপনি কেবলমাত্র একটি (২) ইওললেট প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের মালিক হতে পারেন।

১. ২ ইওললেট ব্যবহারকারীদের যোগ্যতা অর্জনের ন্যূনতম প্রয়োজনীয়তাগুলি কী কী?

- আবেদনকারীদের সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী হতে হবে।
- এনআরআইসি (মালয়েশিয়ান) এর ছবি বা বৈধ পাসপোর্টের ছবি জমা দিন (যারা মালয়েশিয়ান নয়)

সাইন আপের সময় আইসি বা পাসপোর্টের অনুলিপি সরবরাহ করা বাধ্যতামূলক?

হ্যাঁ, আপনার পরিচয় যাচাই করতে রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়ায় এনআরআইসি বা পাসপোর্টের একটি ফটো প্রয়োজন। আপনার আবেদন প্রক্রিয়াটির জন্য এনআরআইসি (মালয়েশিয়ার জন্য) বা বৈধ পাসপোর্ট (নন-মালয়েশিয়ান) এর একটি পরিষ্কার এবং সুস্পষ্ট কপি প্রয়োজন। গ্রাহক বা উপকারী মালিকের ছবি বহনকারী অন্য কোনও অফিসিয়াল ডকুমেন্টের জন্যও EVOLET অনুরোধ জানাতে পারে, তবে নথির সত্যতা যাচাই করা যেতে পারে। এছাড়াও, অতিরিক্ত নথি যেমন ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট, ইউটিলিটি বিল, টেলকো বিল ইত্যাদি যাচাইয়ের জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে।

আইসি উদাহরণ (মালয়েশিয়ান)	পাসপোর্টের উদাহরণ (নন-মালয়েশিয়ান)
	

আমার কার্ড ব্যবহার করার আগে আমাকে কী করতে হবে?

আপনাকে অবশ্যই মালয়েশিয়ার জন্য নিজের এনআরআইসি বা নন-মালয়েশিয়ার পাসপোর্টের জন্য একটি সেলফি ইমেজ জমা দিয়ে ই-কেওয়াইসি প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করতে হবে যা দুই (২) কার্যদিবসের মধ্যে পর্যালোচনা করা হবে।

আমি কীভাবে আমার কার্ড পেতে পারি?

আপনার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডযুক্ত একটি স্বাগত প্যাক অনুমোদনের পরে দুই (২) সপ্তাহের মধ্যে নিবন্ধিত ঠিকানায় পৌঁছে দেওয়া হবে।

কীভাবে কার্ডটি অ্যাক্টিভেট করবেন?

EVOLET অ্যাপ ব্যবহারকারীদের জন্য, কার্ডধারীদের প্রিপেইড কার্ডটি সক্রিয় করতে EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের কার্ড নম্বর এবং ১৬-সংখ্যার সুরক্ষিত কোড (কার্ড ক্যারিয়ারে অঙ্কিত) এর ১৬-অঙ্কের কী-ইন করতে হবে। তারপরে কার্ডধারীরা

আমার কোন ফি বা চার্জ দিতে হবে?

ফি এবং চার্জের ধরণ	ফি ও চার্জ (মালয়েশিয়ান রিংগিত)	
কার্ড অ্যাপ্লিকেশন	RM ৩৮.০০	
রক্ষণাবেক্ষণ ফি	RM ৬.০০ প্রতি বছর (SST বাদ)	
পুনরায় কার্ড লোড ফি	RM প্রতি লেনদেনের জন্য ১.০০	
নগদ প্রত্যাহার ফি (মাস্টারকার্ড নেটওয়ার্ক সক্ষম এটিএম এর মাধ্যমে)	স্থানীয়	বৈদেশিক
	RM প্রতি লেনদেনের জন্য ১.০০	RM ১০.০০ + বিদেশী ব্যাংকের এটিএম ফি (যদি থাকে)
উত্তোলনের সীমা	** উত্তোলন প্রতি	
	RM ১,৫০০.০০	
	প্রতিদিন	সাপ্তাহিক
	RM ৫,০০০.০০	RM ১০,০০০.০০
বিতরণ এবং পরিচালনা করার চার্জ	স্থানীয়	বৈদেশিক
	FOC (এফওসি)	RM ৪২.০০
যোগাযোগহীন সীমা (পেপাস)	RM ২৫০ পর্যন্ত হয়	
প্রিপেইড মাস্টারকার্ড সীমা	RM ১০,০০০.০০	
লেনদেন সীমা	প্রতিদিন	সাপ্তাহিক
	RM ১০,০০০.০০	RM ৩০,০০০.০০
বিদেশের লেনদেন ফি	মাস্টারকার্ড দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার রূপান্তর হার	
লেনদেন খরচ	মোট লেনদেনের পরিমাণের ০.৫% (কেবলমাত্র অ্যাপ্লিকেশন কেনা)	
ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি	EVOLET অ্যাপের মাধ্যমে কোনও চার্জ নেই	
কার্ড প্রতিস্থাপন ফি	অনুরোধ অনুযায়ী কার্ড প্রতি RM ৩৮.০০	

** একাধিক লেনদেন চেষ্টার ফলে অস্থায়ী অ্যাকাউন্ট ব্লক করা হতে পারে। ২৪ ঘন্টা পরে আবার চেষ্টা করুন।

আপনার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে অর্থ যোগ করার জন্য বিভিন্ন চ্যানেল

আপনি এই চ্যানেলগুলি থেকে সহজেই আপনার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে অর্থ যোগ করতে পারেন

রিলোড চার্জ	প্রতি লেনদেনের ভিত্তিতে
Public Bank ATM/CDM	RM ১.০০ (SST বাদ)
FPX (আর্থিক প্রক্রিয়া এক্সচেঞ্জ)	RM ১.০০ (SST বাদ)

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড নগদ উত্তোলনের সীমা এবং চার্জ কী?

আপনি আপনার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড সহ সমস্ত ব্যাংকের এটিএম (ব্যাংক ইসলাম, ওসিবিসি, স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড) থেকে নগদ তুলতে পারবেন। EVOLET সুরক্ষিত পিন প্রয়োজন। এটিএম এর মাধ্যমে চেক ব্যালেন্স বিনা মূল্যে।

এটিএম থেকে উত্তোলনের চার্জ (প্রতি লেনদেন)

মালয়েশিয়ার স্থানীয় ব্যাংক: RM ১.০০

বৈদেশিক ব্যাংকস: RM ১০.০০

এটিএম থেকে উত্তোলনের সীমা

উত্তোলনের সীমা (প্রতি দিন): RM ৫,০০০

উত্তোলনের সীমা (প্রতি সপ্তাহে): RM ১০০০০

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ওয়ালেট আকার কী?

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের যে কোনও এক সময়ে সর্বাধিক ব্যয় RM ১০,০০০ রয়েছে।

প্রতিদিনের লেনদেন ব্যয়ের সীমা?

লেনদেনের সীমা (প্রতি দিন) RM ১০,০০০। লেনদেনের সীমা (প্রতি সপ্তাহে) RM ৩০,০০০। খুচরা আউটলেটগুলিতে কেনা পরিমাণ এবং ব্যাংকের এটিএম এ উত্তোলনের পরিমাণের সংমিশ্রণ।

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড কেনার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে?

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড মাস্টারকার্ড মার্চেন্টস স্টোরগুলিতে দেশব্যাপী, বিশ্বব্যাপী এবং অনলাইন ক্রয়ের জন্য পণ্য এবং পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান করতে ব্যবহার করা যেতে পারে।

বহিরঙ্গন পাম্পে পেট্রোল লেনদেনের জন্য প্রাক-অনুমোদনের পরিমাণ (EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের জন্য প্রযোজ্য)।

পেট্রোল স্টেশনগুলির আউটডোর পাম্পে পেট্রোল কেনার জন্য EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে RM ২০০ এর প্রাক-অনুমোদনের পরিমাণ নেওয়া হয়। প্রাক-অনুমোদনের পরিমাণটি তারপরে উল্টো হয়ে যাবে এবং প্রকৃত পরিমাণ ৩ থেকে ৭ দিনের মধ্যে বণিক দ্বারা বন্দোবস্তের পরে আপনার ইওললেট প্রিপেইড মাস্টারকার্ডকে নেওয়া হবে। বিকল্পভাবে, প্রাক-অনুমোদনের হোল্ডিংয়ের পরিমাণটি এড়াতে আপনি ক্যাশিয়ারে অর্থ প্রদানের বিকল্প বেছে নিতে পারেন।

ক্রিয়াকলাপের লেনদেনের লগ প্রাক-অনুমোদন এবং প্রাক-অনুমোদনের লেনদেনটি প্রকাশ করবে?

প্রাক-অনুমোদিত লেনদেনটি ক্রিয়াকলাপের লেনদেনের লগে তালিকাভুক্ত হবে। লেনদেন নিষ্পত্তি সম্পন্ন হওয়ার পরে মুক্তিপ্রাপ্ত প্রাক-অনুমোদনের লেনদেনের ব্যালেন্সের পরিমাণ আবার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে জমা দেওয়া হবে। নিষ্পত্তি পরিমাণ পোস্ট লেনদেন লগ তালিকাভুক্ত করা হবে।

আমি কি যোগাযোগবিহীন খুচরা অর্থ প্রদান / লেনদেনের জন্য আমার ইওললেট প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ব্যবহার করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনার কার্ডটি যোগাযোগহীন বৈশিষ্ট্যযুক্ত। আপনি যখনই খুচরা বিক্রেতা বা বণিকের বিক্রয় বিক্রয় টার্মিনালের উপর মাস্টারকার্ড যোগাযোগহীন লোগোটি দেখেন, আপনি RM ২৫০ এর নীচে লেনদেনের জন্য যোগাযোগহীন পাঠকের উপর আপনার কার্ডটি ট্যাপ করতে পারেন।

আমি বিদেশে আমার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ব্যবহার করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত পরিমাণের ভারসাম্য রক্ষার জন্য আপনি বিদেশে আপনার EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড ব্যবহার করতে পারেন। বিদেশী লেনদেনগুলি মাস্টারকার্ড দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার রূপান্তর হারের অধীন এবং মাস্টারকার্ড কর্তৃক চার্জ হতে পারে এমন কোনও অন্য ফি সহ।

লেনদেন লগে পোস্ট ইওললেট প্রিপেইড মাস্টারকার্ড লেনদেনের ইতিহাসের সময়কাল কী?

৩মাস।

আমি কি আগের লেনদেনটি আবার অনুসন্ধান করতে পারি?

সমস্ত ৩মাসের লেনদেন পোস্ট লেনদেনের লগে তালিকাভুক্ত হবে, আপনি ৩মাসের মেয়াদে সর্বশেষ সম্পন্ন লেনদেনটি দেখতে নীচে স্ক্রোল করতে সক্ষম হবেন।

EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডের জন্য লেনদেনের ইতিহাস কোথায় পাবেন?

EVOLET অ্যাপ্লিকেশনে "লেনদেনের ইতিহাস" এ আলতো চাপুন।

এটি ক্রিয়াকলাপের লেনদেনের লগের ব্যর্থ লেনদেনটি প্রদর্শন করবে?

ক্রিয়াকলাপের লেনদেনের লগে কেবল সফল লেনদেন দেখানো হবে।

আমি কীভাবে কার্ডটির প্রতিস্থাপন পেতে পারি?

আপনার প্রতিস্থাপন কার্ড পেতে, আপনাকে EVOLET সহায়তা লাইনে যোগাযোগ করতে হবে। প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য আরএম ৩৮.০০ (০% পণ্য ও পরিষেবাদি কর সহ) প্রতিস্থাপনের ফি থাকবে।

আমি যদি EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড পিনটি ভুলে যাই?

EVOLET সহায়তা লাইনে যোগাযোগ করুন।

আমি যদি আমার EVOLET অ্যাপ্লিকেশনটির পাসওয়ার্ড ভুলে যাই তবে কী হবে?

আপনি EVOLET লগইন পৃষ্ঠায় আপনার পাসওয়ার্ডটি পুনরায় সেট করতে পারেন "পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন?" আপনার মোবাইল নম্বরটিতে কী এবং আপনি নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরটিতে একটি ৬-সংখ্যার টিএসি কোড পাবেন। আপনার নতুন পাসওয়ার্ড তৈরি করতে এগিয়ে যান।

আমি কীভাবে আমার ইমেল ঠিকানা বা মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে পারি?

EVOLET সহায়তা লাইনে যোগাযোগ করুন।

আমি আমার কার্ড হারিয়েছি আমার কি করা উচিত? ফোন নম্বর?

স্থানীয় বা +৬৫ ৬৫৫০ ৬৭২৯ (সিঙ্গাপুর) বা +৬০৩ ৮০২৩ ১৮৮০ (আন্তর্জাতিক) জন্য ১৭০০ ৮১ ৬৭২৯ (MPAY)

কল করুন; তাত্ক্ষণিকভাবে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় করতে।

আমি কীভাবে আমার কার্ড বাতিল করব?

আপনার কার্ড বাতিল করতে, আপনাকে EVOLET সহায়তা লাইনে যোগাযোগ করতে হবে।

আমার আদান-প্রদান / টপ আপ ব্যর্থ হয়েছে, কেন আমার তহবিল এখনও কাটা হয়?

- কোনও ব্যর্থ লেনদেন ৩-৭ কার্যদিবসের মধ্যে আপনার কার্ডে ফেরত দেওয়া হবে।
- EVOLET ব্যবহারকারীর EVOLET এ অ্যাক্সেস বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে যদি তাতে কোনও আপত্তি সন্দেহ হয়।

টপ-আপগুলি এবং বিল পরিশোধের জন্য শর্তাবলী কি?

- সিস্টেমের ব্যর্থতার কারণে ক্রয়কৃত যে কোনও "টপ-আপস এবং বিল প্রদান" ক্রয়ের পরে ফেরত, ফেরত বা বাতিল করা যাবে না।
- ১৫ মিনিটের মধ্যে একই মোবাইল নম্বরটি নিয়ে টপআপ করা যায় না।
- যে কোনও "টপ-আপস এবং বিল পেমেন্টস" ডাউনটাইমটি সকাল ১২ টা থেকে ১২:১৫ টা (মালয়েশিয়ার সময়) পর্যন্ত।
- EVOLET লেনদেনগুলি বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে যা প্রতারণামূলক বলে মনে হয়।
- অগ্রিম নোটিশ ছাড়াই চলমান যে কোনও পদোন্নতি বন্ধ করা সহ শর্তাদি ও শর্তাবলী সংশোধনের অধিকার EVOLET সংরক্ষণ করে।

সাধারণ প্রচার এবং পুরস্কার

- প্রতিটি পুরস্কারের নিজস্ব মুক্তিপণের মানদণ্ড এবং বৈধতার তারিখ বা সময়কাল পুরস্কার পৃষ্ঠায় বর্ণিত থাকবে।
- আপনি নিবন্ধিত ফোন বা ইমেলের মাধ্যমে প্রচার এবং পুরস্কার সম্পর্কিত বিজ্ঞপ্তিগুলি পেতে পারেন।
- সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে EVOLET যদি কোনও অপব্যবহার সন্দেহ করে তবে অর্জিত সমস্ত বা যে কোনও পুরস্কারকে স্থগিত, স্থগিত বা জব্দ করতে পারে।

EVOLET পূর্বের বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও সময় এই শর্তাদি এবং শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

EVOLET ভার্সুয়াল ওয়ালেট

আমার কোন ফি বা চার্জ দিতে হবে?

ফি এবং চার্জের ধরণ	ফি ও চার্জ মালয়েশিয়ান রিংগিত (আরএম)
যোগদান ফি	কোনও চার্জ নেই
রক্ষণাবেক্ষণ ফি	আরএম ৬.০০ প্রতি বছর (এসএসটি বাদে)
তহবিল স্থানান্তর ফি	কোনও চার্জ নেই
EVOLET ভার্সুয়াল ওয়ালেট থেকে EVOLET ভার্সুয়াল ওয়ালেটে	

EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট থেকে EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডে	
ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি	EVOLET অ্যাপের মাধ্যমে কোনও চার্জ নেই
কেবল অনলাইনের মাধ্যমে ক্রেডিট ব্যালেন্স ফেরত	কোনও চার্জ নেই
অ্যাকাউন্ট বন্ধ হচ্ছে	কোনও চার্জ নেই

EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট কী?

EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট এমন এক অ্যাকাউন্ট যা অ্যাকাউন্টের তাত্ক্ষণিক ব্যবহারের মাধ্যমে আপনি কোনও দৈনিক অফিসে না গিয়ে অনলাইনে যে কোনও সময় এবং যে কোনও জায়গায় খুলতে পারেন। আপনি একবার অ্যাকাউন্টে তহবিল লোড করে নিলে তা অবিলম্বে আপনাকে আপনার বন্ধুর EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটে চাবি দিয়ে অর্থ প্রেরণ এবং গ্রহণ করতে, তার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করতে, অনলাইনে এবং ইন-স্টোর কেনাকাটা করতে, বিল পরিশোধ করতে, আপনার মোবাইলটি পুনরায় লোড করার অনুমতি দেয় প্রিপেইড ক্রেডিট এবং আরও অনেক কিছু।

আমি এই পণ্য থেকে কি পেতে পারি এবং সীমাবদ্ধতাগুলি কি?

- তহবিল স্থানান্তর
আপনি যে কোনও EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট বা EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন আপনার নিজের বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে EVOLET অ্যাপের মাধ্যমে প্রাপকের নিবন্ধিত ফোন নম্বর, EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট নম্বর বা EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ড নম্বর প্রবেশ করে।
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং
EVOLET অ্যাপের মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্টের সহজ পরিচালনা উপভোগ করুন। ব্যবহারকারীরা অনলাইনে তাদের অ্যাকাউন্ট পরিচালনা এবং দেখতে, বিল পরিশোধ প্রদান, প্রিপেইড পুনরায় লোড, EVOLET অ্যাপের মধ্যে তহবিল স্থানান্তর এবং আরও অনেক কিছু করতে সক্ষম হয়।
- আপনার EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটে অর্থ যোগ করার জন্য বিভিন্ন চ্যানেল
আপনি এই চ্যানেলগুলি থেকে সহজেই আপনার EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটে অর্থ যোগ করতে পারেন

রিলোড চার্জগুলি	প্রতি লেনদেনের ভিত্তি
- এফপিএক্স (আর্থিক প্রক্রিয়া এক্সচেঞ্জ)	RM1.00

রয়েল মালয়েশিয়ার শুল্ক বিভাগ কর্তৃক অন্যথায় ঘোষণা না করা পর্যন্ত, এখানে তালিকাভুক্ত সমস্ত ফি এবং চার্জগুলি সার্ভিস ট্যাক্সের আওতায় আসবে না।

- ছাড় এবং সুবিধাগুলি
আপনি যখন আপনার EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট দিয়ে অর্থ প্রদান করেন তখন নির্বাচিত বণিক অংশীদারদের একচেটিয়া ছাড় এবং সুবিধাগুলি উপভোগ করুন।
- নিরাপত্তা পরিমাপক
জালিয়াতির বিরুদ্ধে সুরক্ষার জন্য, আপনাকে যখনই EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট থেকে নিম্নলিখিত তহবিল স্থানান্তর বা ক্রয় করা হয় তখন ইস্যুয়ারের সাথে নিবন্ধিত আপনার মোবাইল ফোন নম্বর থেকে আপনাকে একটি মোবাইল ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (এমওটিপি) তৈরি করতে হবে:
১) অনলাইন ক্রয়ের জন্য কমপক্ষে মালয়েশিয়ান রিংগিত (আরএম) ১ এর স্থানান্তর ক্রয়ের পরিমাণ
২) মোবাইল ওয়ালেট ক্রয়ের জন্য কমপক্ষে মালয়েশিয়ান রিংগিত (আরএম) ২ এর স্থানান্তর/ক্রয়ের পরিমাণ
- ওয়ালেটের সীমাবদ্ধতা
EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটে যে কোন সময়ে RM10,000 সর্বোচ্চ ওয়ালেটের সীমা আছে।
- দৈনিক লেনদেনের সীমা
সর্বাধিক দৈনিক খুচরা লেনদেন এবং নগদ লেনদেনের সীমা প্রত্যেকটি মালয়েশিয়ান রিংগিত (আরএম) ১০,০০০.

আমার বাধ্যবাধকতা কি?

- আবেদনকারীদের সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী হতে হবে।
- আবেদনকারীদের অবশ্যই মালয়েশিয়ায় নিবন্ধিত একটি মোবাইল ফোন নম্বর এবং একটি মেইলিং ঠিকানা থাকতে হবে। অতিরিক্ত সহায়ক ডকুমেন্টগুলি যা আবেদনকারীর ঠিকানা এবং / অথবা বিদ্যমান ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিশদ দেয়।
- আয়ের কোনও প্রমাণের প্রয়োজন নেই।
- EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটের বিশদটি ক্ষতি বা চুরি রোধে গ্রাহককে অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসঙ্গত সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে। গ্রাহক ক্ষতি বা চুরির আবিষ্কারের সাথে সাথে আমাদের কল সেন্টারটিকে টেলিফোন, ফ্যাক্স বা ইমেলের মাধ্যমে অবহিত করবেন এবং আমাদের কল সেন্টারে লিখিতভাবে এটি নিশ্চিত করবেন।

এই পণ্যটির জন্য আমার কী নিবন্ধকরণ করতে হবে?

EVOLET অ্যাপ এ ডাউনলোড এবং নিবন্ধন করুন। EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটটি পেতে কেওয়াইসি প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করুন।

আমি যদি আমার দায়িত্ব পালনে ব্যর্থ হই তবে কী হবে?

আপনি আপনার ইউজার আইডি, পাসওয়ার্ড, এমওটিপি, পিন বা কোনও কোড যা আপনি ইভিওলেট ভার্চুয়াল ওয়ালেট অ্যাক্সেস করতে ব্যবহার করবেন তা নিয়ন্ত্রণের জন্য আপনি দায়বদ্ধ, আপনার পিন নম্বর বা কোনও কোড, ব্যবহারকারী নাম ব্যবহার করার পরে আপনাকে অবশ্যই আমাদের কল সেন্টারকে অবহিত করতে হবে এবং পাসওয়ার্ডগুলি আপোস করা হয় এবং আপনার পুলিশ প্রতিবেদনের অনুলিপি সহ এক লিখিত নিশ্চিতকরণের সাথে অনুসরণ করে। আপনি যদি EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটের শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হন তবে আপনার EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটটি বন্ধ করার অধিকার আমাদের রয়েছে।

প্রধান ঝুঁকি কি কি?

আপনার EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট বা পিন নম্বর বা কোনও কোড, ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ডের সাথে আপোস করা হয়েছে তা খুঁজে বের করার সাথে সাথে আপনাকে অবশ্যই অবহিত করতে হবে, বা আপনি যদি সন্দেহ করেন যে আপনার EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেটে কোনও অ-অনুমোদিত লেনদেন পরিচালিত হয়েছে যাতে আমাদের আপনার ব্লক করার জন্য হিসাব।

CASA অ্যাকাউন্ট কী?

CASA এর অর্থ কারেন্ট অ্যাকাউন্ট সেভিং অ্যাকাউন্ট।

একজন ব্যবহারকারী কয়টি CASA অ্যাকাউন্ট নিবন্ধন করতে পারবেন?

আমরা কোনও ব্যবহারকারীর দ্বারা নিবন্ধিত অ্যাকাউন্টগুলির সংখ্যা সীমাবদ্ধ করি না। ব্যবহারকারী যতদিন এটা তাদের নিজস্ব CASA অ্যাকাউন্ট হিসেবে তাদের EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট তাদের CASA অ্যাকাউন্ট নিবন্ধন করতে পারেন।

EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট কি EVOLET প্রিপেইড মাস্টারকার্ডকে মালয়েশিয়া CASA অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর করতে অনুমতি দেবে?

না, কেবলমাত্র EVOLET ভার্চুয়াল ওয়ালেট থেকে স্থানান্তর করতে পারে।

CASA লেনদেনের জন্য কি কোনও চার্জ আছে?

হ্যাঁ, এটি প্রতি লেনদেনের জন্য আর এম (RM) ০.৫০ নেওয়া হবে।

তাদের CASA অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর করার জন্য অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা পরিমাণ কী?
ব্যবহারকারীরা কেবলমাত্র প্রতিদিন সর্বোচ্চ সংখ্যক আরএম (RM) ৫,০০০ এবং লেনদেনে সর্বনিম্ন আরএম (RM) ২ লেনদেন করতে পারবেন।

CASA অ্যাকাউন্টে একটি লেনদেন ট্রান্সফারের জন্য কত প্রক্রিয়াকরণ দিন লাগে?
পরের দিন (রাত ৮ টার মধ্যে) এই অ্যাকাউন্টটি অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হবে।

আমি আরও তথ্য কোথায় পেতে পারি?

সাধারণ জিজ্ঞাসাবাদ, EVOLET যোগাযোগ করুন

টেলিফোন: +৬০১২ ৪৯৩৮৩৩৬

(সাপ্তাহিক সকাল ৮.৩০টা-৬.০০টায় সার্বজনীন ছুটি বাদে)

ইমেল: support@evolet.io

ওয়েবসাইট: <https://evolet.io/>

মাস্টারকার্ড গ্রাহক পরিষেবা অনুসন্ধান, MPAY যোগাযোগ করুন

টেলিফোন: +৬০৩ ৮০২৩ ১৮৮০/১ ৭০০ ৮১ ৬৭২৯ (স্থানীয়)

+৬৫ ৬৫৫০ ৬৭২৯ (সিঙ্গাপুর)

+৬০৩ ৮০২৩ ১৮৮০ (আন্তর্জাতিক)

ইমেল: callcenter@mpay.my

ওয়েবসাইট: <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू (FAQ)

विषय सूची

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड भनेको के हो?	50
के साइन-अप गर्ने बेलामा IC वा पासपोर्टको प्रति अनिवार्य रूपमा प्रदान गर्नु पर्दछ?	50
मेरो कार्ड प्रयोग गर्नुभन्दा अगाडि मैले के गर्नुपर्छ?	50
म मेरो कार्ड कति छिटो पाउन सक्छु?	50
कार्ड कसरी सक्रिय बनाउन सकिन्छ?	51
मैले कति शुल्क र रकम तिर्नुपर्छ?	51
EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डबाट नगद रकम झिक्ने सिमा र शुल्क कति हो?	52
EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड वालेटको आकार कति हो?	52
दैनिक कारोबार खर्च गर्ने सिमा?	52
खरीद गर्नको लागि EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड कहाँ प्रयोग गर्न सकिन्छ?	52
बाहिरको पम्पमा पेट्रोल कारोबार गर्न पूर्व-स्वीकृत रकम (EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डमा लागू हुने)	52
के गतिविधि कारोबार लगले पूर्व-स्वीकृति देखाउँदछ र पूर्व-स्वीकृति कारोबार खुल्ला गर्दछ?	52
के म सम्पर्करहित खुद्रा भुक्तानी / कारोबारको लागि मेरो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड प्रयोग गर्न सक्छु?	52
के म मेरो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डलाई विदेशमा प्रयोग गर्न सक्छु?	53
कारोबार लगमा पोस्ट गरिएको EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड कारोबार इतिहास भनेको के हो?	53
के म अघिल्लो कारोबार सर्च गर्न सक्छु?	53
EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डको लागि कारोबार इतिहास कहाँ हेर्ने ।	53
के यसले गतिविधि कारोबार लगमा भएको असफल कारोबारलाई देखाउँदछ?	53
म कार्डको प्रतिस्थापन कसरी पाउन सक्छु?	53
यदि मैले EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड पिन बिर्सिए भने के हुन्छ?	53
यदि मैले मेरो EVOLET एपको पासवर्ड बिर्सिए के हुन्छ?	53
म मेरो ईमेल ठेगाना वा मोबाइल नम्बर कसरी परिवर्तन गर्न सक्छु?	53
मैले मेरो कार्ड हराए । मैले के गर्नुपर्छ? फोन नम्बर?	54
म मेरो कार्ड कसरी रद्द गर्न सक्छु?	54
टप अप र बिल भुक्तानीहरूको लागि नियम र सर्तहरू के हुन्?	54
मेरो कारोबार/टप अप असफल भयो, किन मेरो पैसा अहिलेसम्म काटिएको छ?	54
सामान्य प्रमोसन र इनामहरू	54
EVOLET डिजिटल वालेट	54
तपाईंले मैले कति शुल्क र खर्च तिर्नुपर्छ?	54
EVOLET डिजिटल वालेट के हो?	55

म यो उत्पादनबाट के प्राप्त गर्न सक्छु र सिमितताहरू के छन्?	55
मेरो दायित्वहरू के हुन्?	55
यो उत्पादनको लागि दर्ता गर्न मलाई के आवश्यक हुनेछ?	56
यदि म आफ्नो जिम्मेवारी पुरा गर्न असफल हुन्छु भने?	56
मुख्य जोखिमहरू के छन्?	56
कासा खाता के हो?	56
प्रयोगकर्ता रेजिष्टर कसरी हुन सक्छ?	56
विन्दुमा भर्चुन वालेटले इभलेट प्रीपेड मास्टरकार्डलाई मलेसिया क्यासा खातामा स्थानान्तरण गर्न अनुमति दिनेछ?	56
के त्यहाँ कासा लेनदेन को लागी शुल्क छ?	56
क्रेडिट सीमा रकम के हो जुन उनीहरूको कासा खातामा स्थानान्तरण गर्न अनुमति दिन्छ?	56
कासा खाताको लागि लेनदेन स्थानान्तरणको लागि कतिवटा प्रशोधन दिनहरू?	56
म थप जानकारी कहाँ पाउन सक्छु?	57

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड भनेको के हो?

यो देशभित्र र विश्वभरी सबैतिरको मास्टरकार्ड मर्चेन्टहरूका स्टोरभित्रका सामान खरीदको लागि र मास्टरकार्ड नेटवर्कको अन्य बैङ्कको ATM मार्फत नगद झिक्ने प्रिपेड कार्ड हो । EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड EVOLET सँग जोडिएको एउटा डिजिटल वालेट एप हो, जसले प्रयोगकर्ताहरूलाई जुनसुकै समयमा र जुनसुकै ठाउँबाट पनि ट्रयाक गर्न, एपभित्र कारोबार गर्न र अनलाइन खरीद गर्न सक्दछ ।

- 1.1 तपाईं आफ्नो नाममा एउटा (1) मात्र EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड लिन सक्नुहुन्छ ।
- 1.2 EVOLET प्रयोगकर्ताको रुपमा योग्य हुने न्यूनतम आवश्यकताहरू के-के हुन्?
 - आवेदक न्यूनतम 18 वर्ष उमेरको हुनुपर्दछ ।
 - NRIC फोटो (मलेशियाली नागरिक) वा मान्य पासपोर्टको फोटो (गैर-मलेशियाली नागरिक) पेश गर्नुपर्दछ ।

के साइन-अप गर्ने बेलामा IC वा पासपोर्टको प्रति अनिवार्य रुपमा प्रदान गर्नु पर्दछ?

हो, तपाईंको पहिचान प्रमाणित गर्नको लागि दर्ता प्रक्रियामा NRIC वा पासपोर्टको फोटो आवश्यक हुन्छ । तपाईंको आवेदन प्रक्रियाको लागि NRIC (मलेशियाली नागरिकका लागि) वा मान्य पासपोर्ट (गैर-मलेशियाली नागरिक) को सफा र स्पष्ट बुझिने प्रतिको आवश्यक रहेको छ । EVOLET ले ग्राहक वा लाभार्थी व्यक्तिको फोटो सहितको कुनै पनि आधिकारिक कागजातहरूको लागि अनुरोध गर्न सक्छ, कागजातहरूको प्रमाणिकतालाई प्रमाणित गर्न सकिन्छ । यसका अतिरिक्त, थप कागजातहरू जस्तै बैङ्क विवरण, उपयोगिता बिल, टेलको बिल, आदि प्रमाणिकरणको लागि अनुरोध गर्न सकिन्छ ।

IC को उदाहरण (मलेशियाली नागरिक)	पासपोर्टको उदाहरण (गैर-मलेशियाली नागरिक)
	

मेरो कार्ड प्रयोग गर्नुभन्दा अगाडि मैले के गर्नुपर्छ?

मलेशियाली नागरिकको लागि NRIC वा गैर-मलेशियाली नागरिकको लागि पासपोर्टसहित सेल्फी तस्वीर सँगै राखी पेश गरेर तपाईंले e-KYC प्रक्रिया पूरा गर्नुपर्नेछ जुन दुई (2) कार्य दिनभित्र समीक्षा हुनेछ ।

म मेरो कार्ड कति छिटो पाउन सक्छु?

स्वीकृत गरेपछिको दुई (2) हप्ताभित्र, तपाईंको EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड भएको स्वागत प्याक दर्ता गरिएको ठेगानामा पुर्‍याइनेछ ।

कार्ड कसरी सक्रिय बनाउन सकिन्छ?

EVOLET एप प्रयोगकर्ताहरूको लागि, कार्ड वाहकले प्रिपेड कार्ड सक्रिय बनाउन EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डको कार्ड नम्बरको 16-अंकको की र 10-अंकको सुरक्षा कोड (कार्ड क्यारियरमा छापिएको) चाहिन्छ । त्यसपछि, कार्ड वाहकले EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डको 6-अंकको पिन बनाउनुपर्दछ ।

मैले कति शुल्क र रकम तिर्नुपर्छ?

शुल्क र रकमको प्रकार	शुल्क र रकम (RM)	
कार्ड आवेदन	RM 38.00	
मर्मत शुल्क	RM 6.00 प्रति वर्ष (SST बाहेक)	
कार्ड पुनः लोड शुल्क	RM 1.00 प्रति कारोबार	
नगद झिक्दा लाग्ने शुल्क (मास्टरकार्ड नेटवर्कभित्रका ATM हरू)	देशभित्र	देशबाहिर
	प्रति कारोबार RM 1.00	RM 10.00 + देशबाहिरको बैङ्क ATM शुल्क (यदि कुनै भएमा)
रकम झिक्ने सिमा	** प्रति फिर्ता	
	RM 1,500.00	
	दैनिक	साप्ताहिक
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
डेलिभरी र ह्यान्डलिङ शुल्क	स्थानीय	देशबाहिर
	FOC	RM 42.00
सम्पर्करहित सीमा (पे-पास)	RM 250 सम्म छ ।	
प्रिपेड मास्टरकार्ड सिमा	RM10,000.00	
कारोबार सिमा	दैनिक	साप्ताहिक
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
देश बाहिर कारोबार गर्दा लाग्ने शुल्क	मास्टरकार्डद्वारा निर्धारित विदेशी विनिमय रूपान्तरण दर	
कारोबार शुल्क	कुल कारोबार रकमको 0.5% (एपभित्रको खरीदमा मात्रै)	
ब्यालेन्स सोधपुछ शुल्क	EVOLET एपभित्र कुनै शुल्क लाग्ने छैन	
कार्ड प्रतिस्थापन शुल्क	प्रति कार्ड प्रति अनुरोध RM38.00	

** बहु लेनदेन प्रयास अस्थायी खाता ब्लक मा परिणाम हुन सक्छ । कृपया चौबीस घण्टा पछि पुनः प्रयास गर्नुहोस् ।

तपाईंको EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डमा पैसा थप्ने विभिन्न च्यानलहरू

तपाईं यी च्यानलहरूबाट आफ्नो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डमा सजिलै पैसा थप्न सक्नुहुन्छ

पुनः लोड गर्न लाग्ने शुल्क	प्रति कारोबारको आधारमा
सार्वजनिक बैङ्क ATM/CDM	RM1.00 (SST बाहेक)
FPX (वित्तीय प्रक्रिया विनिमय)	RM1.00 (SST बाहेक)

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डबाट नगद रकम झिक्ने सिमा र शुल्क कति हो?

तपाईं आफ्नो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डले सबै बैङ्कहरुको ATM हरुबाट (बैङ्क ईस्लाम, OCBC, स्टान्डर्ड चार्टर्ड बाहेक) नगद झिक्न सक्नुहुन्छ । EVOLET सुरक्षा पिनको आवश्यकता पर्दछ । ATM बाट ब्यालेन्स जाँच गरेको कुनै पनि शुल्क लाग्नेछैन ।

ATM बाट पैसा झिक्दा लाग्ने शुल्क (प्रति कारोबार)

मलेशियाको स्थानीय बैङ्क: RM1.00

देश बाहिरका बैङ्क: RM 10.00

ATM बाट पैसा निकाल्ने सिमा

पैसा झिक्ने सिमा (प्रति दिन): RM5,000.

पैसा झिक्ने सिमा (प्रति हप्ता): RM10,000

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड वालेटको आकार कति हो?

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डको कुनै एक पटकमा अधिकतम RM10,000 ब्यालेन्स हुन्छ ।

दैनिक कारोबार खर्च गर्ने सिमा?

कारोबार सिमा (प्रति दिन) RM10,000 हो । कारोबार सिमा (प्रति हप्ता) RM30,000 हो । खुद्रा आउटलेटमा खरीद गरेको रकमको संयोजन र बैङ्कको ATM मा झिकेको रकम ।

खरीद गर्नको लागि EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड कहाँ प्रयोग गर्न सकिन्छ?

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डबाट देशभित्र, विश्वभरि र अनलाइन खरीदको लागि मास्टरकार्ड मर्चेन्ट स्टोरमा सामान र सेवाहरुको पैसा तिर्नको लागि प्रयोग गर्न सकिन्छ ।

बाहिरको पम्पमा पेट्रोल कारोबार गर्न पूर्व-स्वीकृत रकम (EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डमा लागू हुने)

बाहिरी पेट्रोल स्टेशनहरुका पम्पमा पेट्रोल खरीद गर्दा EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डमा RM200 पूर्व-स्वीकृति शुल्क लिइन्छ । पछि पूर्व स्वीकृति रकम पछि उल्टाइनेछ र मर्चेन्टले मिलाएपछि 3 देखि 7 दिनभित्र तपाईंको EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डबाट वास्तविक शुल्क लिइनेछ । यसको वैकल्पिक रूपमा, तपाईं पूर्व-स्वीकृति होल्ड हुने रकमबाट बचनको लागि क्यासियरमा भुक्तानी गर्न रोज्न सक्नुहुन्छ ।

के गतिविधि कारोबार लगले पूर्व-स्वीकृति देखाउँदछ र पूर्व-स्वीकृति कारोबार खुल्ला गर्दछ?

पूर्व स्वीकृति लिएको कारोबार गतिविधि कारोबार लगमा सूचीबद्ध हुनेछ । कारोबार भुक्तानी समाप्त भएपछि, रिलिज गरिएको पूर्व स्वीकृत कारोबार ब्यालेन्स रकम EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डमा जम्मा हुनेछ । भुक्तानी गरेको रकम पोस्ट गरिएको कारोबार लगमा सूचीबद्ध हुनेछ ।

के म सम्पर्करहित खुद्रा भुक्तानी / कारोबारको लागि मेरो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड प्रयोग गर्न सक्छु?

हो, तपाईंको कार्डमा सम्पर्क रहित सुविधा राखेको हुन्छ । जब तपाईं थोक बिक्रेता वा मर्चेन्टको बिक्री

टर्मिनल केन्द्रमा मास्टरकार्ड सम्पर्क रहित लोगो देख्नुहुन्छ, तपाईं RM250 मुनिको कारोबारको लागि सम्पर्क रहित रिडरमा आफ्नो कार्ड ट्याप गर्न सक्नुहुन्छ ।

के म मेरो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डलाई विदेशमा प्रयोग गर्न सक्छु?

सक्नुहुन्छ । तपाईंको खातामा पर्याप्त ब्यालेन्स रहेको छ भने, तपाईं आफ्नो EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड विदेशमा प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ । विदेशको कारोबार मास्टरकार्डका साथै मास्टरकार्डले लिने कुनै अन्य शुल्कद्वारा निर्धारित अन्य विदेशी शुल्क रूपान्तरण दरको विषय हो ।

कारोबार लगमा पोस्ट गरिएको EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड कारोबार इतिहास भनेको के हो?

3 महिना ।

के म अघिल्लो कारोबार सर्च गर्न सक्छु?

सबै 3 महिनाको कारोबार पोस्ट गरिएको कारोबार लगमा सूचीबद्ध हुनेछ, तपाईं 3-महिना अवधिमा सबैभन्दा पछि सम्पन्न भएको कारोबार हेर्न तल स्क्रोल गर्न सक्नुहुन्छ ।

EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्डको लागि कारोबार इतिहास कहाँ हेर्ने ।

EVOLET एपको “कारोबार इतिहास” मा ट्याप गर्नुहोस् ।

के यसले गतिविधि कारोबार लगमा भएको असफल कारोबारलाई देखाउँदछ?

गतिविधि कारोबार लगमा सफल कारोबार मात्रै देखाइनेछ ।

म कार्डको प्रतिस्थापन कसरी पाउन सक्छु?

तपाईंको प्रतिस्थापन कार्ड प्राप्त गर्नको लागि, तपाईंले EVOLET सपोर्ट लाईनमा सम्पर्क गर्नुपर्दछ । प्रतिस्थापन कार्डको लागि त्यहाँ RM38.00 (0% सामान तथा सेवा कर सहित) प्रतिस्थापन शुल्क लाग्नेछ ।

यदि मैले EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड पिन बिर्सिए भने के हुन्छ?

EVOLET सपोर्ट लाईनलाई सम्पर्क गर्नुहोस् ।

यदि मैले मेरो EVOLET एपको पासवर्ड बिर्सिए के हुन्छ?

तपाईं EVOLET को लगइन पेज “पासवर्ड बिर्सनुभयो?” तपाईंको मोबाइल नम्बरमा कीमा आफ्नो एप पासवर्ड पुनः सेट गर्न सक्नुहुन्छ र तपाईं दर्ता गरेको मोबाइल नम्बरमा 6-अंकको TAC कोड पाउनुहुन्छ । नयाँ पासवर्ड बनाउने प्रक्रिया अगाडि बढाउनुहोस् ।

म मेरो इमेल ठेगाना वा मोबाइल नम्बर कसरी परिवर्तन गर्न सक्छु?

EVOLET सपोर्ट लाईनमा सम्पर्क गर्नुहोस् ।

मैले मेरो कार्ड हराए । मैले के गर्नुपर्छ? फोन नम्बर?

कृपया तपाईंको कार्डको खाता तत्काल निष्क्रिय बनाउनको लागि स्थानीयको लागि 1700 81 6729 (MPAY) मा वा or +65 6550 6729 (सिङ्गापुर) वा +603 8023 1880 (अन्तर्राष्ट्रिय); मा तुरुन्तै सम्पर्क गर्नुहोस् ।

म मेरो कार्ड कसरी रद्द गर्न सक्छु?

तपाईंको आफ्नो कार्ड रद्द गर्नको लागि, तपाईंले EVOLET सपोर्ट लाईनमा सम्पर्क गर्नुपर्दछ ।

टप अप र बिल भुक्तानीहरूको लागि नियम र सर्तहरू के हुन्?

- कुनै खरिद गरेको "टप अप र बिल भुक्तानीहरू" खरिद पछि फिर्ता गर्न रिफण्ड गर्न वा रद्द गर्न सकिदैन जबसम्म त्यो सिस्टम असमर्थताको कारणले हुँदैन
- 15 मिनेट भित्र उही मोबाइल नम्बरमा टप अप गर्न सकिँदैन
- कुनै "टप अप र बिल भुक्तानीहरू" को डाउन टाइम बिहान 12 - 12:15 (मलेसियन समय) हुन्छ
- EVOLET ले ठगि भेटिएको कारोबारहरू रद्द गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्दछ
- EVOLET ले नियम र सर्तहरू परिमार्जन गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्दछ जसमा अग्रिम जानकारी बिना चलिरहेका कुनै प्रमोसन जारी गर्न बन्द गर्ने पनि पर्छ

मेरो कारोबार/टप अप असफल भयो, किन मेरो पैसा अहिलेसम्म काटिएको छ?

- कुनै पनि असफल भएको कारोबार तपाईंको कार्डमा ३-७ कामको दिन भित्र रिफण्ड हुनेछ
- EVOLET ले EVOLET मा प्रयोगकर्ताको पहुँच रद्द गर्ने अधिकार राख्छ यदि यसले कुनै दुरुपयोग संका गर्छ

सामान्य प्रमोसन र इनामहरू

- प्रत्येक इनामको आफ्नै छुटको मापदण्डहरू र मान्य मिति वा अवधि हुनेछ जुन इनामको पेजमा लेखिएको हुनेछ
- तपाईंले दर्ता गरेको फोन वा इमेल मार्फत प्रमोसन र इनामहरू बारे सूचना प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ
- EVOLET ले आफ्नै निर्णय अनुसार इनामहरू रद्द गर्न, बन्द गर्न जफत गर्न सक्छ यदि त्यसले कुनै दुरुपयोग संका गर्छ

EVOLET ले कुनै समय अग्रिम सूचना नदिइकन यी नियम र सर्तहरू परिवर्तन गर्ने अधिकार सुरक्षा गर्छ

EVOLET डिजिटल वालेट

तपाईंले मैले कति शुल्क र खर्च तिर्नुपर्छ?

शुल्क र खर्चको प्रकार	शुल्क र खर्चहरू (RM)
सहभागी हुनको लागि शुल्क	शुल्क लाग्दैन
मेन्टेन खर्च	प्रति वर्ष RM 6.00 (SST बाहेक)
कोष ट्रान्सफर शुल्क EVOLET डिजिटल वालेट देखि EVOLET डिजिटल वालेट	शुल्क लाग्दैन

EVOLET डिजिटल वॉलेट देखि EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड	
ब्यालेन्स सोधपुछ शुल्क	EVOLET एप मार्फत शुल्क लाग्दैन
क्रेडिट ब्यालेन्स रिफण्ड अनलाइन मार्फत मात्र	शुल्क लाग्दैन
बन्द गर्ने खाता	शुल्क लाग्दैन

EVOLET डिजिटल वॉलेट के हो?

EVOLET डिजिटल वॉलेट एउटा त्यस्तो खाता हो जुन तपाईंले अनलाइन खोल्न सक्नुहुन्छ जहाँबाट पनि, भौतिक कार्यालय नगर्दै, जसले गर्दा तपाईंलाई खाताको तत्काल प्रयोग गर्न दिन्छ। तपाईंले खातामा पैसा लोड गरे पछि, तपाईंको साथीको EVOLET डिजिटल वॉलेटमा कि इन गरेर तपाईंलाई तत्कालै पैसा पठाउन र प्राप्त गर्न दिन्छ, उसको/उनको बैंक खातामा पैसा ट्रान्सफर गर्न, अनलाइन र इन-स्टोर खरिदहरू गर्न, बिल भुक्तानी गर्न, तपाईंको मोबाइल प्रिपेड रिलोड गर्न र अरु धेरै गर्न दिन्छ।

म यो उत्पादनबाट के प्राप्त गर्न सक्छु र सिमितताहरू के छन्?

- पैसा ट्रान्सफर
तपाईंले कुनै EVOLET डिजिटल वॉलेट वा EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड खातामा पैसा ट्रान्सफर गर्न सक्नुहुन्छ चाहे आफ्नै वा तेश्रो पक्षमा EVOLET एपमा प्रापकको दर्ता गरेको फोन नम्बर प्रविष्ट गरेर, EVOLET डिजिटल वॉलेट खाता नम्बर वा EVOLET प्रिपेड मास्टरकार्ड नम्बरमा ट्रान्सफर गर्न सक्नुहुन्छ।

- इन्टरनेट बैंकिङ
EVOLET एप मार्फत तपाईंको खाताको सहज व्यवस्थापनको आनन्द लिनुहोस्। प्रयोगकर्ताहरू पनि आफ्नो खाता अनलाइन व्यवस्थापन गर्न र हेर्न सक्षम हुन्छन्, बिल भुक्तानीहरू गर्न, प्रिपेड रिलोड गर्न, EVOLET एप भित्र पैसा ट्रान्सफर गर्न र अरु धेरै गर्न सक्छन्।

- तपाईंको EVOLET डिजिटल वॉलेटमा पैसा थप्न धेरै च्यानलहरू
तपाईंले यी च्यानलहरूबाट आफ्नो EVOLET डिजिटल वॉलेटमा सजिलै पैसा थप्न सक्नुहुन्छ -

शुल्कहरू रिलोड गर्नुहोस्	प्रति कारोबार आधारमा
-FPX (वित्तीय प्रक्रिया सटही)	RM1.00

रोयल मलेसियन भन्सार विभागले अन्यथा घोषणा नगर्दासम्म, यहाँ सूचीकृत भएका सबै शुल्क र खर्चहरू सेवा करको दायरामा पर्ने छैनन्।

- छुट र विशेष लाभहरू
तपाईंको EVOLET डिजिटल वॉलेटले भुक्तानी गर्दा निश्चित मर्चेन्ट साझेदारहरूकोमा विशेष छुट र लाभहरूको आनन्द लिनुहोस्।

- सुरक्षा तरिकाहरू
ठगी विरुद्ध रक्षा गर्न तपाईंको EVOLET डिजिटल वॉलेटबाट निम्न पैसा ट्रान्सफर वा खरिदहरू हुँदा जारीकर्तासँग आफ्नो दर्ता भएको मोबाइल फोन नम्बरबाट एउटा मोबाइल एक पटकको पासवर्ड (MOTP) जेनेरेट गर्न आवश्यक हुनेछ।

1) अनलाइन खरिदहरूको लागि कम्तिमा RM1 को ट्रान्सफर/खरिद रकम

2) मोबाइल वॉलेट खरिदहरूको लागि कम्तिमा RM1 को ट्रान्सफर/खरिद रकम

- वॉलेट सीमा

जुन सुकै समयमा EVOLET डिजिटल वॉलेटसँग अधिकतम RM10,000 को वॉलेट सिमा छ

- दैनिक कारोबार सीमा

अधिकतम दैनिक खुल्ला कारोबार र नगद कारोबार सीमा RM10,000 हो।

मेरो दायित्वहरू के हुन्?

- Applicants must be a minimum of 18 years old.
- प्रति कारोबार आधारमा निवेदकहरू अनिवार्य कम्तिमा १८ वर्षको हुनुपर्छ।

- निवेदकहरूसँग अनिवार्य मलेसियामा दर्ता भएको मोबाइल फोन नम्बर र मलेसियामा मेलिङ ठेगाना हुनुपर्छ। अतिरिक्त सहायता गर्ने कागजातहरू जसले निवेदक ठेगाना र/वा अस्तित्वमा रहेका बैंक खाताहरूको विवरण दिन्छन् ति भएको राम्रो मानिन्छ।
- आम्दानीको प्रामाण आवश्यक छैन।
- EVOLET डिजिटल वॉलेट विवरणको क्षति वा चोरी रोकथाम गर्न ग्राहकले अनिवार्य सबै उपयुक्त सावधानीहरू लिनुपर्छ। ग्राहकले हाम्रो कल सेन्टरलाई क्षति वा चोरी थाहा पाउने बित्तिकै टेलिफोन, फ्याक्स वा इमेल मार्फत जानकारी गराउने छ र हाम्रो कल सेन्टरलाई लिखित रूपमा त्यहि पुष्टि गर्नेछ।

यो उत्पादनको लागि दर्ता गर्न मलाई के आवश्यक हुनेछ?

EVOLET एप डाउनलोड गर्नुहोस् र दर्ता गर्नुहोस्। EVOLET डिजिटल वॉलेट प्राप्त गर्न केवाईसी प्रक्रिया पुरा गर्नुहोस्।

यदि म आफ्नो जिम्मेवारी पुरा गर्न असफल हुन्छु भने?

तपाईंको युजर आईडी, पासवर्ड, MOTP, पिन वा कुनै कोडहरू जुन तपाईंले EVOLET डिजिटल वॉलेटपहुँच गर्न प्रयोग गर्नुहुनेछ त्यसको पर्याप्त सुरक्षा र नियन्त्रण कायम गर्न जिम्मेवार हुनुहुन्छ। यदि तपाईं आफ्नो कुनै पिन नम्बर वा कोडहरू, युजरनेम र पासवर्डहरू सम्झौता भएको थाहा पाउने बित्तिकै हाम्रो कल सेन्टरलाई तुरुन्तै सूचित गर्नुपर्छ र तपाईंको पुलिस रिपोर्टको एक प्रति संगै लिखित पुष्टिकरण सहित फलो अप गर्नुपर्छ। यदि तपाईं EVOLET डिजिटल वॉलेटको नियम र सर्तहरू पालना गर्न असमर्थ हुनुहुन्छ भने EVOLET डिजिटल वॉलेट रद्द गर्ने अधिकार राख्नुहुन्छ।

मुख्य जोखिमहरू के छन्?

तपाईंको EVOLET डिजिटल वॉलेट वा पिन नम्बर वा कुनै कोड, युजरनेम र पासवर्डहरू सम्झौता भएको थाहा पाउने बित्तिकै हामीलाई अनिवार्य सूचित गराउनुपर्छ वा तपाईंको EVOLET डिजिटल वॉलेटमा भएको कुनै अनधिकृत कारोबार संका लाग्दा तपाईंको खाता ब्लक गर्नको लागि हामीलाई छिटै सूचित गर्नुपर्छ।

कासा खाता के हो?

कासा हालको खाता बचत खाताको लागि खडा छ।

प्रयोगकर्ता रेजिष्टर कसरी हुन सक्छ?

हामी खाता द्वारा खाता रेजिस्टर को मात्रा सीमित गर्दैनौं। प्रयोगकर्ताले उनीहरूको कासागत भर्चुअल वॉलेटमा आफ्नो कासा खाता दर्ता गर्न सक्दछ किनकि यो लामो समय सम्म यो आफ्नै कासा खाता हो।

विन्दुमा भर्चुन वॉलेटले इभलेट प्रीपेड मास्टरकार्डलाई मलेसिया क्यासा खातामा स्थानान्तरण गर्न अनुमति दिनेछ?

होईन, केवल ईस्टलेट भर्चुअल वॉलेटबाट स्थानान्तरण गर्न सक्दछ।

के त्यहाँ कासा लेनदेन को लागी शुल्क छ?

हो, यो प्रति लेनदेन RM0.50 मा चार्ज हुनेछ।

क्रेडिट सीमा रकम के हो जुन उनीहरूको कासा खातामा स्थानान्तरण गर्न अनुमति दिन्छ?

प्रयोगकर्ताले केवल प्रति दिन RM5,000 को अधिकतम लेनदेन गर्न सक्दछ र न्यूनतम RM2 प्रति लेनदेन।

कासासा खाताको लागि लेनदेन स्थानान्तरणको लागि कतिवटा प्रशोधन दिनहरू?

पैसा अर्को कार्य दिन प्रयोगकर्ता खातामा स्थानान्तरण हुनेछ। (8PM द्वारा)

म थप जानकारी कहाँ पाउन सक्छु?

साधारण सोधपूछको लागि, EVOLET मा सम्पर्क गर्नुहोस्

टेलिफोन : +6012 4938336

(सार्वजनिक बिदाभन्दा बाहेक साताका दिनहरुमा बिहान 8.30- साँझ 6.00)

ईमेल : support@evolet.io

वेबसाईट : <https://evolet.io/>

मास्टरकार्ड ग्राहक सेवा सोधपूछको लागि, MPAY मा सम्पर्क गर्नुहोस्

टेलिफोन : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (स्थानीय)

+65 6550 6729 (सिङ्गापुर)

+603 8023 1880 (अन्तर्राष्ट्रिय)

ईमेल : callcenter@mpay.my

वेबसाईट : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

よくある質問(FAQ)

目録

EVOLET プリペイド MasterCard	60
EVOLET プリペイドマスターカードとは?	60
登録には身分証明書やパスポートのコピーが必要ですか?	60
カードが使えるようになるまでに必要なことは?	60
カードを手に入れるまでにどれくらいの時間がかかるのでしょうか?	60
カードをアクティベートするには?	61
どのような料金を払わなければならないのですか?	61
** 資金を複数の取引をすると、アカウントが一時的に凍結される場合があります。24 時間後にもう一度お試しください。 複数の方法で EVOLET プリペイドマスターカードを追加する	61
EVOLET プリペイド MasterCard の引き落とし限度額や手数料は?	62
ガソリンスタンドで取引の事前承認額 (EVOLET プリペイド MasterCard に適用	62
取引履歴は、事前承認済みの取引に表示されるのでしょうか?	62
EVOLET プリペイド MasterCard は非接触型の小売・決済に利用できますか?	62
EVOLET プリペイドマスターカードは海外でも使えますか?	62
取引履歴に掲載されている EVOLET Prepaid Mastercard の取引履歴の期間は?	62
取引履歴の検索は可能ですか?	63
EVOLET プリペイドマスターカードの取引履歴はどこで確認できますか?	63
取引履歴に失敗した取引が表示されていませんか?	63
カードの交換方法を教えてください?	63
Evolet プリペイドマスターカードのパスワードを忘れてしまった場合	63
EVOLET アプリのパスワードを忘れてしまった場合はどうすればいいですか?	63
メールアドレスや携帯電話番号を変更するにはどうすればいいですか?	63
カードを紛失してしまいました。どうすればいいの? 電話番号?	63
カードを解約するには?	63
チャージとライフペイメントの利用規約は?	63
取引/チャージが失敗しましたが、なぜ私の資金がまだ差し引かれているのですか?	64
一般的なプロモーションと報酬	64
EVOLET デジタルウォレットパスワード	64
どのような料金を支払う必要がありますか?	64

EVOLETe ウォレットとは?	64
この製品からどのようなメリットと使用制限がありますか?	64
私の義務は何ですか?	65
どの製品を登録する必要がありますか?	65
義務を果たさなかった場合?	65
主なリスクは何ですか?	65
ユーザーがユーザー登録できますか?	66
仮想ウォレット EVOLET または EVOLET はマレーシア CASA アカウントに転送する MasterCard のプリペイド許可しますか?	66
CASA トランザクションの料金がありますか?	66
CASA アカウントへの転送を許可されているクレジット制限額は何ですか?	66
CASA アカウントへのトランザクションを転送するための処理日数はいくつありますか?	66
どこで詳細な情報を得ることができますか?	66

EVOLET プリペイド MasterCard

EVOLET プリペイドマスターカードとは？

国内・海外の MasterCard 加盟店でのお買い物や、MasterCard ネットワークを持つ銀行の他の ATM から現金を引き出すことができるプリペイドカードです。EVOLET プリペイドマスターカードは、デジタルウォレットアプリケーション「EVOLET」と連携しており、いつでもどこでも追跡、取引、オンラインショッピングが可能です。

- 1.1 EVOLET プリペイドマスターカードは 1 枚のみご利用いただけます。
- 1.2 EVOLET ユーザーになるための条件は？
 - 申請人は 18 歳以上
 - 身分証明書の写真（マレーシア国籍）または有効なパスポートの写真（非マレーシア国籍）を提出する。

登録には身分証明書やパスポートのコピーが必要ですか？

はい、登録手続きの際に本人確認のために写真付き身分証明書またはパスポートが必要となります。申請には、身分証明書（マレーシア国籍）または有効なパスポート（非マレーシア国籍）の鮮明なコピーが必要です。エボレットは、これらの書類を確認されていることを条件に、また、他の写真付きの公的書類を提出を要求することがあります。その他、銀行の明細書や公共料金、電話通信費などの書類が確認のために必要になる場合があります。

ID カード（マレーシア国籍）の例	パスポート（マレーシア国籍以外）
	

カードが使えるようになるまでに必要なことは？

ID カード（マレーシア国籍）またはパスポート（非マレーシア国籍）と自撮りした写真を提出して e-KYC の手続きを完了させます。自画像の審査は 2 営業日以内に行います。

カードを手に入れるまでにどれくらいの時間がかかるのでしょうか？

EVOLET プリペイドマスターカードのクレジットカードが入った登録パッケージは、承認後 2 週間以内に登録住所に配送されます。

カードをアクティベートするには？

EVOLET アプリをご利用の方は、EVOLET プリペイドマスターカードのカード番号の 16 桁の番号と 10 桁のセキュリティコード（カードキャリアに印字されている）を入力して、プリペイドカードのアクティベーションを行う必要があります。その後、カード所有者は EVOLET プリペイドマスターカード用の 6 桁の暗証番号を作成し、暗証番号を確認する必要があります。

どのような料金を払わなければならないのですか？

料金の種類	金額	
カード申請	RM 38.00	
維持費	RM 6.00 毎年 (SST を除く)	
カードのチャージする手数料	RM 1.00 トランザクションごと	
引き出し手数料 (マスターカードのネットワークを介して利用可能な ATM)	本地	海外
	毎次取引 RM 1.00	RM10.00 +海外 ATM 費用 (如有)
引き出し限度額	** 引き出しごとに	
	RM 1,500.00	
	毎日	毎週
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
輸送・取り扱い手数料	本地	海外
	無料	RM 42.00
非接触制限 (PayPass)	高达 RM 250	
プリペイドマスターカードの限度額	RM10,000.00	
取引の限度額	毎日	毎週
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
海外取引手数料	マスターカードが定める為替レート	
取引手数料	取引総額の 0.5% (アプリ内購入のみ)	
残高照会料	EVOLET アプリで無料	
カードの交換費用	交換用カード 1 枚につき RM38.00	

** 資金を複数の取引をすると、アカウントが一時的に凍結される場合があります。24 時間後にもう一度お試しください。

複数の方法で EVOLET プリペイドマスターカードを追加する

Evolet プリペイドマスターカードには、以下の方法で簡単にお金を追加することができます。

チャージ金額	取引ベース
--------	-------

公的銀行 ATM・CDM	RM1.00 (SST を除く)
エフピーエックス	RM1.00 (SST を除く)

EVOLET プリペイド MasterCard の引き落とし限度額や手数料は？

EVOLET Prepaid Mastercard を使って、すべての銀行 ATM（Bank Islam、OCBC、Standard Chartered を除く）で現金を引き出すことができます。EVOLET のセキュリティコードが必要です。ATM での残高確認は無料です。

ATM 出金手数料（1 回あたり）

マレーシア地方銀行：RM 1.00

海外銀行：RM10.00

ATM 引き出し限度額

出金限度額（1 日あたり）：RM5,000

出金限度額（毎週）：RM10,000

ンショッピングや商品・サービスのお支払いにご利用い

ガソリンスタンドで取引の事前承認額（EVOLET プリペイド MasterCard に適用
ガソリンスタンドでガソリンを購入すると、EVOLET プリペイドマスターカードに RM200 の事前承認額が引き落とされます。その後、事前に承認された金額が返金され、実際の加盟店が 3 日から 7 日以内に決済を行うと、実際の金額が EVOLET プリペイド MasterCard から控除されます。または、事前承認済の金額を支払わないようにレジで直接支払うことを選択することができます。

取引履歴は、事前承認済みの取引に表示されるのでしょうか？

事前に承認された取引は取引記録に記載されます。決済が完了すると、発行された事前承認取引の残高が EVOLET Prepaid MasterCard の履歴に記録されます。決済金額も、取引記録に記載されます。

EVOLET プリペイド MasterCard は非接触型の小売・決済に利用できますか？

はい、あなたのカードには非接触型の機能があります。小売店や加盟店の店頭で MasterCard の非接触型ロゴが表示されたら、非接触型リーダーでカードをタップすると、RM250 以下で取引を行うことができます。

EVOLET プリペイドマスターカードは海外でも使えますか？

はい、口座に十分な残高があれば、エヴォレットを使って海外のマスターカードを前払いすることができます。海外でのお取引には、MasterCard が定める為替レートやその他 MasterCard が定める手数料が適用されます。

取引履歴に掲載されている EVOLET Prepaid Mastercard の取引履歴の期間は？

3 ヶ月だ

取引履歴の検索は可能ですか？

3ヶ月前の取引は取引履歴に表示され、下にスクロールすると3ヶ月以内に完了した最新の取引を見ることができます。

EVOLET プリペイドマスターカードの取引履歴はどこで確認できますか？

EVOLET アプリの「取引履歴」をクリックします。

取引履歴に失敗した取引が表示されていませんか？

履歴には、完了した取引のみが表示されます。

カードの交換方法を教えてください？

交換用のカードを入手するには、EVOLET カスタマーサービスに連絡する必要があります。
交換用のカードは、交換手数料 RM38.00（GST 0%を含む）で発行されます。

Evolet プリペイドマスターカードのパスワードを忘れてしまった場合

EVOLET カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

EVOLET アプリのパスワードを忘れてしまった場合はどうすればいいですか？

EVOLET のログイン画面で「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。
アプリケーションのパスワードをリセットします。携帯電話番号を入力すると、登録した携帯電話番号に6桁のパスワードが送られてきますので、そのパスワードを入力してから新規パスワードを作成していきます。

メールアドレスや携帯電話番号を変更するにはどうすればいいですか？

EVOLET カスタマーサービスまでお問い合わせください。

カードを紛失してしまいました。どうすればいいの？ 電話番号？

市内通話の場合は、1700 81 6729（MPAY）、または+65 6550 6729（シンガポール）、または+603 8023 1880（国際）にダイヤルしてください。カードをすぐに無効化する

カードを解約するには？

カードを解約するには、エヴォレット カスタマーサービスに連絡する必要があります。

チャージとライフペイメントの利用規約は？

- システム障害が原因でない限り、購入した「チャージおよびライフペイメント」は、返金、またはキャンセルすることはできません。
- 同じ携帯電話番号を15分以内にリチャージすることはできません。

- 「チャージとライフペイメント」のメンテナンス時間は、午前 12 時から午前 12 時 15 分（マレーシア時間）です。
- 不正な取引が発見された場合、エボレットは取引権が取り消されます
- EVOLET は、事前の通知なしに実行中のプロモーション活動の停止を含め、利用規約を変更する権利を留保します。

取引/チャージが失敗しましたが、なぜ私の資金がまだ差し引かれているのですか？

- 失敗した取引は 3〜7 営業日以内にカードに返金されます
- ユーザーが悪用の疑いがある場合、EVOLET はユーザーの EVOLET へのアクセスを終了する権利を留保します。

一般的なプロモーションと報酬

- 各特典には、特典ページに独自の引換条件と有効期間が記載されています
- 登録電話またはメールでプロモーションや特典に関する通知を受け取る場合があります
- ユーザーが悪用の疑いがある場合、EVOLET は独自の裁量により、報酬の全部または一部を終了、一時停止、または全部を失う可能性があります。
- EVOLET は、これらの利用規約をいつでも予告なしに変更する権利を留保します

EVOLET デジタルウォレットパスワード

どのような料金を支払う必要がありますか？

料金の種類	コスト (RM)
参加費	無料
修理費	年間 RM6.00 (SST を除く)
送金手数料 EVOLET e-wallet から EVOLET e-wallet への転送 EVOLET プリペイドマスターカードへの EVOLET ウォレット転送	無料
残高照会手数料	EVOLET アプリ経由で無料
オンラインのみの払い戻し残高	無料
アカウントを閉鎖	無料

EVOLET e ウォレットとは？

EVOLET e-wallet は、オフィスに行かなくても、いつでもどこでもオンラインアカウントを使用できるアプリケーションです。アカウントに資金を入金した後、友達の EVOLET e ウォレットに入力して、送金や受け取り、銀行口座への送金、オンラインおよび店舗での購入、請求書の支払い、携帯電話料金のチャージなどを行うことができます。。

この製品からどのようなメリットと使用制限がありますか？

- 口座振替え
受取人の登録電話番号、EVOLET 仮想ウォレットアカウント、または EVOLET プリペイドマスターカード番号を入力することにより、EVOLET APP を介して EVOLET 仮想ウォレットまたは EVOLET プリペイドマスターカードアカウントに資金を送金できます。
- オンラインバンキング

EVOLETAPP を介してアカウントを簡単に管理します。ユーザーは、オンラインでアカウントを管理および表示したり、請求書を支払ったり、プリペイドを再チャージしたり、EVOLETAPP で資金を送金したりすることもできます。

• EVOLET ウォレットに資金を追加するための多数の方法があります。次のチャネルを介して、EVOLET e-wallet に簡単に資金を追加できます。

チャージする	取引ごと
- FPX (Financial Process Exchange)	RM1.00

ロイヤルマレーシア税関サービスによって別途発表されない限り、ここに記載されているすべての料金はサービス税の対象にはなりません。

• 割引

EVOLET e-wallet を使用して支払うと、指定された加盟店で特別割引や特典を楽しむことができます。

• セキュリティ

詐欺を防止するために、EVOLET e-wallet から以下の送金または購入を行う場合は、登録済みの携帯電話番号にワンタイムパスワード (MOTP) を入力する必要があります。

1) オンラインショッピングの転送/購入少なくとも RM1

2) RM1 以上のモバイルウォレットを譲渡/購入する

• ウォレットの制限

EVOLET ウォレットの上限は RM10,000 です。

• 1 日あたりの取引制限

1 日の小売取引と現金取引の上限は RM10,000 です。

私の義務は何ですか？

- 応募者は 18 歳以上である必要があります。
- 申請者は、マレーシアで登録された携帯電話番号とマレーシアの電子メールアドレスを持っている必要があります。追加の書類として、申請者の住所および/または現在の銀行口座の詳細を提供してください。
- 収入の証明は必要ありません。
- お客様は、EVOLET e-wallet 情報の紛失または盗難を防ぐために、あらゆる合理的な予防措置を講じる必要があります。紛失または盗難が見つかった場合、お客様は直ちに電話、ファックス、または電子メールでカスタマーサービスに通知し、書面でカスタマーサービスに確認する必要があります。

どの製品を登録する必要がありますか？

EvoletAPP をダウンロードして登録します。KYC プロセスを完了して、EVOLET 仮想ウォレットを取得します。

義務を果たさなかった場合？

お客様は、セキュリティを維持し、ユーザーID、パスワード、ワンタイムパスワード、または EVOLET ウォレットへのアクセスに使用されるコードを管理する責任があります。パスワードやコードが盗まれたことを発見したら、すぐにカスタマーサービスに通知し、書面と警察の報告書のコピーを確認する必要があります。EVOLET e-wallet の利用規約に違反した場合、当社は EVOLET e-wallet を終了する権利を有します。

主なリスクは何ですか？

EVOLET e ウォレット、パスワード、コード、またはユーザー名が盗まれたことが判明した場合、または EVOLET e ウォレットが不正な取引を行った疑いがある場合は、アカウントを

ブロックできるように、ただちに通知する必要があります。

CASA アカウントとは何ですか？

CASA は現在のアカウント 保存アカウントを表します。

ユーザーがユーザー登録できますか？

ユーザーによるアカウントレジスタの量を制限しません。ユーザーは、長い間、それが自分の CASA アカウントであるほどその EVOLET 仮想財布に彼らの CASA のアカウントを登録することができます。

仮想ウォレット EVOLET ます EVOLET はマレーシア CASA アカウントに転送する MasterCard のプリペイド許可しますか？

いいえ、唯一 EVOLET 仮想財布から転送することができます。

CASA トランザクションの料金がありますか？

はい、トランザクションごとに RM0.50 で充電されます。

CASA アカウントへの転送を許可されているクレジット制限額は何ですか？

ユーザーは、1 日あたりの RM5,000 の最大トランザクションとトランザクションごとの最小 RM2 のトランザクションを実行できます。

CASA アカウントへのトランザクションを転送するための処理日数はいくつありますか？

お金は次の作業日（午後 8 時までに）のユーザーアカウントに転送されます。

どこで詳細な情報を得ることができますか？

一般的なお問い合わせはエヴォレットまで

電話 : +6012 4938336
(営業日(祝日を除く) 午前 8 時 30 分 ~ 午後 6 時)
メールアドレス : support@evolet.io
ホームページ : <https://evolet.io/>

MasterCard のカスタマーサービスに関するお問い合わせは、MPAY までご連絡ください。

電話 : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (本地)
+65 6550 6729 (シンガポール)
+603 8023 1880 (国際電話)
メールアドレス : callcenter@mpay.my
ホームページ : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

자주 묻는 문제 해답 (FAQ)

목차

EVOLET 마스터카드	69
EVOLET 선불 마스터카드란 무엇인가?	69
등록 시 신분증 또는 여권 사본을 반드시 제공해야 하나?	69
카드를 사용하기 전에 내가 무엇을 해야 할까?	69
내 카드 받기까지 얼마나 걸려요?	69
어떻게 카드를 활성화합니까?	69
내가 어떤 비용을 반드시 지불합니까?	70
** 여러 번 예금을 시도하면 계좌가 일시적으로 동결될 수 있습니다. 24 시간 후에 다시시도하십시오. 당신의 EVOLET 선불 마스터카드를 다양한 경로로 충전할 수 있습니다.	70
EVOLET 선불 마스터카드의 현금인출한도와 비용은 얼마입니까?	70
EVOLET 선불 마스터카드 지갑 한도는 얼마입니까? EVOLET 선불 마스터 카드의 지갑 한도는 최고 10,000 링깃입니다.	71
매일 거래 지출 한도?	71
EVOLET 선불마스터카드는 어디서 소비할 수 있습니까?	71
야외 오일펌프 거래의 사전수권 금액 (EVOLET 선불 마스터카드에 적용)	71
거래기록이 사전수권으로 표시되고 사전수권거래에 게시됩니까?	71
내 EVOLET 선불 마스터카드로 비접촉식 소매/거래를 할 수 있습니까?	71
EVOLET 선불 마스터카드는 해외에서 사용할 수 있습니까?	71
거래기록에 게시된 EVOLET 선불 마스터카드 거래내역의 지속시간은 얼마인가?	71
거래 내역을 조회할 수 있습니까?	71
어디서 EVOLET 선불 마스터카드 거래기록을 볼 수 있습니까?	72
거래기록에 실패한 거래를 표시합니까?	72
어떻게 새 카드를 바꿀까?	72
만약에 EVOLET 선불 마스터칸 비밀번호를 잊어버린다면	72
EVOLET 앱 비밀번호를 잊어버린면 어떻게 해야 하나?	72
이메일 주소나 휴대폰 번호 어떻게 변경합니까?	72
나는 카드를 잃어버렸다. 어떻게 해야 하나? 고객센터 전화번호는?	72
어떻게 내 카드를 취소합니까?	72
충전 및 생활비 납부 약관&조건?	72
나의 거래/충전을 실패하는데, 왜 나의 자금은 여전히 공제됩니까?	72
일반 프로모션 및 보너스	72

EVOLET 전자 지갑 비밀번호	73
내가 어떤 비용을 지불해야 합니까?	73
EVOLET 전자 지갑이란?	73
나는 이 제품에서 어떤 것은 얻을 수 있고 어떤 제한을 있습니까?	73
나의 의무는 무엇입니까?	74
어떤 제품을 등록해야 합니까?	74
만약 내가 의무를 이행하지 않았다면?	74
주요 위험은 무엇입니까?	74
CASA 계정이란 무엇입니까?	74
얼마나 많은 CASA 계정이 사용자가 등록 할 수 있습니까?	74
Evolet 가상 지갑은 Evolet 선불 Mastercard 가 말레이시아 Casa 계정으로 전송할 수 있습니까?	74
CASA 거래에 대한 혐의가 있습니까?	75
CASA 계정으로 이전 할 수있는 신용 한계 금액은 얼마입니까?	75
CASA 계정으로 트랜잭션을 이전하는 처리 일 수는 얼마입니까?	75
어디에서 자료를 얻을 수 있습니까?	75

EVOLET 마스터카드

EVOLET 선불 마스터카드란 무엇인가?

EVOLET 마스터카드란 일종의 선불 카드입니다. 국내와 전 세계 모든 마스터카드 상가에서 소비할 수 있고 또 기타 마스터카드 네트워크가 있는 은행자동화인출기를 통해 현금 인출할 수 있습니다. EVOLET 선불마스터카드는 디지털 지갑 앱에 연결되어 언제 어디서나 사용자를 추적할 수 있고 앱에서 거래와 온라인 쇼핑을 할 수 있습니다.

- 1.1 당신은 EVOLET 선불 마스터 카드를 한장만 가질 수 있습니다.
- 1.2 EVOLET 사용자가 되기 위한 최소 요구는 무엇입니까?
 - 신청자는 반드시 만 18 세가 되어야 합니다.
 - 신분증(말레이시아 국적)의 사진이나 유효한 여권(비 말레이시아 국적)의 사진을 제출해야 합니다.

등록 시 신분증 또는 여권 사본을 반드시 제공해야 합니까?

네, 등록하는 과정에서 당신의 신분인증을 하기 위해 신분증 또는 여권사진을 제공해야 합니다. 당신의 신청하는 과정은 신분증(말레이시아 국적) 또는 유효한 여권(비 말레이시아 국적)의 명확한 사본이 필요합니다. EVOLET 도 고객 또는 수익인 사진이 있는 다른 공식 문서를 요구할 수 있으며, 전제조건은 이 문서들이 진실성을 검증할 것이다. 이밖에, 기타문서, 예를 들어 은행 명세서, 수도, 전기세, 모바일 요금 등에 대해 검증을 요구할 수 있습니다.

신분증 (말레이시아 국적)	여권 (비 말레이시아 국적)
	

카드를 사용하기 전에 내가 무엇을 해야 할까?

당신은 반드시 당신의 신분증(말레이시아 국적) 또는 여권(말레이시아 국적 아님) 제출 및 셀카를 통해 e-KYC 절차를 완료해야 합니다. 해당 셀카는 2 일 내에 심사를 진행합니다.

내 카드 받기까지 얼마나 걸려요?

등록선물세트에는 EVOLET 선불 마스터카드가 포함되어 있으면 승인 후 2 주 이내에 등록된 주소로 배송됩니다.

어떻게 카드를 활성화합니까?

EVOLET 앱 사용자의 경우, 카드 소지자는 EVOLET 선불 마스터 카드의 16 자리 숫자와 10 자리 보안 코드(카드메체에 인쇄함) 카드 번호를 입력하여 선불 카드를 활성화해야 합니다. 다음, 카드 소지자는 EVOLET 선불 마스터 카드를 위해 6 자리 비밀번호를 만들어서 인증해야 합니다.

내가 어떤 비용을 반드시 지불합니까?

비용 종류 및 요금	비용 & 요금 (RM)	
카드 신청	RM 38.00	
보수비용	RM 6.00 매년(SST 포함안됨)	
카드 충전 비용	RM 1.00 거래 당	
현금인출 비용 (마스터카드 네트워크를 통해 이미 활용된 ATM)	국내	해외
	거래 당: RM 1.00	RM10.00 + 해외 ATM 비용 (있다면)
현금 인출 한도	**매번 현금인출	
	RM 1,500.00	
	매일	매주
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
운송 및 수수료	국내	해외
	무료	RM 42.00
비 접촉성 제한 (PayPass)	최고 RM 250	
선불 마스터카드 한도	RM10,000.00	
거래 한도	매일	매주
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
해외 거래비용	마스터카드로 정한 외환 환율	
거래비용	거래 총액의 0.5% (응용 프로그램 내만 구매)	
잔액 조회비용	무료 (EVOLET App)	
카드 교환비용	카드 당 교환 요금: RM38.00	

** 여러 번 예금을 시도하면 계좌가 일시적으로 동결될 수 있습니다. 24 시간 후에 다시 시도하십시오.

당신의 EVOLET 선불 마스터카드를 다양한 경로로 충전할 수 있습니다.

당신은 아래 경로를 통해 쉽게 돈을 EVOLET 선불 마스터카드에 추가할 수 있습니다.

거래 기초	거래 비용
대중 은행 ATM / CDM	RM1.00 (SST 포함안됨)
FPX (재무 절차 교환)	RM1.00 (SST 포함안됨)

EVOLET 선불 마스터카드의 현금인출한도와 비용은 얼마입니까?

당신은 EVOLET 선불 마스터 카드를 사용하여 모든 은행의 ATM(Bank Islam, OCBC, Standard Chartered 제외)에서 현금을 인출할 수 있습니다. EVOLET 보안 비밀번호가 필요합니다. ATM을 통해 잔액조회는 무료입니다.

ATM 현금 인출 비용 (거래 당)

말레이시아 국내 은행: RM1.00

해외 은행: RM 10.00

ATM 현금 인출 한도

현금 인출 한도 (매일) : RM5,000

현금 인출 한도 (매주) : RM10,000

EVOLET 선불 마스터카드 지갑 한도는 얼마입니까?

EVOLET 선불 마스터 카드의 지갑 한도는 최고 10,000 링깃입니다.

매일 거래 지출 한도?

거래 한도는 (매일) RM10,000. 거래 한도는 (매주) RM30,000. 슈퍼마켓에서 소비한 금액과 은행의 ATM 에서 현금인출한 금액을 동일합니다.

EVOLET 선불마스터카드는 어디서 소비할 수 있습니까?

EVOLET 선불 마스터카드는 국내와 글로벌 마스터카드상가에서 온라인 쇼핑과 상품 결제 & 서비스에 사용할 수 있습니다.

야외 오일펌프 거래의 사전수권 금액 (EVOLET 선불 마스터카드에 적용)

주유소의 야외 오일 펌프에서 휘발유를 구매할 때, EVOLET 마스터카드에는 200 링깃의 선금이 부과됩니다. 물론, 선금은 환불될 것이다, 실제 상인에서는 3~7 일 내에 결제할 때 실제 금액은 EVOLET 선불카드에 기입될 것이다. 또는, 당신은 수권전의 보유금액을 얻기 위해 계산대에서 결제하는 것을 선택할 수 있습니다.

거래기록이 사전수권으로 표시되고 사전수권거래에 게시됩니까?

사전수권 거래는 활동 거래 기록에 기록될 것이다. 거래결산이 완료되면 발급된 사전수권 거래잔액은 EVOLET 선불 마스터카드에 기록됩니다. 결산금액은 거래내역에 기록될 것이다.

내 EVOLET 선불 마스터카드로 비접촉식 소매/거래를 할 수 있습니까?

네, 당신의 카드는 비접촉식 기능을 가지고 있습니다. 마스터카드 비접촉식 로고를 소매상점 또는 판매점에서 볼 때마다 비접촉식 기기에 당신의 카드를 접촉해서 RM250 보다 낮은 거래를 할 수 있습니다.

EVOLET 선불 마스터카드는 해외에서 사용할 수 있습니까?

사용할 수 있습니다, 만약 당신의 계좌에 충분한 잔고가 있다면, 해외에서 EVOLET 선불 마스터 카드를 사용할 수 있습니다. 마스터카드는 외환환율 및 물론 마스터카드가 받을 수 있는 기타 비용까지 해외 거래를 준수해야 합니다.

거래기록에 게시된 EVOLET 선불 마스터카드 거래내역의 지속시간은 얼마인가?

3 개월

거래 내역을 조회할 수 있습니까?

모든 3 개월의 거래는 거래 내역에 기록될 것이며, 3 개월 내에 최신 완성된 거래를 살펴보기 위해 아래로 이동하면 됩니다.

어디서 EVOLET 선불 마스터카드 거래기록을 볼 수 있습니까?

EVOLET 앱에서 "거래기록" 클릭하면 됩니다.

거래기록에 실패한 거래를 표시합니까?

거래 기록에는 성공한 거래 기록만 표시됩니다.

어떻게 새 카드를 바꿀까?

교체카드를 받으시려면 EVOLET 고객 서비스에 연락하면 됩니다. 재발급 카드는 RM38.00(상품 및 서비스세 0% 포함)의 재발급비용을 받는다.

만약에 EVOLET 선불 마스터카드 비밀번호를 잊어버린다면

EVOLET 고객센터로 연락해 주세요.

EVOLET 앱 비밀번호를 잊어버린다면 어떻게 해야 합니까?

EVOLET 로그인 페이지에서 "비밀번호를 잊었다?"를 클릭해서 비밀번호를 재설정하면 됩니다. 당신의 휴대폰 번호를 입력한 뒤 6 자리 비밀번호를 문자로 받을 수 있고 다음 계속해서 새 비밀번호를 만들면 됩니다.

이메일 주소나 휴대폰 번호 어떻게 변경합니까?

EVOLET 고객센터로 연락해 주세요.

나는 카드를 잃어버렸다. 어떻게 해야 합니까? 고객센터 전화번호는?

국내 전화 1700 81 6729 (MPAY), 또는 +65 6550 6729 (싱가포르) 또는 +603 8023 1880 (국제전화); 당신의 은행 카드 계정을 즉시 정지하십시오.

어떻게 내 카드를 취소합니까?

카드를 취소하려면 EVOLET 고객 서비스를 연락바랍니다.

충전 및 생활비 납부 약관&조건?

- 시스템 고장으로 인한 경우 제외 구매한 어떤 "충전 및 생활비"는 반환, 환불, 취소할 수 없습니다.
- 15 분 이내에 동일한 휴대폰 번호로 충전할 수 없습니다.
- 모든 '충전 및 생활비 납부' 점검 시간은 새벽 12시부터 새벽 12시 15분(말레이시아 시간)까지입니다.
- EVOLET는 부정 행위로 판명된 트랜잭션을 취소할 수 있는 권한을 보유합니다.
- EVOLET는 운영중인 프로모션의 중지를 포함하여 약관 및 조건의 개정권리를 보유하며, 별도통지를 하지 아니함을 양해 바랍니다.

나의 거래/충전을 실패하는데, 왜 나의 자금은 여전히 공제됩니까?

- 모든 실패한 거래가 3-7 일 이내에 귀하의 카드로 환불됩니다.
- 사용자의 남용 행위가 의심될 경우 EVOLET은 사용자가 EVOLET에 방문 중지 권리를 유보한다.

일반 프로모션 및 보너스

- 각각의 보너스는 보너스 페이지에 자신의 교환 조건 및 유효일 또는 기한을 표시할 것이다

- 당신은 프로모션과 보너스에 관련된 통지를 등록된 전화번호나 이메일로 받을 수 있습니다
- 만약 남용 행위가 의심되면, EVOLET 는 저절로 종료를 결정할 수 있고 획득한 전부 또는 일부 보너스를 일시 정지 또는 상실할 수 있습니다
- EVOLET 는 모두 약관과 조건을 수시로 변경할 권리를 보유하고 별도로 통지하지 않습니다

EVOLET 전자 지갑 비밀번호

내가 어떤 비용을 지불해야 합니까?

비용 유형	비용 (RM)
가입비	수수료 면제
수리비	연 RM 6.00 (SST 제외)
자금 이체 수수료 EVOLET 전자 지갑에서 EVOLET 전자 지갑으로 이체 EVOLET 전자 지갑에서 EVOLET 선불 마스터카드로 이체	수수료 면제
잔액 조회 수수료	EVOLET App 을 통한 수수료 면제
온라인으로만 환불 잔액	수수료 면제
계정 폐쇄	수수료 면제

EVOLET 전자 지갑이란?

EVOLET 전자지갑은 어떤 사무실도 갈 필요 없고 온라인 계정을 언제 어디서나 이용할 수 있습니다. 계정에 돈을 입금한 후, 당신은 EVOLET 전자지갑을 통해 친구에게 이체와 수납할 수 있습니다. 그분의 은행계좌로 이체할 수 있으면 온라인 및 매장에 구매 진행하고 청구서 납부, 휴대폰 요금 충전등을 할 수 있습니다.

나는 이 제품에서 어떤 것은 얻을 수 있고 어떤 제한을 있습니까?

- 자금 이체 수수료
수취인의 등록된 전화번호를 통해 EVOLET 가상 지갑 계정 또는 EVOLET 선불 마스터 카드 번호를 입력하여 EVOLET APP 을 통해 자신의 자금이든 어떤 제 3 자와 관계없이 모든 EVOLET 가상 지갑이나 EVOLET 선불 마스터 카드 계정으로 자금을 이체할 수 있습니다.
- 온라인 은행
EVOLET APP 을 통하여 계정을 쉽게 관리할 수 있습니다. 사용자도 온라인으로 호구 관리 및 확인, 청구서 지불, 선불 충전, 자금 이체는 EVOLET APP 등.
- 다양한 경로로 귀하의 EVOLET 전자 지갑에 자금을 추가
다음과 같은 경로로 손쉽게 EVOLET 전자 지갑에 추가할 수 있습니다-

충전 수수료	건당거래기준
- FPX(금융공정거래소)	RM1.00

말레이시아 왕립관세국이 별도로 선포하지 않는 한 여기에 제시된 모든 비용은 서비스세를 받지 않는다.

- 할인과 혜택
EVOLET 전자 지갑으로 결제하실 경우, 지정된 상점에서 독점 할인과 할인 혜택을 받으실 수 있습니다.
- 안전 보장

사기 방지를 위해, EVOLET 전자 지갑에서 아래와 같이 자금을 이체하거나 구매할 때마다 등록된 휴대폰 번호에 일회성 비밀번호(MOTP)를 입력해야 합니다:

- 1) 온라인 쇼핑에서 계좌이체/최소 RM1 구매
- 2) 계좌이체/최소 RM1 휴대폰 지갑 구입

- 지갑 한도액

EVOLET 전자 지갑의 최대 한도는 RM10,000 입니다.

- 일일거래한도

하루 최고 소매거래와 현금거래 한도는 RM10,000 입니다.

나의 의무는 무엇입니까?

- 신청자는 반드시 만 18 세가 되어야 한다.
- 신청자는 반드시 말레이시아에 등록된 휴대전화 번호와 말레이시아에 있는 이메일 주소를 가지고 있어야 한다. 신청인의 주소와 /또는 기존 은행계좌의 상세한 정보를 제공할 수 있는 별도의 증명서류를 제공해 주십시오.
- 소득증명서가 필요없습니다.
- 고객은 EVOLET 전자 지갑 정보가 분실되거나 도난당하지 않도록 모든 합리적인 예방 조치를 취해야 합니다. 일단 분실 또는 도난 사실을 발견하면 고객은 반드시 즉시 전화, 팩스 또는 이메일을 통해 고객 서비스에 통지하고, 아울러 서면으로 우리 고객 서비스에 확인해야 한다

어떤 제품을 등록해야 합니까?

Evolet App 을 다운로드와 등록합니다. KYC 인증을 완료하여 EVOLET 가상지갑을 획득하였습니다.

만약 내가 의무를 이행하지 않았다면?

당신은 보안 유지와 사용자 ID, 비밀번호, 일회용 비밀번호, EVOLET 전자 지갑에 접속하기 위한 어떤 코드도 제어할 책임이 있습니다. 일단 비밀번호 및 어떤 코드를 발견하면, 사용자 ID 를 도난당하면, 당신은 반드시 즉시 고객 서비스에 통지하고, 이어서 서면 확인 및 경찰 보고 사본을 진행해야 합니다. 만약 당신이 EVOLET 전자 지갑의 약관과 조건을 준수하지 못할 경우 우리는 당신의 EVOLET 전자 지갑을 종료할 수 있습니다.

주요 위험은 무엇입니까?

일단 당신의 EVOLET 전자 지갑, 비밀번호, 모든 코드 및 사용자 ID 를 도난당하거나, 당신의 EVOLET 전자 지갑이 허가받지 않은 거래를 한 것으로 의심되면, 당신은 반드시 우리에게 알려주어야 합니다. 우리는 당신의 계좌를 봉쇄할 수 있습니다.

CASA 계정이란 무엇입니까?

CASA 는 현재 계정 저장 계정을 나타냅니다.

얼마나 많은 CASA 계정이 사용자가 등록 할 수 있습니까?

우리는 사용자가 계좌 등록 금액을 제한하지 않습니다. 사용자는 오랫동안 자신의 CASA 계정이기 때문에 그들의 EVOLET 가상 지갑에 자신의 CASA 계정을 등록 할 수 있습니다.

Evolet 가상 지갑은 Evolet 선불 Mastercard 가 말레이시아 Casa 계정으로 전송할 수 있습니까?

아니요, EVOLET 가상 지갑에서 전송할 수 있습니다.

CASA 거래에 대한 혐의가 있습니까?

예, 트랜잭션 당 RM0.50 에서 충전됩니다.

CASA 계정으로 이전 할 수있는 신용 한계 금액은 얼마입니까?

사용자는 하루에 최대 RM5,000 및 트랜잭션 당 최소 RM2 의 최대 트랜잭션 만 수행 할 수 있습니다.

CASA 계정으로 트랜잭션을 이전하는 처리 일 수는 얼마입니까?

돈은 다음 근무일 (오후 8 시까 지) 사용자 계정으로 이전됩니다.

어디에서 자료를 얻을 수 있습니까?

일반 문의 , EVOLET 로 연락해 주세요

전화 : +6012 4938336
(근무시간 (공휴일 제외) 오전 8:30- 오후 6:00)

이메일 : support@evolet.io

웹사이트 : <https://evolet.io/>

마스터카드 고객센터 문의: 연락주세요

전화 : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (국내)
+65 6550 6729 (싱가포르)
+603 8023 1880 (국제전화)

이메일 : callcenter@mpay.my

웹사이트 : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

အကြိမ်ဖန်များစွာ အမေးမေးသော မေးခွန်းများ

မာတိကာ

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏	78
EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်ဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။	78
စာရင်းသွင်းစဉ် အိုင်စီ(IC) သို့မဟုတ် နိုင်ငံကူးလက်မှတ်မိတ်ထွူအား မဖြစ်မနေဖြည့်ရမည်လား။	78
ကဒ်ကိုအသုံးပြုလို့မရခင် ဘာလုပ်ဖို့လိုအပ်သလဲ။	79
ကဒ်ကိုလယ်လောက်အချိန်ပေးပြီး ရနိုင်မလဲ။	79
ကဒ်ကိုဘယ်လို Activate ရမလဲ။	79
** တစ်ချိန်ထဲတွင် ကြိမ်ဖန်များစွာ ငွေပေးငွေယူမှုများလုပ်ရန် ကြိုးစားခြင်းသည် ယာယီအကောင်ပိတ်ဆို့ခြင်းကိုဖြစ်စေနိုင်သည်။ ကျေးဇူးပြု၍ ၂၄ နာရီအကြာတွင်ထပ်မံကြိုးစားပါ။ သင့် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်သို့ ငွေဖြည့်ရန်လမ်းကြောင်းအမျိုးမျိုး	80
EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ငွေထုတ်ယူရန်ကန့်သတ်ချက်နှင့် ဝန်ဆောင်ခက ဘယ်လောက်လဲ။	80
EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ် ပိုက်ဆံအိတ်ရဲ့အရွယ်အစားက ဘယ်လောက်ရှိသလဲ။	81
နေ့စဉ်ငွေပေးငွေယူ (ငွေကြေးလွှဲပြောင်းမှု)အသုံးစရိတ်အကန့်အသတ်ရှိပါသလား။	81
မည်သည့်နေရာတွင် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အား ဈေးဝယ်ရာတွင် အသုံးပြုနိုင်သနည်း။	81
ပြင်ပစက်ဆီအရောင်းဆိုင်တွင် အရောင်းအဝယ်အတွက် ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်ငွေပမာဏ (EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်ဖြင့်လည်းရသည်။)	81
ငွေလွှဲမှတ်တမ်းသည် ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်နှင့် ၎င်းကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်ဖြင့် ငွေလွှဲပြောင်းခြင်းအား ပြသမလား။	81
ကျွန်ုပ်၏ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အား လူချင်းထိတွေ့ခြင်းမပြုဘဲ လက်လီလက်ကားအရောင်းအဝယ်ပြုလုပ်ရာတွင် အသုံးပြုနိုင်မလား။	82
ကျွန်ုပ်၏ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အား နိုင်ငံခြားတွင် အသုံးပြုနိုင်မလား။	82
ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းတွင် တင်ထားသော EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းကာလသည် အဘယ်နည်း။	82
ယခင်က ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်း ပြန်ရှာလို့ရနိုင်သလား။	82
EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းကို မည်သည့်နေရာတွင် ရှာရမည်နည်း။	82
မအောင်မြင်သော ငွေပေးချေမှုကို ကဒ်၏ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းတွင် ပြသမည်လော။	82
ကဒ်အစားထိုးခြင်းကိုမည်ကဲ့သို့ရရှိမည်နည်း။	82
EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ပင် (Pin)ကိုမေ့ခဲ့လျှင်အဘယ်သို့နည်း။	82
EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ App စကားဝှက်ကိုမေ့ခဲ့လျှင်အဘယ်သို့နည်း။	83
ကျွန်ုပ်၏ အီးမေးလ်လိပ်စာ သို့မဟုတ် ဖုန်းနံပါတ်အား မည်ကဲ့သို့ပြောင်းရမည်နည်း။	83
ကဒ်ပျောက်သွားပါသည်။ ဘာလုပ်ရမည်နည်း။ ဖုန်းနံပါတ်ကကော...?	83

ကျွန်ုပ်၏ကံကို မည်ကဲ့သို့ ပယ်ဖျက်ရမည်နည်း။	83
ငွေဖြည့်ရန်နှင့် ငွေချေရန်အတွက် စည်းကမ်းနှင့်သတ်မှတ်ချက်များဟာ ဘာလဲ။	83
ကျွန်ုပ်၏ငွေပို့ငွေလွှဲခြင်း/ငွေဖြည့်ခြင်းမအောင်မြင်သော်လည်း၊ မည်သည့်အတွက်ကြောင့် ကျွန်ုပ်၏ငွေအားဖြတ်ယူနေပါသနည်း။	83
အထွေထွေဆုကြေးများနှင့် ပရီမီယံများ	84
EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်	84
မည်သည့်အခကြေး၊ ဝန်ဆောင်ခများအား ကျွန်ုပ်ပေးဆောင်ရမည်နည်း။	84
EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ဆိုတာ ဘာလဲ?	85
ယခုထုတ်ကုန်မှ မည်သည့်အရာကိုကျွန်ုပ်ရမည်နည်း၊ မည်သည့်ကန့်သတ်ချက်များရှိသနည်း။	85
ကျွန်ုပ်တာဝန်များမှာ အဘယ်နည်း။	86
ယခုထုတ်ကုန်အတွက် မှတ်ပုံတင်ရန် ကျွန်ုပ်မည်သည့်အရာကို လိုအပ်မည်နည်း။	86
ကျွန်ုပ်သည် ကျွန်ုပ်၏တာဝန်များအား ပျက်ကွက်မည်ဆိုပါက မည်ကဲ့သို့ဖြစ်မည်နည်း။	86
အဓိကကျသော စွန့်စားမှုများသည် မည်သည့်အရာများဖြစ်သနည်း။	87
CASA အကောင့်ကဘာလဲ?	87
သုံးစွဲသူသည် CASA အကောင့်မည်မျှရှိသနည်း။	87
EVOLET ခူးဗာ ပိုက်ဆံအိတ် သည်မလေးရှား CASA အကောင့်သို့ EVOLET ကြိုတင်ပေး MasterCard ကိုငွေလွှဲခွင့်ပြုပါမည်လား။	87
CASA ငွေပေးငွေယူအတွက်စွဲချက်ရှိပါသလား	87
သူတို့ရဲ့ CASA အကောင့်ကိုပြောင်းရွှေ့ခွင့်ပြုထားတဲ့အကြွေးကန့်သတ်ငွေပမာဏကဘာလဲ။	87
ငွေပေးငွေယူကို CASA အကောင့်သို့လွှဲပြောင်းရန်မည်မျှလုပ်ဆောင်မှုများပြုလုပ်နိုင်သနည်း။	87
နောက်ထပ်သတင်းအချက်အလက်များကို မည်သည့်နေရာတွင် ရရှိနိုင်မည်နည်း။	87

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်ဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်ဆိုသည်မှာ ကြိုတင်ငွေဖြည့်ထားသော ကဒ်ဖြစ်ပြီး ပြည်တွင်းဝယ်ယူမှုများအတွက်အသုံးပြုနိုင်သလို၊ ကမ္ဘာတစ်ဝှမ်းရှိ ကုန်သည်များအတွက်လည်းအသုံးပြုနိုင်ပြီး မာစတာကဒ် ကွန်ယက်ရှိသောအခြားဘဏ်များ၏ ATM စက်များမှ ငွေသားထုတ်ယူနိုင်သောကဒ်ဖြစ်သည်။ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်သည် ဒစ်ဂျစ်တယ်ပိုက်ဆံအိတ် အက်ပလီကေးရှင်းဖြစ်သော EVOLET နှင့်ချိတ်ဆက်ထားပြီး၊ အသုံးပြုသူများက ခြေရာခံခြင်း၊ App ထဲ၌အရောင်းအဝယ်ပြုလုပ်ခြင်း၊ အချိန်မရွေး နေရာမရွေး Online ပေါ်မှ ဝယ်ယူမှုများပြုလုပ်နိုင်စေသော ကဒ်ဖြစ်သည်။

၁။ သင်သည် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ် တစ်ကဒ် (၁)တည်းသာပိုင်ဆိုင်ခွင့်ရှိသည်။

၁။ EVOLET အသုံးပြုသူများအတွက် အနည်းဆုံးလိုအပ်ချက်များက မည်သည့်အရာများဖြစ်သနည်း။

* လျှောက်လွှာတင်သူများသည် အနည်းဆုံး အသက် ၁၈ နှစ်ပြည့်သူဖြစ်ရမည်။

* NRIC (မလေးရှားနိုင်ငံသား) ဓါတ်ပုံ သို့မဟုတ် နိုင်ငံခြားသားဖြစ်ခဲ့လျှင် တရားဝင် နိုင်ငံကူးလက်မှတ် ဓါတ်ပုံတင်ရမည်။

စာရင်းသွင်းစဉ် အိုင်စီ(IC) သို့မဟုတ် နိုင်ငံကူးလက်မှတ်မိတ်တူအား မဖြစ်မနေဖြည့်ရမည်လား။

ဟုတ်ကဲ့၊ သင့်အထောက်အထားအား စိစစ်နိုင်ရန်အတွက် မှတ်ပုံတင်ခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်၌ သင်၏ NRIC သို့မဟုတ် တရားဝင်နိုင်ငံကူးလက်မှတ် ဓါတ်ပုံအားမဖြစ်မနေတင်ရမည်။ သင့်လျှောက်လွှာတင်ခြင်း လုပ်ငန်းစဉ်အတွက် ရှင်းလင်းပြတ်သားသော သင့် NRIC (မလေးရှားနိုင်ငံသား) သို့မဟုတ် တရားဝင်နိုင်ငံကူး လက်မှတ် (နိုင်ငံခြားသား)အား မဖြစ်မနေတင်ရန်လိုအပ်သည်။ EVOLET သည်လည်း စားသုံးသူ (သို့မဟုတ်) အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ ဓါတ်ပုံပါသော အခြား တရားဝင်စာရွက်စာတမ်းများအားတောင်းယူနိုင်ပြီး၊ တင်ပြလာသော စာရွက်စာတမ်းများအား အမှားအမှန်အား စိစစ်မည်ဖြစ်သည်။ ထို့အပြင် အခြားသော စာရွက်စာတမ်းများဖြစ်သော သင့်ဘဏ်ထုတ်ပြန်ချက်၊ မီးခံ ရေခဲငွေပေးချေလွှာများ၊ ဖုန်းအခွန်ဆောင် ငွေပေးချေလွှာစသော စာရွက်စာတမ်းများအား စိစစ်ရန်အတွက် တောင်းယူနိုင်သည်။

NRIC နမူနာပုံစံ (မလေးရှားနိုင်ငံသား)	နိုင်ငံကူးလက်မှတ်ပုံစံနမူနာ (နိုင်ငံခြားသား)
	

ကဒ်ကိုအသုံးပြုလို့မရခင် ဘာလုပ်ဖို့လိုအပ်သလဲ။

သင်သည် e-KYC လုပ်ငန်းစဉ်အား သင့် NRIC (မလေးရှားနိုင်ငံသား) သို့မဟုတ် နိုင်ငံကူးလက်မှတ် (နိုင်ငံခြားသား)အား Selfie ပုံနှင့်တကွ တင်ပြရမည်ဖြစ်ပြီး၊ နှစ်ရက် (၂ ရက်) အတွင်းစိစစ်မည်ဖြစ်သည်။

ကဒ်ကိုလယ်လောက်အချိန်ပေးပြီး ရနိုင်မလဲ။

အတည်ပြုပြီးနောက်တွင် သင်၏ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်နှင့်အတူ ကြိုဆိုနှုတ်ဆက်စာအား မှတ်ပုံတင်ထားသော လိပ်စာသို့ နှစ်ပတ် (၂ ပတ်)အတွင်း ပို့ပေးမည်ဖြစ်သည်။

ကဒ်ကိုဘယ်လို Activate ရမလဲ။

EVOLET App အသုံးပြုသည်များ၊ ကဒ်အသုံးပြုသူများသည် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ကဒ်နံပါတ် ဂဏန်း ၁၆ လုံးအားနှင့် ကြိုတင်ငွေဖြည့်ကဒ်အား အသက်ဝင်စေရန် လုံခြုံရေးကုဒ် ဂဏန်း ၁၀ လုံး (ကဒ်ပေါ်တွင် ရိုက်နှိပ်ထားသော)တို့အား ထည့်ရန်လိုအပ်သည်။ ထို့နောက် ကဒ်ကိုင်ဆောင်သူသည် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အတွက် ပင် (Pin) ဂဏန်း ၆ လုံးဖန်တီးပြီး ထို ပင် (pin)အား အတည်ပြုရမည်။

မည်သည့်အခကြေးငွေ၊ ဝန်ဆောင်ခ (ဘယ်လောက်)ပေးဖို့လိုသလဲ။

အခကြေးငွေ၊ ဝန်ဆောင်ခအမျိုးအစားများ	အခကြေးငွေနှင့် ဝန်ဆောင်ခများ (ရင်းဂစ်)	
ကဒ်လျှောက်လွှာတင်ခြင်း	RM ၃၈.၀၀	
ထိန်းသိမ်းခ	RM ၆.၀၀ တစ်နှစ်လျှင် (SST မပါဝင်ပါ)	
ကဒ်ထဲ ငွေဖြည့်ဝန်ဆောင်ခ	RM ၁.၀၀ တစ်ကြိမ်ဝန်ဆောင်ခ	
ငွေသားထုတ်ယူရာ၌ ဝန်ဆောင်ခ (မာစတာကဒ် ကွန်ယက်ရှိသော ATM)	** ငွေထုတ်တိုင်း	
	RM ၁,၅၀၀.၀၀	
	ပြည်တွင်း	နိုင်ငံခြား
	RM ၁.၀၀ တစ်ကြိမ် ဝန်ဆောင်ခ	RM ၁၀.၀၀ + နိုင်ငံခြား ဘဏ်၏ ATM ဝန်ဆောင်မှု (ရှိခဲ့လျှင်)
ငွေသားထုတ်ယူခွင့်အကန့်အသတ်	နေ့စဉ်	အပတ်စဉ်
	RM ၅,၀၀၀.၀၀	RM ၁၀,၀၀၀.၀၀
ပို့ခနှင့်ကိုင်တွယ်ခ (ဝန်ဆောင်ခ)	ပြည်တွင်း	နိုင်ငံခြား
	FOC	RM ၄၂.၀၀
ထိတွေ့မှုမရှိသော အကန့်အသတ် (PayPass)	RM ၂၅၀.၀၀ အထိ	
ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ် အကန့်အသတ်	RM ၁၀,၀၀၀.၀၀	

ငွေသွင်းငွေထုတ်ကန့်သတ်ချက်	နေ့စဉ်	အပတ်စဉ်
	RM ၁၀,၀၀၀.၀၀	RM ၃၀,၀၀၀.၀၀
နိုင်ငံခြားသို့ ငွေလွှဲခ	မာစတာကဒ်မှ သတ်မှတ်ထားသော နိုင်ငံခြားငွေလဲလှယ်နှုန်းအတိုင်း	
ငွေသွင်းငွေထုတ်ခများ	စုစုပေါင်းသွင်းငွေ၊ ထုတ်ငွေ ပမာဏ၏ ၀%၅ ဖြစ်သည်။ (App အတွင်းအရောင်းအဝယ်အတွက်သာ)	
လက်ကျန်ငွေ စစ်ဆေးခ	မရှိ (EVOLET App ဖြင့်စစ်ဆေးသူ)	
ကဒ်အစားထိုးခ	RM၃၈.၀၀ (ကဒ် တစ်ကဒ်အတွက် တစ်ကြိမ်အစားထိုးခ)	

** တစ်ချိန်ထဲတွင် ကြိမ်ဖန်များစွာ ငွေပေးငွေယူမှုများလုပ်ရန် ကြိုးစားခြင်းသည် ယာယီအကောင်ပိတ်ဆို့ခြင်းကိုဖြစ်စေနိုင်သည်။ ကျေးဇူးပြု၍ ၂၄ နာရီအကြာတွင်ထပ်မံကြိုးစားပါ။

သင့် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်သို့ ငွေဖြည့်ရန်လမ်းကြောင်းအမျိုးမျိုး

သင့် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်သို့ ယခုလမ်းကြောင်းများဖြင့် လွယ်ကူစွာ ပိုက်ဆံထည့်သွင်းနိုင်ပါသည်။

ငွေသွင်းခများ	တစ်ကြိမ်ဝန်ဆောင်မှုနှုန်း
Public Bank ATM/CDM	RM ၁.၀၀ (SST မပါဝင်ပါ)
FPX (ငွေလဲလှယ်နှုန်းလုပ်ငန်းစဉ်)	RM ၁.၀၀ (SST မပါဝင်ပါ)

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ငွေထုတ်ယူရန်ကန့်သတ်ချက်နှင့် ဝန်ဆောင်ခက ဘယ်လောက်လဲ။

သင်သည် သင့် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်ဖြင့် ဘဏ်များအားလုံး၏ ATM များမှ (Bank Islam, OCBC, Standard Chartered ဘဏ်များမှလွဲပြီး) ငွေသားထုတ်ယူနိုင်မည်ဖြစ်သည်။ EVOLET လုံခြုံရေး ပင် (Pin) လိုအပ်မည်ဖြစ်သည်။ ATM ဖြင့် လက်ကျန်ငွေစစ်ဆေးခြင်းသည် အခမဲ့ဖြစ်သည်။

ATM ဖြင့် ငွေသားထုတ်ယူခြင်းအတွက် ဝန်ဆောင်ခများ (တစ်ကြိမ်အတွက်)

မလေးရှား ပြည်တွင်းဘဏ်များ - RM ၁.၀၀

နိုင်ငံခြားဘဏ်များ - RM ၁၀.၀၀

ATM ငွေသားထုတ်ယူရန်အကန့်အသတ်

ငွေသားထုတ်ယူခြင်းအကန့်အသတ် - RM ၅,၀၀၀.၀၀ (တစ်ရက်အတွက်)

ငွေသားထုတ်ယူခြင်းအကန့်အသတ် - RM ၁၀,၀၀၀.၀၀ (တစ်ပတ်အတွက်)

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ် ပိုက်ဆံအိတ်ရဲအရွယ်အစားက ဘယ်လောက်ရှိသလဲ။

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်သည် တစ်ကြိမ်တည်းတွင် အများဆုံးလက်ကျန်ငွေ RM ၁၀,၀၀၀.၀၀ ရှိပါသည်။

နေ့စဉ်ငွေပေးငွေယူ (ငွေကြေးလွှဲပြောင်းမှု)အသုံးစရိတ်အကန့်အသတ်ရှိပါသလား။

တစ်ရက်အတွင်း ငွေသွင်းငွေထုတ်အကန့်အသတ်သည် RM ၁၀,၀၀၀.၀၀ ဖြစ်သည်။ တစ်ပတ်အတွင်း ငွေသွင်းငွေထုတ်အကန့်အသတ်သည် RM ၃၀,၀၀၀.၀၀ ဖြစ်ပြီး၊ လက်လီလက်ကား အရောင်းဆိုင်များတွင် ဝယ်ယူထားသော ပမာဏနှင့် ဘဏ်၏ ATM စက်များမှငွေသွင်းဖြင့်ထုတ်ယူသော ပမာဏတို့ကိုပေါင်းစပ်ထားပြီး အထက်ပါကန့်သတ်ချက်ပမာဏတွင် ထည့်သွင်းထားသည်။

မည်သည့်နေရာတွင် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အား ဈေးဝယ်ရာတွင် အသုံးပြုနိုင်သနည်း။

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်ကို ကုန်ပစ္စည်းဝယ်ယူမှု၊ ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ပြည်တွင်းစတိုးဆိုင်များတွင်လည်းကောင်း၊ ကမ္ဘာတစ်ဝှမ်းတွင်လည်းကောင်း၊ Online ဈေးဝယ်ရာတွင်လည်း အသုံးပြုနိုင်သည်။

ပြင်ပစက်ဆီအရောင်းဆိုင်တွင် အရောင်းအဝယ်အတွက် ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်ငွေပမာဏ (EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်ဖြင့်လည်းရသည်။)

စက်သုံးဆီဆိုင်များတွင် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်ဖြင့် စက်သုံးဆီများဝယ်ယူရာ၌ ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်ပမာဏ RM ၂၀၀.၀၀ အားဖြတ်ယူမည်ဖြစ်သည်။ သုံးရက်မှ ၇ ရက်အတွင်း (၃ ရက်မှ ၇ ရက်)တွင် သင့် ကြိုတင်ခွင့်ပြုငွေအား ပြန်လည်ရရှိမည်ဖြစ်ပြီး၊ စက်သုံးဆီဝယ်ယူရာ၌ အမှန်တကယ်ကျသင့် ငွေသာဖြတ်တောက်မည်ဖြစ်သည်။ သင်သည် ထိုကြိုတင်ခွင့်ပြုငွေ ဖြတ်တောက်မှုပမာဏ (RM ၂၀၀.၀၀) အားမနှစ်သက်လျှင် ငွေပေးချေရာ ကောက်တာ၌ ငွေသွင်းဖြင့်ပေးချေနိုင်သည်။

ငွေလွှဲမှတ်တမ်းသည် ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်နှင့် ၎င်းကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်ဖြင့် ငွေလွှဲပြောင်းခြင်းအား ပြသမလား။

ငွေလွှဲမှတ်တမ်းတွင် ကြိုတင်ခွင့်ပြုငွေအား စာရင်းပြထားမည်ဖြစ်သည်။ ငွေလွှဲပြောင်းခြင်း အောင်မြင်ပြီးနောက်တွင် ကြိုတင်ခွင့်ပြုငွေလက်ကျန်အား သင့် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်သို့ပြန်ထည့်ပေးမည်ဖြစ်သည်။ သင့်ပေးချေမှုအောင်မြင်ပြီးသော ပမာဏအား ငွေလွှဲမှတ်တမ်းတွင် ပြန်လည်ဖော်ပေးမည်ဖြစ်သည်။

ကျွန်ုပ်၏ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အား လူချင်းထိတွေ့ခြင်းမပြုဘဲ လက်လီလက်ကားအရောင်းအဝယ်ပြုလုပ်ရာတွင် အသုံးပြုနိုင်မလား။

ဟုတ်ကဲ့၊ သင့်ကဒ်ကို လူချင်းထိတွေ့ခြင်းမရှိသော အသွင်အပြင်ဖြင့် တည်ဆောက်ထားပါသည်။ သင်သည် လက်လီဆိုင်များ၊ စတိုးများတွင် မာစတာကဒ် လိုဂို (Logo)အား တွေ့မြင်သောအခါ သင့်ကဒ်အား ထိတွေ့ခြင်းမရှိဘဲ ဖတ်နိုင်သောနေရာသို့ အနားကပ်ပေးရုံဖြင့် RM ၂၀၀.၀၀ ထက်နည်းသော ငွေပေးချေမှုအားပြုလုပ်နိုင်သည်။

ကျွန်ုပ်၏ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်အား နိုင်ငံခြားတွင် အသုံးပြုနိုင်မလား။

ဟုတ်ကဲ့၊ သင့် EVOLET ကဒ်ထဲတွင် လုံလောက်သော လက်ကျန်ငွေရှိပါက သင်သည် ထိုကဒ်အား နိုင်ငံခြားများတွင် အသုံးပြုနိုင်သည်။ နိုင်ငံခြားများ၌ ငွေပေးချေမှုများပြုလုပ်ရာတွင် မာစတာကဒ်မှ သတ်မှတ်သော နိုင်ငံခြားငွေလဲလှယ်နှုန်းဖြင့် ပေးချေရမည်ဖြစ်ပြီး၊ ထိုမာစတာကဒ်မှ ဖြတ်တောက်သော အခြားဝန်ဆောင်ခများရှိနိုင်သည်။

ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းတွင်တင်ထားသော EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာ စတာကဒ်ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းကာလသည် အဘယ်နည်း။
သုံးလ (၃ လ) ကြာပါသည်။

ယခင်က ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်း ပြန်ရှာလိုရနိုင်သလား။

ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းတွင် သုံးလ (၃ လ)အတွင်း ပေးချေမှုများအားလုံးကို စာရင်းပြထားမည်ဖြစ်ပြီး၊ သုံးလအတွင်း နောက်ဆုံးအောင်မြင်သော ငွေပေးချေမှုများကို ပြန်ကြည့်နိုင်မည်ဖြစ်သည်။

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းကို မည်သည့်နေရာတွင် ရှာရမည်နည်း။

EVOLET App ၏ ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်း နေရာကိုထိပြီးရှာ ကြည့်နိုင်ပါသည်။

မအောင်မြင်သော ငွေပေးချေမှုကို ကဒ်၏ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းတွင် ပြသမည်လော။

ငွေပေးချေမှုမှတ်တမ်းတွင် အောင်မြင်သောငွေပေးချေမှုကိုသာ ပြသမည်ဖြစ်သည်။

ကဒ်အစားထိုးခြင်းကိုမည်ကဲ့သို့ရရှိမည်နည်း။

သင့်ကဒ်အား အစားထိုးပြုလုပ်ရန် EVOLET ပံ့ပို့မှုလိုင်း (Support Line) သို့ဆက်သွယ်ရန်လိုအပ်ပါသည်။ အစားထိုးခအဖြစ် RM ၃၈.၀၀ ကုန်ကျခံရမည်ဖြစ်သည်။ (ကုန်စည်နှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ၏အခွန် ၀% ပါဝင်ပြီးဖြစ်သည်။)

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ ပင် (Pin)ကိုမေ့ခဲ့လျှင်အဘယ်သို့နည်း။

EVOLET ၏ ပံ့ပို့ရေး လိုင်း (Support Line)အား ဆက်သွယ်ပါ။

EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့် မာစတာကဒ်၏ App စကားဝှက်ကိုမေ့ခဲ့လျှင်အဘယ်သို့နည်း။

EVOLET App ပေါ်၍ လောင်အင် (Forgot Password?) ဌ၌ သင့် စကားဝှက်ကို ပြန်လည် သတ်မှတ်နိုင်ပါသည်။ သင့်မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းနံပါတ်အားရိုက်ထည့်အပြီးတွင်၊ ဂဏန်း ၆ လုံးပါသော TAC ကုဒ်အား သင့်ထံ (မှတ်ပုံတင်ထားသော ဖုန်းနံပါတ်သို့) ပေးပို့မည်ဖြစ်သည်။ ထို့နောက် သင့်စကားဝှက်အသစ်အား ဖန်တီးရန် ဆက်လက်ဆောင်ရွက်နိုင်သည်။

ကျွန်ုပ်၏ အီးမေးလ်လိပ်စာ သို့မဟုတ် ဖုန်းနံပါတ်အား မည်ကဲ့သို့ပြောင်းရမည်နည်း။

EVOLET ၏ ပံ့ပို့ရေး လိုင်း (Support Line) အား ဆက်သွယ်ပါ။

ကဒ်ပျောက်သွားပါသည်။ ဘာလုပ်ရမည်နည်း။ ဖုန်းနံပါတ်ကကော...?

သင့်ကဒ်အကောက်အား ချက်ချင်းရပ်ဆိုင်းပစ်ရန်အတွက် ပြည်တွင်း၌ဆိုလျှင် ကျေးဇူးပြုပြီး ၁၇၀၀ ၈၁ ၆၇၂၉ (သို့မဟုတ်) စင်္ကာပူဆိုလျှင် +၆၅ ၆၅၅၀ ၆၇၂၉ (သို့မဟုတ်) နိုင်ငံတကာဆိုလျှင် +၆၀၃ ၈၀၂၃ ၁၈၈၀ သို့ချက်ချင်းဖုန်းခေါ်လိုက်ပါ။

ကျွန်ုပ်၏ကဒ်ကို မည်ကဲ့သို့ ပယ်ဖျက်ရမည်နည်း။

သင့်ကဒ်အားပယ်ဖျက်ရန်အတွက် EVOLET ၏ ပံ့ပို့ရေး လိုင်း (Support Line) အား ဆက်သွယ်ပါ။

ငွေဖြည့်ရန်နှင့် ငွေချေရန်အတွက် စည်းကမ်းနှင့်သတ်မှတ်ချက်များဟာ ဘာလဲ။

- ငွေဖြည့်ရန်နှင့် ငွေချေခြင်းကိုစက်ချင်းယွင်းမှုပြသနာမှလွှဲလို့ ပြန်လည်ပယ်ဖျက်ခြင်း၊ ငွေပြန်အမ်းခြင်းများ ပြုလုပ်မည်မဟုတ်ပါ။
- တူညီသော ဖုန်းနံပါတ်အတွက် ၁၅ မိနစ်အတွင်း ငွေဖြည့်လို့မရနိုင်ပါ။
- ငွေဖြည့်ရန်နှင့် ငွေချေရန်အတွက် နားချိန်သည် နံနက် ၁၂:၀၀ မှ နံနက် ၁၂: ၁၅ မိနစ်အတွင်း (မလေးရှားစံတော်ချိန်) သာ ဖြစ်ပါသည်။
- လိမ်လည်မှုဟုယူဆရသော ငွေချေခြင်းအတွက် EVOLET ၌ ပြန်လည်ပယ်ဖျက်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်။
- EVOLET သည် စည်းကမ်းနှင့်သတ်မှတ်ချက်များအားသော်လည်းကောင်း၊ လက်ရှိအကျိုးဝင်နေသော လျှော့ဈေးအား ကြိုတင်အသိပေးခြင်းခြင်းမရှိဘဲ ပြုပြင်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်။

ကျွန်ုပ်၏ငွေပို့ငွေလွှဲခြင်း/ငွေဖြည့်ခြင်းမအောင်မြင်သော်လည်း၊ မည်သည့်အတွက်ကြောင့်

ကျွန်ုပ်၏ငွေအားဖြတ်ယူနေပါသနည်း။

- မအောင်မြင်သောငွေပို့ငွေလွှဲခြင်းအား ၃-၇ ရက်အတွင်း သင့်ကဒ်ထဲသို့ငွေပြန်အမ်းပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။
- EVOLET သည်အလွဲသုံးစားမှုရှိသည်ဟုယူဆလျှင် ၎င်း၏ဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုသူအား EVOLET အသုံးမပြုနိုင်အောင်ဖျက်သိမ်းနိုင်ပါသည်။

အထွေထွေဆုကြေးများနှင့် ပရိုမိုးရှင်းများ

- ဆုကြေးတိုင်းအားရယူနိုင်သော နည်းလမ်းများနှင့်အကျိုးဝင်သောရက်အကန့်အသတ်များကို ဆုကြေးစာမျက်နှာတွင်ဖော်ပြထားပါသည်။
- ဆုကြေးငွေများနှင့် ပရိုမိုးရှင်းများအား မှတ်ပုံတင်ထားသော သင့်ဖုန်းနံပါတ်မှတစ်ဆင့်သော်လည်းကောင်း၊ အီးမေးလ်မှသော်လည်းကောင်း သင်သည်အသိပေးချက်များရရှိမည်ဖြစ်သည်။
- Evolet သည် အလွဲသုံးစားမှုတစ်ခုခုကျူးလွန်သည်ဟုယူဆလျှင် ယခုရရှိပြီးသောဆုကြေးအားလုံးသော်လည်းကောင်း၊ တစ်စိပ်တစ်ပိုင်းသော်လည်းကောင်း ဖျက်သိမ်းနိုင်ပါသည်။
- EVOLET သည် ယခုဖော်ပြပါ စည်းကမ်းနှင့်သတ်မှတ်ချက်များကို သင့်အားကြိုတင်အကြောင်းမကြားဘဲ အချိန်မရွေးပြောင်းလဲနိုင်ပါသည်။

EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်

မည်သည့်အခကြေး၊ ဝန်ဆောင်ခများအား ကျွန်ုပ်ပေးဆောင်ရမည်နည်း။

အခကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်ခများအမျိုးမျိုး	အခကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်ခများ (RM)
အသင်းဝင်ကြေး	ဝန်ဆောင်ခမရှိပါ။
ပြုပြင်ထိန်းသိမ်းခ	တစ်နှစ်တာအတွက် RM. 6 (SST အခွန်မပါသေး)
ရန်ပုံငွေလွှဲပြောင်းခ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်မှ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်သို့ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်မှ EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်သို့	ဝန်ဆောင်ခမရှိပါ။
လက်ကျန်ငွေစစ်ဆေးခ	EVOLET App မှတစ်ဆင့် ပြုလုပ်သောငွေလွှဲခြင်းအတွက် ဝန်ဆောင်ခပေးဆောင်ရန် မလိုပါ။
ခရက်ဒစ် လက်ကျန်ငွေပြန်အမ်းခြင်းသည် အွန်လိုင်းအားဖြင့်သာအကျိုးဝင်သည်။	ဝန်ဆောင်ခမရှိပါ။
အကောက်ပိတ်သိမ်းခြင်း	ဝန်ဆောင်ခမရှိပါ။

EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ဆိုတာ ဘာလဲ?

EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ဆိုသည်မှာ အွန်လိုင်းတွင် အကောက်ဖွင့်နိုင်ပြီး မည်သည့်အချိန်၊ မည်သည့်နေရာတွင်မဆို ရုံးသွားစရာမလိုဘဲ ချက်ချင်းပင် အသုံးပြုနိုင်သော အကောက်ဖြစ်သည်။ ထိုအကောက်သို့ သင်ငွေဖြည့်သည့်နှင့်တပြိုင်တည်းတွင် သင့်မိတ်ဆွေများ၏ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်သို့ ငွေပို့နိုင်ခြင်း၊ ထိုသူထံမှ ငွေလက်ခံနိုင်ခြင်း၊ ထိုမိတ်ဆွေ၏ဘဏ်အကောက်သို့ငွေလွှဲနိုင်ခြင်း၊ အွန်လိုင်းတွင် ပစ္စည်းဝယ်ယူနိုင်ခြင်း၊ ဈေးဆိုင်တွင် ထိုအကောက်ဖြင့်ဝယ်ယူနိုင်ခြင်း၊ ငွေပေးချေခြင်း၊ မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းသို့ငွေဖြည့်နိုင်ခြင်းနှင့် အခြားသောနေရာအမြောက်အများတွင် အသုံးပြုနိုင်သော အကောက်ဖြစ်သည်။

ယခုထုတ်ကုန်မှ မည်သည့်အရာကိုကျွန်ုပ်ရမည်နည်း၊ မည်သည့်ကန့်သတ်ချက်များရှိသနည်း။

- ရန်ပုံငွေလွှဲပြောင်းခြင်း
သင်သည် မည်သည့် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ် (သို့မဟုတ်) EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်သို့ ငွေလွှဲနိုင်ပါသည်။ ထို့သို့ပြုလုပ်ရာတွင် သင့်ကိုင်ပိုင်အကောက်သော်လည်းကောင်း၊ အခြားသူ၏အကောက်သော်လည်းကောင်း၊ လက်ခံရရှိမည့်သူမှတ်ပုံတင်ထားသော ဖုန်းနံပါတ်အား EVOLET app တွင်ထည့်သွင်းခြင်းဖြင့်သော်လည်းကောင်း၊ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်အကောက်နံပါတ်သို့မဟုတ် EVOLET ကြိုတင်ငွေဖြည့်မာစတာကဒ်နံပါတ်ဖြင့် လွှဲနိုင်သည်။
- အင်တာနက်မှ ပြုလုပ်သော ဘဏ်လုပ်ငန်း
EVOLET App အားဖြင့် လွယ်ကူသော သင့်အကောက်စီမံခန့်ခွဲမှုကို ရယူခံစားပါ။ အသုံးပြုများအနေဖြင့် သူတို့၏ကောက်အား အွန်လိုင်းတွင် ကြည့်ရှုစီမံနိုင်ခြင်း၊ ငွေပေးချေနိုင်ခြင်း၊ ကြိုတင်ငွေဖြည့်ခြင်းများပြုလုပ်နိုင်ခြင်း၊ EVOLET App အချင်းချင်း ရန်ပုံငွေများ လွှဲပေးနိုင်ခြင်းနှင့် အခြားသောအားသာချက်များစွာရှိပါသည်။
- သင့် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်သို့ ငွေသွင်းရန် နည်းလမ်းပေါင်းများစွာရှိပါသည်။
ယခုနည်းလမ်းများမှတစ်ဆင့် သင့် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်သို့ ငွေသွင်းနိုင်ပါသည်။-

ဝန်ဆောင်ခများအား ပြန်ဖြည့်ပါ။	Per Transaction Basis
- FPX (Financial Process Exchange) ငွေကြေး စနစ်တကျ လဲလှယ်ခြင်း)	RM1.00

Royal Malaysian Customs Department မှအသိပေးကြေငြာခြင်းမပြုသရွေ့၊ ယခုတင်ပြထားသော အခကြေးငွေများနှင့် ဝန်ဆောင်ခများအတွက် ဝန်ဆောင်မှုအခွန် ကင်းလွတ်မည်မဟုတ်ပေ။

- လျှော့ဈေးများနှင့် အခွင့်အရေးများ
ရွေးချယ်ထားသော ကုန်သည်များထံမှ သင့် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ဖြင့် ဝယ်ယူငွေချေမှုပြုလုပ်သောအခါ သီးသန့်လျှော့ဈေးများနှင့် အထူးအခွင့်အရေးများအားခံစားနိုင်ပါသည်။
- ဘေးကင်းလုံခြုံရေးအတိုင်းအတာ

လိမ်လည်မှုကိုကာကွယ်ရန်အတွက် သင်မှတ်ပုံတင်ထားသော သင့်မိုဘိုင်းလ်နံပါတ်မှ တစ်ကြိမ်ခွင့်ပြုချက်စကားဝှက် (Mobile One Time Password - MOTP) ရှိရမည်ဖြစ်သည်။ ထိုစကားကိုအသုံးပြုပြီး EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ဖြင့် ငွေလွှဲခြင်း သို့မဟုတ် ဈေးဝယ်ရာ၌ ငွေချေခြင်းများပြုလုပ်နိုင်မည်ဖြစ်သည်။

၁။ အွန်လိုင်းတွင်ဝယ်ယူရန်အတွက် အနည်းဆုံးပမာဏ RM.1 အားလွှဲပါ/ဝယ်ယူပါ။

၂။ မိုဘိုင်းလ် ပိုက်ဆံအိတ်ဝယ်ယူရန်အတွက် အနည်းဆုံးပမာဏ RM.1 အားလွှဲပါ/ဝယ်ယူပါ။

- ပိုက်ဆံအိတ်အကန့်အသတ်

EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ထဲတွင် အများဆုံးကန့်သတ်ချက် ငွေပမာဏအဖြစ် RM. 10,000 သာလျှင် လက်ခံထည့်သွင်းနိုင်ပါသည်။

- နေ့စဉ်ငွေပေးချေနိုင်ခြင်းအကန့်အသတ်

နေ့စဉ်ငွေပေးချေနိုင်ခြင်းအကန့်အသတ် / ငွေသားထုတ်ယူနိုင်သော အကန့်အသတ်မှာ RM. 10,000 သာလျှင်ဖြစ်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့တောင်းဆိုမှုများမှာ အဘယ်နည်း။

- လျှောက်ထားသူသည် အနည်းဆုံးအသက် ၁၈ နှစ်ပြည့်ပြီးသူဖြစ်ရမည်။
- လျှောက်ထားသူသည် မလေးရှားနိုင်ငံတွင် မှတ်ပုံတင်ထားသော မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းနံပါတ်နှင့် စာပို့ရန်နေရပ်လိပ်စာရှိသူဖြစ်ရမည်။ လျှောက်ထားသူ၏နေရပ်လိပ်စာနှင့် ဘဏ်အကောင့်ရှိကြောင်းသက်သေခံမည့် စာရွက်စာတမ်းများရှိပါက ပိုကောင်းမည်ဖြစ်သည်။
- ဝင်ငွေသက်သေ တင်ပြရန်မလိုအပ်ပါ။
- အသုံးပြုသူသည် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်အသေးစိတ်အချက်အလက်များအား မပျောက်ပျက်ရန်နှင့် ခိုးယူခံရမှုမဖြစ်အောင် လိုအပ်သောကြိုတင်ကာကွယ်မှုပြုလုပ်ရမည်။ အသုံးပြုသူသည် ထိုသို့ပျောက်ပျက်မှု၊ ခိုးယူခံရမှုရှိပါက ကျွန်ုပ်တို့၏ call center သို့ တယ်လီဖုန်းဖြင့်သော်လည်းကောင်း၊ Fax ဖြင့်သော်လည်းကောင်း၊ Email ဖြင့်သော်လည်းကောင်း အကြောင်းကြား၊ စာရေးသားရမည်။

ယခုထုတ်ကုန်အတွက် မှတ်ပုံတင်ရန် ကျွန်ုပ်မည်သည့်အရာကို လိုအပ်မည်နည်း။

EVOLET App အား ဒေါင်းလုပ်ပြီး မှတ်ပုံတင်ပါ။ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်ရရန် KYC လုပ်ငန်းစဉ်အားပြီးမြောက်ပါ။

ကျွန်ုပ်မည် ကျွန်ုပ်၏တာဝန်များအား ပျက်ကွက်မည်ဆိုပါက မည်ကဲ့သို့ဖြစ်မည်နည်း။

သင်သည် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်အကောင့်အသုံးပြုရာတွင် လိုအပ်သော အချက်အလက်များဖြစ်သော သင်၏ အိုင်ဒီ၊ စကားဝှက် မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းနံပါတ်စကားဝှက်၊ ပင်နံပါတ်နှင့် အခြားသောကန့်သတ်ချက်တို့အား လုံလောက်သော လုံခြုံရေးဆိုင်ရာအစီအမံများချထားရမည်။ မိမိသာလျှင် ထိန်းသိမ်းရန် တာဝန်ရှိသည်။ တကယ်လို့ သင်သည် သင့် ပင်ကုဒ်နံပါတ်(မည်သည့်ကုဒ်နံပါတ်မဆို)၊

အသုံးပြုသူနာမည်၊ စကားဝှက်များနှင့်ပတ်သက်ပြီး သံသယရှိလျှင်၊ ကျွန်ုပ်တို့၏ Call center သို့ချက်ချင်းအသိပေးရမည်။ ထိုသို့အသိပေးရန်တွင် သံသယရှိကြောင်းရေးထားသည့်စာနှင့် ရဲစခန်း၏အစီရင်ခံစာတို့အား ပူးတွဲယူဆောင်လာရမည်။ သင်သည် ကျွန်ုပ်တို့ EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ် စည်းကမ်းများနှင့်သတ်မှတ်ချက်များအတိုင်းပြုမူဆောင်ရွက်ခြင်းမရှိလျှင် သင့် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ်အား ကျွန်ုပ်တို့၌ ပယ်ဖျက်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်။

အဓိကကျသော စွန့်စားမှုများသည် မည်သည့်အရာများဖြစ်သနည်း။

သင်သည် သင့် EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ် (သို့) ပင်နီပါတ် (သို့) မည်သည့်ကုဒ်နံပါတ်မဆို၊ အသုံးပြုသူနာမည်များနှင့် စကားဝှက်များအား သံသယရှိလျှင် ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးရမည်။ သင်အသိအမှတ်မပြုသော ငွေလွှဲမှုတခုခုအား သင့်အကောင့်တွင် ပြုလုပ်သည်ဟုသင်သံသယရှိလျှင် သင့်အကောင့်အား ကျွန်ုပ်တို့ ဘလော့နိုင်ရန် ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးရမည်။

CASA အကောင့်ကဘာလဲ?

CASA သည်လက်ရှိအကောင့်ချွေတာအကောင့်အတွက်ရပ်တည်သည်။

သုံးစွဲသူသည် CASA အကောင့်မည်မျှရှိသနည်း။

အသုံးပြုသူတစ်ဦး မှအကောင့်မှတ်ပုံတင်ပမာဏကိုကျွန်ုပ်တို့ကန့်သတ်ထားပါ။ အသုံးပြုသူသည် 4 င်းတို့၏ CASA အကောင့်ကို EVOLET Virtual ပိုက်ဆံအိတ် တွင်၎င်းတို့၏ကိုယ်ပိုင် CASA အကောင့်အဖြစ်ကာလပတ်လုံးမှတ်ပုံတင်နိုင်သည်။

EVOLET ခူးဗာ ပိုက်ဆံအိတ် သည်မလေးရှား CASA အကောင့်သို့ EVOLET ကြိုတင်ပေး

MasterCard ကိုငွေလွှဲခွင့်ပြုပါမည်လား။

မဟုတ်ပါ၊ EVOLET ခူးဗာ ပိုက်ဆံအိတ်မှသာပြောင်းရွှေ့နိုင်သည်။

CASA ငွေပေးငွေယူအတွက်စွဲချက်ရှိပါသလား

ဟုတ်ကဲ့၊ ငွေပေးချေမှုနှုန်း RM0.50 မှာအားသွင်းလိမ့်မည်။

သူတို့ရဲ့ CASA အကောင့်ကိုပြောင်းရွှေ့ခွင့်ပြုထားတဲ့အကြွေးကန့်သတ်ငွေပမာဏကဘာလဲ။

အသုံးပြုသူသည်ငွေပေးငွေယူနှုန်းအတွက်တစ်ရက်လျှင်အမြင့်ဆုံးအမြင့်ဆုံးငွေပေးချေမှုကိုပြုလုပ်နိုင်သည်။

ငွေပေးငွေယူကို CASA အကောင့်သို့လွှဲပြောင်းရန်မည်မျှလုပ်ဆောင်မှုများပြုလုပ်နိုင်သနည်း။

ထိုငွေကိုအသုံးပြုသူအကောင့်သို့လာမည့်အလုပ်ရက်တွင် (8 နာရီမှ) သို့ပြောင်းရွှေ့လိမ့်မည်။

နောက်ထပ်သတင်းအချက်အလက်များကို မည်သည့်နေရာတွင် ရရှိနိုင်မည်နည်း။

အထွေထွေစုံစမ်းရေးအတွက် EVOLET အားဆက်သွယ်ပါ။

တယ်လီဖုန်း : +၆၀၁ ၄၉၃၈၃၃၆
(တနင်္လာနေ့မှ သောကြာနေ့အထိ နံနက် ၈:၃၀ မှ ညနေ ၆:၀၀ အထိ/ရုံးပိတ်ရက်များမပါဝင်)
အီးမေးလ် : support@evolet.io
Website : <https://evolet.io/>

မာစတာကဒ် သုံးစွဲသူ ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရန် စုံစမ်းရေးအတွက် MPAY အားဆက်သွယ်ပါ။

တယ်လီဖုန်း : +၆၀၃ ၈၀၂၃ ၁၈၈၀ / ၁၇၀၀ ၈၁ ၆၇၂၉ (ပြည်တွင်း)
: +၆၅ ၆၅၅၀ ၆၇၂၉ (စင်္ကာပူ)
: +၆၀၃ ၈၀၂၃ ၁၈၈၀ (နိုင်ငံတကာ)
အီးမေးလ် : callcenter@mpay.my
Website : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Nội Dung

thẻ MasterCard trả trước EVOLET	91
EVOLET Prepaid Mastercard là gì?	91
Cung cấp hộ chiếu hay IC có bắt buộc khi sign up không?	91
Tôi cần chuẩn bị những gì trước khi dùng thẻ?	91
Trong bao lâu tôi có thể nhận được thẻ?	91
Tôi kích hoạt thẻ như thế nào?	91
Tôi cần trả những khoản phí nào?	92
Những phương tiện để chuyển tiền vào EVOLET Prepaid Mastercard	92
Hạn mức và chi phí khi rút tiền từ EVOLET Prepaid Mastercard?	92
EVOLET Prepaid Mastercard wallet có thể để được bao nhiêu tiền?	93
Giới hạn giao dịch hàng ngày là bao nhiêu?	93
EVOLET Prepaid Mastercard dùng để mua hàng ở đâu?	93
Khoản ủy quyền để mua xăng tại chỗ bơm xăng (áp dụng cho EVOLET Prepaid Mastercard).	93
Lịch sử giao dịch có thể hiện khoản ủy quyền trước và khoản giao dịch ủy quyền được chi ra không?	93
Tôi có thể dùng EVOLET Prepaid Mastercard để trả cho những khoản mua lẻ/giao dịch từ xa không?	93
Tôi có thể dùng EVOLET Prepaid Mastercard để giao dịch ở nước ngoài không?	93
EVOLET Prepaid Mastercard ghi lại lịch sử những giao dịch trong thời gian bao lâu?	93
Tôi có thể tìm kiếm những giao dịch ngoài khoảng thời gian này không?	93
Xem lịch sử giao dịch của EVOLET Prepaid Mastercard ở đâu.	93
Những giao dịch không thành công có được ghi lại không?	93
Làm sao tôi có thể đổi thẻ?	94
Làm sao nếu tôi quên EVOLET Prepaid Mastercard PIN?	94
Nếu tôi quên mật khẩu EVOLET app thì sao?	94
Làm sao tôi có thể thay đổi email và số điện thoại?	94
Tôi đánh mất thẻ thì sao? Còn số điện thoại?	94
Làm sao tôi có thể hủy thẻ?	94
Những điều khoản để top-up và chi trả các hóa đơn là gì?	94
Giao dịch của tôi/nạp tiền không thành công, vì sao tiền vẫn bị trừ?	94
Những Promotions & Rewards chung chung	94
VÍ TIỀN ẢO EVOLET	94
Tôi phải trả những khoản phí và lệ phí nào?	94

Ví ảo EVOLET là gì?	95
Tôi nhận được gì từ sản phẩm này và những hạn chế là gì?	95
Nghĩa vụ của tôi là?	95
Tôi sẽ cần những gì để đăng ký sản phẩm này?	96
Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không hoàn thành nghĩa vụ của mình?	96
Những rủi ro chính là gì?	96
Tài khoản CASA là gì?	96
Có bao nhiêu tài khoản CASA có thể đăng ký người dùng?	96
Ví ảo của Evolet sẽ cho phép MasterCard trả trước Evolet chuyển sang tài khoản Malaysia CASA?	96
Có khoản phí nào cho giao dịch CASA không?	96
Tôi có thể tìm kiếm thêm thông tin ở đâu?	96

thẻ MasterCard trả trước EVOLET

EVOLET Prepaid Mastercard là gì?

Đó là một loại thẻ trả trước được dùng để mua bán trong các cửa hàng tại địa phương và mạng lưới các cửa hàng của Mastercard trên toàn thế giới, đồng thời dùng để rút tiền từ ATM của các ngân hàng nằm trong mạng lưới Mastercard Network. EVOLET Prepaid Mastercard được kết nối với ví điện tử EVOLET App để người dùng có thể kiểm tra, giao dịch trong khuôn khổ in-app và mua bán trực tuyến bất cứ lúc nào ở bất cứ đâu.

- 1.1 Bạn chỉ có thể sở hữu một (1) EVOLET Prepaid Mastercard.
- 1.2 Yêu cầu cơ bản để trở thành người dùng EVOLET là gì?
 - Ít nhất phải 18 tuổi trở lên.
 - Ảnh NRIC (Nếu là công dân Ma-lay-si-a) hoặc ảnh hộ chiếu còn hiệu lực (Áp dụng cho người nước ngoài)

Cung cấp hộ chiếu hay IC có bắt buộc khi sign up không?

Có. NRIC hay Passport cần để xác định danh tính trong quá trình đăng ký. NRIC rõ và hợp lệ (đối với người Ma-lay-si-a) hoặc passport còn hiệu lực (đối với người nước ngoài) là cần thiết. EVOLET có thể yêu cầu những chứng từ khác có ảnh của khách hàng để chứng minh cho danh tính hợp lệ của khách hàng. Những giấy tờ đó có thể là báo cáo từ ngân hàng, hóa đơn điện nước...

Ví dụ IC (Malaysian)	Ví dụ hộ chiếu (Non-Malaysian)
	

Tôi cần chuẩn bị những gì trước khi dùng thẻ?

Bạn cần hoàn thiện thủ tục e-KYC bằng cách đệ trình NRIC nếu bạn là công dân Malaysia và photo hộ chiếu cùng với một tấm ảnh selfie nếu bạn là người nước ngoài. Thời gian xét duyệt mất 2 ngày làm việc.

Trong bao lâu tôi có thể nhận được thẻ?

Một gói quà chào mừng cùng với thẻ EVOLET Prepaid Mastercard sẽ được gửi tới nhà bạn trong 2 tuần sau khi được xét duyệt.

Tôi kích hoạt thẻ như thế nào?

Đối với những người dùng EVOLET, chủ sở hữu thẻ tất cả đều cần đánh 16 con số của EVOLET Prepaid Mastercard và 10 số an toàn *được ghi trên thẻ) để kích hoạt thẻ trả trước. Sau đó, chủ sở hữu thẻ cần đánh PIN 6 số để xác định PIN trước khi kích hoạt EVOLET Prepaid Mastercard.

Tôi cần trả những khoản phí nào?

CÁC KHOẢN PHÍ	PHÍ (RM)	
Phí nộp đơn	RM 38.00	
Phí bảo trì	RM 6.00 trên 1 năm (Không bao gồm thuế SST)	
Phí chuyển tiền	RM 1.00 trên một giao dịch	
Phí rút tiền (Thông qua mạng lưới rút tiền tại các ATMs)	ĐỊA PHƯƠNG	NGOÀI NƯỚC
	RM 1.00 trên 1 giao dịch	RM 10.00 + phí ATM ngân hàng nước ngoài (nếu có)
Hạn mức rút	** Mỗi lần rút tiền	
	RM 1,500.00	
	HÀNG NGÀY	HÀNG TUẦN
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
Phí giao thẻ	ĐỊA PHƯƠNG	NƯỚC NGOÀI
	FOC	RM 42.00
Hạn mức giao dịch từ xa (PayPass)	Cho tới RM 250	
Hạn mức Prepaid Mastercard	RM10,000.00	
Hạn mức giao dịch	ĐỊA PHƯƠNG	NƯỚC NGOÀI
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
Phí giao dịch nước ngoài	Tỷ giá hối đoái do Mastercard xác định	
Phí giao dịch	0.5% trên tổng giao dịch (áp dụng cho những giao dịch in-app)	
Phí yêu cầu kiểm tra số dư	Miễn phí qua EVOLET App	
Phí thay thẻ	RM38.00 trên 1 thẻ	

** Nhiều lần thử giao dịch có thể dẫn đến tài khoản tạm thời bị dừng và bị chặn. Vui lòng thử lại sau 24 giờ.

Những phương tiện để chuyển tiền vào EVOLET Prepaid Mastercard

Bạn có thể chuyển tiền vào EVOLET Prepaid Mastercard qua các phương tiện dưới đây

PHÍ NẠP TIỀN	TRÊN 1 GIAO DỊCH
Public Bank ATM/CDM	RM1.00 (Không bao gồm thuế SST)
FPX (Financial Process Exchange)	RM1.00 (Không bao gồm thuế SST)

Hạn mức và chi phí khi rút tiền từ EVOLET Prepaid Mastercard?

Bạn có thể rút tiền tại bất kỳ ATMs nào EVOLET Prepaid Mastercard (trừ Bank Islam, OCBC, Standard Chartered). Khi rút tiền cần nhớ EVOLET secure PIN. Kiểm tra số dư từ ATMs được miễn phí.

Phí rút ATM (Theo từng giao dịch)

Các ngân hàng tại Malaysia: RM1.00

Những ngân hàng nước ngoài: RM 10.00

Giới hạn rút tiền tại ATM

Giới hạn rút tiền (Trong ngày): RM5,000.

Giới hạn rút tiền (Trong tuần): RM10,000

EOLET Prepaid Mastercard wallet có thể để được bao nhiêu tiền?

EOLET Prepaid Mastercard có thể để được khoản dư lên tới RM10,000 bất kỳ lúc nào.

Giới hạn giao dịch hàng ngày là bao nhiêu?

Giới hạn giao dịch (mỗi ngày) là RM10,000. Giới hạn giao dịch (mỗi tuần) là RM30,000 kể cả khoản mua bán tại các cửa hàng bán lẻ và rút tiền tại ATM của ngân hàng.

EOLET Prepaid Mastercard dùng để mua hàng ở đâu?

EOLET Prepaid Mastercard dùng để mua hàng hóa và dịch tại mạng lưới các cửa hàng có sử dụng dịch vụ Mastercard tại địa phương và mua bán trực tuyến trên toàn thế giới.

Khoản ủy quyền để mua xăng tại chỗ bơm xăng (áp dụng cho EOLET Prepaid Mastercard).

Một khoản RM200 đã được ủy quyền sẵn ở trong EOLET Prepaid Mastercard để mua xăng tại các trạm xăng dầu. Khoản định sẵn này sẽ được trừ vào EOLET Prepaid Mastercard của bạn trong vòng 7 ngày khi cửa hàng hoàn tất thanh toán. Bạn cũng có thể trả trực tiếp tại quầy để tránh khoản bị giữ lại.

Lịch sử giao dịch có thể hiện khoản ủy quyền trước và khoản giao dịch ủy quyền được chi ra không?

Khoản ủy quyền sẽ được liệt kê trong lịch sử giao dịch. Sau khi giao dịch được hoàn thành thanh toán khoản tiền đó sẽ được gửi vào EOLET Prepaid Mastercard và khoản đó sẽ được ghi lại trong lịch sử giao dịch sau đó.

Tôi có thể dùng EOLET Prepaid Mastercard để trả cho những khoản mua lẻ/giao dịch từ xa không?

Có, thẻ của bạn được thiết kế cho một tương lai giao dịch từ xa. Khi nào bạn nhìn thấy logo Mastercard Contactless tại các cửa hàng hay những điểm bán lẻ bạn chỉ cần đặt thẻ của mình trên Contactless Reader là có thể thực hiện những giao dịch có giá trị dưới RM250.

Tôi có thể dùng EOLET Prepaid Mastercard để giao dịch ở nước ngoài không?

Được. Bạn có thể dùng EOLET Prepaid Mastercard để giao dịch ở nước ngoài nếu trong thẻ có đủ tiền. Những giao dịch ở nước ngoài dựa vào tỷ giá hối đoái do Mastercard Plus xác định và cũng có thể có những khoản phí liên quan khác do Mastercard thu.

EOLET Prepaid Mastercard ghi lại lịch sử những giao dịch trong thời gian bao lâu?

3 tháng

Tôi có thể tìm kiếm những giao dịch ngoài khoảng thời gian này không?

Tất cả lịch sử giao dịch trong vòng 3 tháng được lưu ở Transaction Log, bạn có thể kéo xuống để xem những giao dịch gần nhất trong khoảng thời gian này.

Xem lịch sử giao dịch của EOLET Prepaid Mastercard ở đâu.

Tap on "Transaction History" at EOLET app.

Những giao dịch không thành công có được ghi lại không?

Chỉ có những giao dịch thành công mới được ghi lại trong danh sách lịch sử giao dịch.

Làm sao tôi có thể đổi thẻ?

Để đổi thẻ bạn cần liên lạc với đường dây hỗ trợ EVOLET và cần trả khoản phí RM38 (Chưa kể 0% Goods and Services Tax).

Làm sao nếu tôi quên EVOLET Prepaid Mastercard PIN?

Xin liên hệ với đường dây hỗ trợ EVOLET.

Nếu tôi quên mật khẩu EVOLET app thì sao?

Bạn có thể thay đổi mật khẩu tại trang “Forgot Password”, điền số điện thoại và bạn sẽ nhận được TAC code 6 số. Từ đó bạn có thể thay đổi mật khẩu.

Làm sao tôi có thể thay đổi email và số điện thoại?

Xin liên hệ với đường dây hỗ trợ EVOLET

Tôi đánh mất thẻ thì sao? Còn số điện thoại?

Xin gọi tới 1700 81 6729 (MPAY) nếu là số địa phương hoặc +65 6550 6729 (Singapore) hay +603 8023 1880 (Quốc tế); tài khoản của bạn sẽ được đóng ngay lập tức.

Làm sao tôi có thể hủy thẻ?

Để hủy thẻ, bạn cần liên hệ với đường dây hỗ trợ của EVOLET

Những điều khoản để top-up và chi trả các hóa đơn là gì?

- Bất cứ “Top-ups & Bill payments” nào đã hoàn thành thì không được trả lại, đổi lại hoặc hủy bỏ trừ phi do lỗi của hệ thống
- Trong vòng 15 phút không thể top-up cùng một số điện thoại
- Bất cứ “Top-ups & Bill payments” nào giao dịch trong khoảng thời gian 12am - 12:15am (Malaysia time)
- EVOLET có quyền hủy giao dịch đó nếu phát hiện đó là giao dịch giả
- EVOLET có quyền sửa đổi các điều khoản bao gồm chấm dứt cả những Promotions đang chạy mà không cần báo trước.

Giao dịch của tôi/nạp tiền không thành công, vì sao tiền vẫn bị trừ?

- Bất cứ giao dịch nào không thành công đều sẽ được hoàn lại tiền trong vòng 3-7 ngày làm việc.
- EVOLET có quyền hủy người dùng tiếp cận EVOLET nếu chúng tôi phát hiện có sự lạm dụng nào đó xảy ra.

Những Promotions & Rewards chung chung

- Mỗi Reward có những tiêu chuẩn riêng và có thời gian hợp lệ hoặc khoảng thời gian định trước trên trang reward
- Bạn có thể nhận được thông báo về promotion and rewards thông qua số điện thoại và email đã được đăng ký.
- EVOLET có thể tùy ý hủy, treo giò hoặc lấy đi mọi reward nếu như chúng tôi nghi ngờ có những sự lạm dụng nào đó xảy ra.
- EVOLET có quyền thay đổi những điều khoản này bất cứ lúc nào mà không cần báo trước

VÍ TIỀN ẢO EVOLET

Tôi phải trả những khoản phí và lệ phí nào?

LOẠI PHÍ & CƯỚC PHÍ	PHÍ & CƯỚC PHÍ (RM)
Phí tham gia	Không tính phí
Phí bảo trì	RM 6,00 mỗi năm (không bao gồm SST)

Phí chuyển tiền Ví ảo EVOLET sang Ví ảo EVOLET Ví ảo EVOLET sang thẻ MasterCard trả trước EVOLET	Không tính phí
Phí truy vấn số dư	Không tính phí qua Ứng dụng EVOLET
Hoàn trả số dư tín dụng chỉ qua Trực tuyến	Không tính phí
Đóng tài khoản	Không tính phí

Ví ảo EVOLET là gì?

Ví ảo EVOLET là một tài khoản mà bạn có thể mở trực tuyến, bất cứ lúc nào và bất cứ nơi đâu mà không cần đến văn phòng thực, cho phép bạn sử dụng tài khoản ngay lập tức. Khi bạn đã nạp tiền vào tài khoản, nó ngay lập tức cho phép bạn gửi và nhận tiền bằng cách nhập vào Ví ảo EVOLET của bạn bè, chuyển tiền vào tài khoản Ngân hàng của anh ấy / cô ấy, thực hiện mua hàng trực tuyến và tại cửa hàng, thanh toán hóa đơn, tải lại điện thoại di động của bạn tín dụng trả trước và hơn thế nữa.

Tôi nhận được gì từ sản phẩm này và những hạn chế là gì?

- Chuyển tiền

Bạn có thể chuyển tiền vào bất kỳ Ví ảo EVOLET nào hoặc Tài khoản MasterCard trả trước EVOLET cho dù là của riêng bạn hay cho bất kỳ bên thứ ba nào thông qua ứng dụng EVOLET bằng cách nhập số điện thoại đã đăng ký của người nhận, số tài khoản Ví ảo EVOLET hoặc số thẻ MasterCard trả trước EVOLET.

- Ngân hàng trực tuyến

Dễ dàng quản lý tài khoản của bạn thông qua ứng dụng EVOLET. Người dùng cũng có thể quản lý và xem tài khoản của họ trực tuyến, thực hiện thanh toán hóa đơn, nạp tiền trả trước, chuyển tiền trong ứng dụng EVOLET và hơn thế nữa.

- Nhiều kênh khác nhau để nạp tiền vào Ví tiền ảo EVOLET của bạn

Bạn có thể dễ dàng nạp tiền vào Ví ảo EVOLET của mình từ các kênh này -

Phí nạp lại	Cơ sở mỗi giao dịch
- FPX (Trao đổi quy trình tài chính)	RM1.00

Trừ khi có thông báo khác của Cục Hải quan Hoàng gia Malaysia, tất cả các khoản phí và lệ phí được liệt kê ở đây sẽ không phải chịu Thuế dịch vụ.

- Giảm giá & Đặc quyền

Tận hưởng các ưu đãi và chiết khấu độc quyền tại các đối tác thương mại được chọn khi bạn thanh toán bằng Ví ảo EVOLET của mình..

- Các biện pháp an toàn

Để bảo vệ khỏi gian lận, bạn sẽ được yêu cầu tạo Mật khẩu dùng một lần trên điện thoại di động (MOTP) từ số điện thoại di động của bạn đã đăng ký với Nhà phát hành bất cứ khi nào các giao dịch chuyển tiền hoặc mua hàng sau được thực hiện từ Ví ảo EVOLET của bạn:

1) Chuyển khoản / Số tiền mua ít nhất RM1 đối với các giao dịch mua trực tuyến

2) Chuyển khoản / Số tiền mua ít nhất RM1 đối với các giao dịch mua trên ví di động

- Wallet Giới hạn ví

Ví ảo EVOLET có giới hạn ví tối đa là RM10,000 bất kỳ lúc nào

- Giới hạn giao dịch hàng ngày

Mỗi giao dịch bán lẻ hàng ngày và hạn mức giao dịch tiền mặt tối đa là RM10,000.

Nghĩa vụ của tôi là?

- Ứng viên phải sở hữu số điện thoại di động đã đăng ký tại Malaysia và địa chỉ gửi thư tại Malaysia. Các tài liệu hỗ trợ bổ sung cung cấp thông tin chi tiết về địa chỉ của người đăng ký và / hoặc tài khoản ngân hàng hiện có được ưu tiên.
- Không cần chứng minh thu nhập.

- Khách hàng phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn ngừa mất mát hoặc đánh cắp thông tin chi tiết của Ví ảo EVOLET. Khách hàng sẽ thông báo cho Trung tâm cuộc gọi của chúng tôi bằng điện thoại, fax hoặc email ngay khi phát hiện ra mất mát hoặc trộm cắp và xác nhận điều đó bằng văn bản với Trung tâm cuộc gọi của chúng tôi

Tôi sẽ cần những gì để đăng ký sản phẩm này?

Tải xuống và đăng ký tại ứng dụng EVOLET. Hoàn tất quy trình KYC để nhận Ví ảo EVOLET.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không hoàn thành nghĩa vụ của mình?

Bạn có trách nhiệm duy trì bảo mật và kiểm soát đầy đủ ID người dùng, Mật khẩu, MOTP, PIN hoặc bất kỳ mã nào bạn sẽ sử dụng để truy cập Ví ảo EVOLET. Bạn phải thông báo cho Trung tâm cuộc gọi của chúng tôi ngay lập tức khi phát hiện ra rằng số PIN của bạn hoặc bất kỳ mã, tên người dùng nào và mật khẩu bị xâm phạm và theo dõi bằng văn bản xác nhận cùng với bản sao báo cáo cảnh sát của bạn. Chúng tôi có quyền chấm dứt Ví ảo EVOLET của bạn nếu bạn không tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của Ví ảo EVOLET.

Những rủi ro chính là gì?

Bạn phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức sau khi phát hiện ra rằng Ví ảo EVOLET hoặc số PIN của bạn hoặc bất kỳ mã, tên người dùng và mật khẩu nào đã bị xâm phạm hoặc nếu bạn nghi ngờ rằng một giao dịch trái phép đã được thực hiện trên Ví ảo EVOLET của bạn để chúng tôi chặn tài khoản.

Tài khoản CASA là gì?

CASA là viết tắt của tài khoản tiết kiệm tài khoản hiện tại.

Có bao nhiêu tài khoản CASA có thể đăng ký người dùng?

Chúng tôi không giới hạn số lượng tài khoản đăng ký của người dùng. Người dùng có thể đăng ký tài khoản CASA của họ trên Ví ảo Evolet của họ miễn là đó là tài khoản Casa của riêng họ.

Ví ảo của Evolet sẽ cho phép MasterCard trả trước Evolet chuyển sang tài khoản Malaysia CASA?

Không, chỉ có thể chuyển từ ví ảo Evolet.

Có khoản phí nào cho giao dịch CASA không?

Có, nó sẽ được tính phí là 0.50 RM mỗi giao dịch.

Số tiền giới hạn tín dụng được phép chuyển đến tài khoản CASA của họ là bao nhiêu?

Người dùng chỉ có thể thực hiện giao dịch tối đa 5,000 RM mỗi ngày và tối thiểu 2 RM mỗi giao dịch.

Có bao nhiêu ngày xử lý để chuyển giao dịch vào tài khoản CASA?

Tiền sẽ được chuyển vào tài khoản người dùng ngày làm việc tiếp theo (đến 8 giờ tối).

Tôi có thể tìm kiếm thêm thông tin ở đâu?

Thông tin chung xin liên hệ EVOLET

Điện thoại : +6012 4938336
(8.30 sáng - 6.00 chiều những ngày trong tuần trừ những ngày lễ)
E-mail : support@evolet.io
Website : <https://evolet.io/>

Dịch vụ khách hàng Mastercard MPAY

Điện thoại : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (Địa phương)
+65 6550 6729 (Singapore)

E-mail : +603 8023 1880 (Quốc Tế)
Website : callcenter@mpay.my
<http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់ (FAQ)

តារាងមាតិកា

អ្វីដែលជា EVOLET កាតមេបង់ប្រាក់ជាមុន?	100
តើវាជាកាតព្វកិច្ចដើម្បីផ្តល់ IC ឬថតចម្លងលិខិតឆ្លងដែនក្នុងតំបន់ដែលចុះឈ្មោះ?	100
តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីមុនពេលខ្ញុំអាចប្រើកាតរបស់ខ្ញុំ?	100
តើធ្វើដូចម្តេចទើបខ្ញុំអាចទទួលបានកាតរបស់ខ្ញុំ?	100
របៀបដំណើរការកាត?	100
បណ្តាញផ្សេងៗដើម្បីបន្ថែមលុយទៅឱ្យអ្នក EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន	101
តើអ្វីទៅ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនកាតមេការដកសាច់ប្រាក់ដែលកំណត់និងការទាញប្រាក់?	102
តើអ្វីទៅ EVOLET ទំហំការប្រើប្រាស់កាតម៉ាស៊ីនកាតមុន?	102
ដែនកំណត់ចំណាយប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ?	102
កន្លែងណាដែលអាច EVOLET កាតម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការទិញ?	102
ចំនួនទឹកប្រាក់នៃការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់ប្រតិបត្តិការប្រេងឥន្ធនៈនៅម៉ាស៊ីនប្រេងម៉ាស៊ីន (អនុវត្តទៅ EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន) ។	102
តើកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការសកម្មភាពនិងបង្ហាញពីការផ្តល់សិទ្ធិជាមុននិងការចេញប្រតិបត្តិការមុនការអនុញ្ញាត?	102
តើខ្ញុំអាចប្រើរបស់ខ្ញុំបានទេ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនសម្រាប់ការបង់ប្រាក់លក់រាយដែលមិនទាក់ទង/ ប្រតិបត្តិការ?	102
តើខ្ញុំអាចប្រើរបស់ខ្ញុំបានទេ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនកាតនៅត្រូវប្រទេស?	102
អ្វីដែលជា EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនដោះស្រាយប្រតិបត្តិការដែលបានចុះផ្សាយក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការ?	103
តើខ្ញុំអាចស្វែងរកប្រតិបត្តិការមុនបានទេ?	103
កន្លែងដែលត្រូវមើលប្រតិបត្តិការសម្រាប់ EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន។	103
តើវានឹងបង្ហាញពីប្រតិបត្តិការដែលបានរាយការណ៍នៅក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការសកម្មភាពដែរឬទេ?	103
តើខ្ញុំអាចទទួលបានចំណុះខ្លួនដោយរបៀបណា?	103
ប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេច EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនលេខសម្ងាត់?	103
តើមានអ្វីប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេចរបស់ខ្ញុំ EVOLET ពាក្យសម្ងាត់កម្មវិធី?	103
តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលឬលេខទូរស័ព្ទរបស់ខ្ញុំបានយ៉ាងដូចម្តេច?	103
ខ្ញុំបានបាត់កាត។ តើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី? លេខទូរស័ព្ទ?	103
តើលិខិតណាមួយសម្រាប់ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់និងទូទាត់វិក្កយបត្រ?	103
តើខ្ញុំលុបចោលកាតរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?	104
រង្វាន់និងរង្វាន់ទូទៅ	104
EVOLET ការប្រតិបត្តិការ	104
តើខ្ញុំត្រូវបង់ថ្លៃអ្វីខ្លះ?	104
តើការប្រតិបត្តិការ EVOLET ជាអ្វី?	104

[illegible]

អ្វីដែលជា EVOLET កាតបង់ប្រាក់ជាមុន?

វាគឺជាកាតបង់ប្រាក់ជាមុនសម្រាប់ការទិញនៅក្នុងហាងនៅក្នុងស្រុកទាំងអស់

និងពាណិជ្ជករម៉ាស៊ីនទូទាំងពិភពលោកដូចជាជាកាតបង់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេស៊ីមរបស់ធនាគារផ្សេងទៀតជាមួយបណ្តាញម៉ាស៊ីនកាត។ EVOLET

បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងកម្មវិធីកាបូបឌីជីថល EVOLET ដែលអាចឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់តាមដានប្រតិបត្តិការក្នុងកម្មវិធីនិងទិញទំនិញតាមអ៊ីនធឺណិតបានគ្រប់ពេលនិងគ្រប់ទីកន្លែង។

1.1 អ្នកអាចជាម្ចាស់វត្ថុមួយ (១) EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន

1.2 តើអ្វីទៅជាតម្រូវការអប្បបរមាដើម្បីមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ EVOLET អ្នកប្រើប្រាស់?

- បេក្ខជនត្រូវតែមានអាយុយ៉ាងតិច ១៨ ឆ្នាំ។
- បញ្ចូលប័ណ្ណបញ្ជាក់សញ្ជាតិ (ម៉ាឡេស៊ី) ឬប័ណ្ណលិខិតឆ្លងដែនដែលមានសុពលភាព (មិនមែនជនជាតិម៉ាឡេស៊ី)

តើវាជាកាតព្វកិច្ចដើម្បីផ្តល់ IC ឬឯកសារលិខិតឆ្លងដែនក្នុងតំបន់ពេលចុះឈ្មោះ?

បេក្ខជនបញ្ជាក់សញ្ជាតិ (ម៉ាឡេស៊ី) ឬលិខិតឆ្លងដែនត្រូវបានទាមទារនៅក្នុងដំណើរការចុះឈ្មោះដើម្បីផ្សព្វផ្សាយផ្ទាល់មាត់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។ ច្បាប់ចម្លងច្បាប់លាស់និងអាចមើលបាន NRIC (សម្រាប់ជនជាតិម៉ាឡេស៊ី) ឬលិខិតឆ្លងដែនដែលមានសុពលភាព (មិនមែនម៉ាឡេស៊ី) ត្រូវបានទាមទារសម្រាប់ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំរបស់អ្នក។ EVOLET ក៏អាចស្នើសុំឯកសារផ្លូវការណាមួយផ្សេងទៀតដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការបញ្ជាក់សញ្ជាតិរបស់អ្នកដែលមានអត្ថប្រយោជន៍ផ្តល់សុពលភាពត្រឹមត្រូវនៃឯកសារអាចត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយផ្ទាល់មាត់។ លើសពីនេះទៀតឯកសារបន្ថែមដូចជា របាយការណ៍ធនាគារវិក័យប័ត្របញ្ជាក់សញ្ជាតិវិក័យប័ត្រទូទៅ មាតាមន៍ជាដើមអាចត្រូវបានស្នើសុំដើម្បីផ្សព្វផ្សាយផ្ទាល់មាត់។

ឯកសារលិខិតឆ្លងដែនអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (ជនជាតិម៉ាឡេស៊ី)	ឯកសារលិខិតឆ្លងដែន (មិនមែនជនជាតិម៉ាឡេស៊ី)
	

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីមុនពេលខ្ញុំអាចប្រើកាតរបស់ខ្ញុំ?

អ្នកត្រូវតែបំពេញឯកសារ e-KYC ដំណើរការដោយដាក់រូបថតក្រហមរបស់អ្នក NRIC សម្រាប់ជនជាតិម៉ាឡេស៊ី ឬលិខិតឆ្លងដែនសម្រាប់ជនមិនមែនម៉ាឡេស៊ី រួមជាមួយរូបភាព Selfie

ដែលនឹងត្រូវពិនិត្យឡើងវិញក្នុងរយៈពេលពីរ (២) ថ្ងៃធ្វើការ។

តើធ្វើដូចម្តេចទើបខ្ញុំអាចទទួលបានកាតរបស់ខ្ញុំ?

កញ្ចប់ស្វាគមន៍មួយដែលមានរបស់អ្នក EVOLET កាតម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុននឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅអាសយដ្ឋានដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងរយៈពេលពីរ (ពីរ) សប្តាហ៍បន្ទាប់ពីការយល់ព្រម។

របៀបដំណើរការកាត?

សម្រាប់ EVOLET អ្នកប្រើកម្មវិធីអ្នកកាន់ប័ណ្ណត្រូវបញ្ចូលលេខ ១៦ ខ្ទង់នៃខ្ទង់ EVOLET លេខកាតម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុននិងលេខកូដមាន ១០ ខ្ទង់ (បោះពុម្ពនៅលើក្រុមហ៊ុនផ្តល់កាត) ដើម្បីធ្វើឱ្យ

កាតបង់ប្រាក់ជាមុន។ បន្ទាប់ពីនោះអ្នកកាន់ប័ណ្ណត្រូវបង្កើតលេខសម្ងាត់ ៦ ខ្ទង់សម្រាប់កាត EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនកាតនិងផ្ញើផ្ទាល់កូដ លេខសម្ងាត់ ។

អ្វីថ្លៃសេវានិងថ្លៃឈ្នួលខ្ញុំត្រូវបង់?

ប្រភេទនៃតម្លៃនិងតម្លៃ	ថ្លៃសេវានិងថ្លៃសេវា (RM)	
ពាក្យសុំកាត	RM 38.00	
ថ្លៃថែទាំ	RM 6.00 ក្នុងមួយឆ្នាំ (មិនរាប់បញ្ចូល SST)	
កាតផ្ទុកឡើងវិញថ្លៃ	RM 1.00 ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ	
សាច់ប្រាក់កម្រៃសេវាដកប្រាក់ (តាមរយៈម៉ាស៊ីនកាតអេស៊ីមបណ្តាញបើកដំណើរការ)	** ក្នុងមួយដក	
	RM 1,500.00	
	ក្នុងស្រុក	នៅបរទេស
	RM 1.00 ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ	RM 10.00 + នៅបរទេស ថ្លៃសេវាអេស៊ីមតាមធនាគារ (បើមាន)
ដែនកំណត់ដក	ប្រចាំថ្ងៃ	ប្រចាំសប្តាហ៍
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
Delivery & Handling charges	ក្នុងស្រុក	នៅបរទេស
	FOC	RM 42.00
ដែនកំណត់គ្មានដែនកំណត់ (PayPass)	គឺឡើងដល់ RM 250	
ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន ដែនកំណត់	RM10,000.00	
ប្រតិបត្តិការដែនកំណត់	រាល់ថ្ងៃ	ប្រចាំសប្តាហ៍
	RM 10,000.00	RM 30,000.00
នៅបរទេសប្រតិបត្តិការថ្លៃឈ្នួល	អត្រាប្តូរប្រាក់បរទេសបានកំណត់ដោយម៉ាស៊ីនកាត	
ថ្លៃប្រតិបត្តិការ	0.៥% នៃចំនួនប្រតិបត្តិការសរុប (ទិញក្នុងកម្មវិធី)	
ថ្លៃសាកសួរសមតុល្យ	មិនគិតថ្លៃឆ្លងកាត់ EVOLET កម្មវិធី	
ថ្លៃសេវាជំនួសប័ណ្ណ	RM38.00 ក្នុងមួយសន្លឹកក្នុងមួយសំណើ	

** ការប្តូរប័ណ្ណប្រតិបត្តិការច្រើនដងអាចបណ្តាលឱ្យមានការបិទគណនីបណ្តោះអាសន្ន។ សូមព្យាយាមម្តងទៀតបន្ទាប់ពីម្ភៃបួនម៉ោង។

បណ្តាញផ្សេងៗដើម្បីបន្ថែមលុយទៅឱ្យអ្នក EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន

អ្នកអាចបន្ថែមប្រាក់ទៅក្នុងរបស់អ្នកបានយ៉ាងងាយ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនប័ណ្ណទាំងនេះ៖

គិតថ្លៃឡើងវិញ	ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការមូលដ្ឋាន
ធនាគារសាធារណៈ ATM/CDM	RM1.00 (មិនរាប់បញ្ចូល SST)
FPX (ហិរញ្ញវត្ថុដំណើរការការផ្លាស់ប្តូរ)	RM1.00 (មិនរាប់បញ្ចូល SST)

តើអ្វីទៅ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនកាតមេការដកសាច់ប្រាក់ដែលកំណត់និងការចេញប្រាក់?

អ្នកអាចដកប្រាក់នៅតាមម៉ាស៊ីនអេធីអ៊ីមរបស់ធនាគារទាំងអស់ (លើកលែងធនាគារអ៊ីស្លាម, OCBC, ស្តង់ដារឆាតទីរ) ជាមួយរបស់អ្នក EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន។

EVOLET ទាមទារកូដ PIN សុវត្ថិភាព។ ពិនិត្យសមតុល្យតាមរយៈម៉ាស៊ីនអេធីអ៊ីមមិនគិតថ្លៃទេ។

ATM ការដកប្រាក់ការចេញប្រាក់ (ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ)

ជនជាតិម៉ាស៊ីនសៀនធនាគារក្នុងស្រុក: RM1.00

ក្រៅប្រទេសធនាគារ: RM 10.00

ATM ដែលកំណត់ដកប្រាក់

ដែលកំណត់ដកប្រាក់ (ក្នុងមួយថ្ងៃ): RM5,000.

ដែលកំណត់ដកប្រាក់ (ក្នុងមួយសប្តាហ៍): RM10,000

តើអ្វីទៅ EVOLET ទំហំកាបូបត្រៀមកាតម៉ាស៊ីនកាតមុន?

EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនមានសមតុល្យអតិបរមា RM10,000 នៅពេលណាមួយ។

ដែលកំណត់ចំណាយប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ?

ដែលកំណត់ប្រតិបត្តិការ (ក្នុងមួយថ្ងៃ) RM10,000. ដែលកំណត់ប្រតិបត្តិការ (ក្នុងមួយសប្តាហ៍) RM30,000.

ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានទិញនៅតាមហាងលក់រាយនិងចំនួនដកប្រាក់នៅតាមម៉ាស៊ីនអេធីអ៊ីមរបស់ធនាគារ។

កន្លែងណាដែលអាច EVOLET កាតម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការទិញ?

EVOLET កាតម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនអាចត្រូវបានប្រើដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញនិងសេវាកម្មនៅតាមហាងលក់ទំនិញម៉ាស៊ីនដែលផ្ទុកនៅក្នុងស្រុកទូទាំងពិភពលោកនិងទិញតាមអ៊ីនធឺណិត។

ចំនួនទឹកប្រាក់នៃការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់ប្រតិបត្តិការប្រុងពន្លឺនៅម៉ាស៊ីនប្រមូលរក្សា (អនុវត្តទៅ EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន) ។

ចំនួនទឹកប្រាក់នៃការអនុញ្ញាតជាមុននៃ RM200 ត្រូវបានគិតប្រាក់ទៅឱ្យ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនសម្រាប់ការទិញប្រុងពន្លឺនៅម៉ាស៊ីនប្រមូលរក្សានៅស្ថានីយ៍ប្រុងពន្លឺ។ ចំនួនទឹកប្រាក់មុនការអនុញ្ញាតនឹងត្រូវបានបញ្ចូលរហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដាក់ស្តង់ដារនិងត្រូវបានគិតប្រាក់របស់អ្នក¹ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីននៅពេលទូទាត់ដោយអាជីវករក្នុងរយៈពេលពីរទៅបីថ្ងៃ។ ម៉្យាងវិញទៀតអ្នកអាចសំរេចចិត្តបង់លុយនៅអ្នកគិតលុយដើម្បីចៀសវាងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលមានការអនុញ្ញាតជាមុន។

តើកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការសកម្មភាពនិងបង្ហាញពីការផ្តល់សិទ្ធិជាមុននិងការចេញប្រតិបត្តិការមុនការអនុញ្ញាត?

ប្រតិបត្តិការដែលបានអនុញ្ញាតជាមុននឹងត្រូវបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការសកម្មភាព។ បន្ទាប់ពីការទូទាត់ប្រតិបត្តិការត្រូវបានបញ្ចប់ចំនួនទឹកប្រាក់សមតុល្យប្រតិបត្តិការមុនការអនុញ្ញាតនឹងត្រូវបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីវិញ EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន។ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានទូទាត់នឹងត្រូវបានចុះបញ្ជីនៅក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការ។

តើខ្ញុំអាចប្រើរបស់ខ្ញុំបានទេ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនសម្រាប់ការបង់ប្រាក់លក់រាយដែលមិនទាក់ទង/ ប្រតិបត្តិការ?

មែន កាតរបស់អ្នកត្រូវបានបំពាក់ដោយមុខងារពិសេសដែលមិនអាចទាក់ទងបាន។ នៅពេលណាដែលអ្នកឃើញទូរស័ព្ទម៉ាស៊ីនគ្នានស្លាកសញ្ញានៅឯកន្លែងលក់រាយឬកន្លែងលក់របស់ស្ថានីយអ្នកអាចប៉ះកាតរបស់អ្នកនៅលើបករណ៍អានមិនទាក់ទងសម្រាប់ប្រតិបត្តិការខាងក្រោម RM250 ។

តើខ្ញុំអាចប្រើរបស់ខ្ញុំបានទេ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុនម៉ាស៊ីនកាតនៅក្រៅប្រទេស?

ត្រូវហើយអ្នកអាចប្រើរបស់អ្នក EVOLET កាតមេបង់ប្រាក់ជាមុននៅក្រៅប្រទេសដែលបានផ្តល់ឱ្យមានតុល្យភាពគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក។ ប្រតិបត្តិការក្រៅប្រទេសគឺជាស្របច្បាប់លើក្រាហ្វូប្រាក់បរទេសដែលកំណត់ដោយម៉ាស៊ីនកាត ឬត្រូវមេទាំងថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀតដែលអាចត្រូវបានគិតដោយម៉ាស៊ីនកាត។

អ្វីដែលជាEVOLETម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនរយៈពេលប្រតិបត្តិការដែលបានចុះផ្សាយក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការ?

3 ខែ

តើខ្ញុំអាចស្វែងរកប្រតិបត្តិការមុនបានទេ?

រាល់ប្រតិបត្តិការរយៈពេលពេលវេលាដែលបានចុះបញ្ជីនៅលើកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការដែលបានចុះផ្សាយអ្នកអាចរកឃើញបានក្រោមដើម្បីមើលប្រតិបត្តិការចុងក្រោយដែលបានបញ្ចប់ក្នុងរយៈពេល ៣ ខែ។

កន្លែងដែលត្រូវមើលប្រតិបត្តិការសម្រាប់ EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន។

ចុចលើ "ប្រតិបត្តិការ" នៅ EVOLET កម្មវិធី។

តើវាសិនបង្ហាញពីប្រតិបត្តិការដែលបរាជ័យនៅក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការសកម្មភាពដែរឬទេ?

មានតែប្រតិបត្តិការដែលទទួលបានជោគជ័យប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងកំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការសកម្មភាព។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានប័ណ្ណជំនួសដោយរបៀបណា?

ដើម្បីទទួលបានប័ណ្ណជំនួសអ្នកនឹងត្រូវទាត់ទង EVOLET បន្ទាត់គាំទ្រ។ វាសិនមានថ្លៃជំនួស RM38.00 (រួមបញ្ចូល 0% ពន្ធលើទំនិញនិងសេវាកម្ម) សម្រាប់កាតជំនួស។

ប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេច EVOLET ម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុនលេខសម្ងាត់?

ទំនាក់ទំនង EVOLET បន្ទាត់គាំទ្រ។

តើមានអ្វីប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេចរបស់ខ្ញុំ EVOLET ពាក្យសម្ងាត់កម្មវិធី?

អ្នកអាចកំណត់ពាក្យសម្ងាត់កម្មវិធីរបស់អ្នកឡើងវិញ EVOLET ទំព័រចូល "ភ្លេចលេខសម្ងាត់

?" បញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកហើយអ្នកនឹងទទួលបានខ្ទង់ TAC លេខកូដទៅលេខទូរស័ព្ទដែលបានចុះឈ្មោះ។ បន្តបង្កើតពាក្យសម្ងាត់ថ្មីរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលឬលេខទូរស័ព្ទរបស់ខ្ញុំបានយ៉ាងដូចម្តេច?

ទំនាក់ទំនង EVOLET បន្ទាត់គាំទ្រ

ខ្ញុំបានបាត់កាត។ តើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី? លេខទូរសព្ទ?

សូមទូរសព្ទ 1700 81 6729 (MPAY) សម្រាប់មូលដ្ឋានឬ +65 6550 6729 (សិង្ហបុរី) ឬ +603 8023 1880 (អន្តរជាតិ);

ដើម្បីធ្វើឱ្យគណនីកាតរបស់អ្នកសកម្មភាព។

តើលក្ខខណ្ឌស្តីពីការបញ្ចូលទឹកប្រាក់និងទូទាត់វិក្កយបត្រ?

- រាល់ "ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់និងការទូទាត់វិក្កយបត្រ" ដែលបានទិញមិនអាចត្រឡប់សងវិញវិលមកវិញបានទេបន្ទាប់ពីការទិញលើកលែងតែបញ្ហាប្រព័ន្ធបរាជ័យ
- មិនអាចបញ្ចូលទឹកប្រាក់ជាមួយលេខទូរសព្ទតែមួយក្នុងរយៈពេល ១៥ នាទីបានទេ។
- រាល់ពេលវេលានៃការបញ្ចូលទឹកប្រាក់និងបញ្ចូលទឹកប្រាក់គឺចាប់ពីម៉ោង ១២ ព្រឹកដល់ម៉ោង ១២ និង ១៥ នាទី (ម៉ោងនៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី) ។
- EVOLET រក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបចោលប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានរកឃើញថាមានការកំណត់បង្ខំ។
- EVOLET រក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែលក្ខខណ្ឌស្តីពីការផ្សព្វផ្សាយដែលដំណើរការដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន។

តើខ្ញុំលុបចោលកាតរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

ដើម្បីលុបចោលកាតរបស់អ្នកអ្នកចាំបាច់ត្រូវធ្វើ ទំនាក់ទំនង EVOLET បន្ទាត់គាំទ្រ

ប្រតិបត្តិការ / បញ្ចូលទឹកប្រាក់របស់ខ្ញុំបានបរាជ័យហេតុអ្វីមូលនិធិរបស់ខ្ញុំនៅតែត្រូវបានកាត់?

- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលបរាជ័យនឹងត្រូវប្រគល់ជូនកាតរបស់អ្នកវិញក្នុងរយៈពេល ៣-៧ ថ្ងៃធ្វើការ។
- EVOLET រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបញ្ឈប់សិទ្ធិប្រើប្រាស់របស់អ្នកប្រើ EVOLET ប្រសិនបើវាសង្ស័យថាមានការរំលោភបំពានណាមួយ។

រង្វាន់និងរង្វាន់ទូទៅ

- រង្វាន់នីមួយៗនឹងមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៃការរំលោភផ្ទាល់ខ្លួននិងកាលបរិច្ឆេទឬសុពលភាពដែលបានចែងនៅលើទំព័ររង្វាន់
- អ្នកអាចទទួលបានការជូនដំណឹងទាក់ទងនឹងការផ្សព្វផ្សាយនិងរង្វាន់តាមរយៈទូរស័ព្ទដែលបានចុះឈ្មោះឬអ៊ីម៉ែល
- EVOLET តាមគន្លងសិទ្ធិតែមួយគត់អាចបញ្ឈប់ផ្កាកប្បបោះបង់រង្វាន់ទាំងអស់ឬរង្វាន់ណាមួយដែលទទួលបានប្រសិនបើវាសង្ស័យថាមានការរំលោភបំពានណាមួយ
- EVOLET តាមគន្លងសិទ្ធិតែមួយគត់អាចបញ្ឈប់ផ្កាកប្បបោះបង់រង្វាន់ទាំងអស់ឬរង្វាន់ណាមួយដែលទទួលបានប្រសិនបើវាសង្ស័យថាមានការរំលោភបំពានណាមួយ

EVOLET កាបូបនិម្មិត

តើខ្ញុំត្រូវបង់ថ្លៃអ្វី?

ប្រភេទនៃតម្លៃនិងតម្លៃ	តម្លៃនិងតម្លៃ (អេមអេ)
ចូលរួមថ្លៃសេវា	មិនគិតថ្លៃ
ថ្លៃថែទាំ	RM 6.00 ក្នុងមួយឆ្នាំ (លើកលែង SST)
កម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់ EVOLET កាបូបនិម្មិតទៅ EVOLET កាបូបនិម្មិត EVOLET កាបូបនិម្មិតទៅ EVOLET កាតម៉ាស៊ីនបង់ប្រាក់ជាមុន	មិនគិតថ្លៃ
ថ្លៃសាកសួរសមតុល្យ	គ្មានការគិតថ្លៃតាមរយៈកម្មវិធីអេហ្វស៊ីល
ការសងប្រាក់វិញតាមរយៈសមតុល្យតាមអ៊ិនធើណែតតែប៉ុណ្ណោះ	មិនគិតថ្លៃ
ការបិទគណនី	មិនគិតថ្លៃ

តើកាបូបនិម្មិត EVOLET ជាអ្វី?

EVOLET

កាបូបនិម្មិតគឺជាគណនីមួយដែលអ្នកអាចបើកតាមអ៊ិនធើណែតគ្រប់ពេលនិងគ្រប់ទីកន្លែងដោយមិនចាំបាច់ចូលទៅកាន់ការិយាល័យជាក់ស្តែងដោយផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការប្រើប្រាស់គណនីភ្លាមៗ។

នៅពេលដែលអ្នកបញ្ចូលប្រាក់ទៅក្នុងគណនីហើយភ្លាមៗនោះវាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកធ្វើនិងទទួលប្រាក់ដោយវាយបញ្ចូលក្នុងកាបូបលុយនិម្មិត EVOLET

របស់មិត្តអ្នកផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីធនាគាររបស់គាត់អនុវត្តការទិញតាមអ៊ិនធើណែតនិងក្នុងហាងបង់រំកិយប័ត្រផ្ទុកទូរស័ព្ទរបស់អ្នកឡើងវិញ។ គណនីបង់ប្រាក់ជាមុននិងច្រើនទៀត។

ယခုထုတ်កုန်မှ မည်သည့်အရာကိုကျွန်ုပ်ရမည်နည်း၊ မည်သည့်កန့်သတ်ချက်များရှိသနည်း။

- ផ្ទេរប្រាក់

អ្នកអាចផ្ទេរប្រាក់ទៅណាក៏បាន EVOLET កាបូបនិម្មិតឬ EVOLET

បង់ប្រាក់ជាមុនគណនីម៉ាស៊ីនកាតមិនថាជាបង់អ្នកកាតីទីបីតាមរយៈកម្មវិធីអេហ្វស៊ីមអេសដោយបញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទដែលបានចុះឈ្មោះរបស់អ្នកទទួលបានគណនីមិត្តលេខកូដ EVOLET

ឬលេខម៉ាស៊ីនកាតអេឡិចត្រូនិច EVOLET ។

- សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត

វិភាគជាមួយការគ្រប់គ្រងគណនីរបស់អ្នកយ៉ាងងាយស្រួល

EVOLET

APP.

អ្នកប្រើប្រាស់ក៏អាចគ្រប់គ្រងនិងមើលគណនីរបស់ពួកគេតាមអ៊ីនធឺណិតអនុវត្តការទូទាត់វិក័យប័ត្រការទូទាត់ប្រាក់ជាមុនការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងកម្មវិធី EVOLET APP និងជាច្រើនទៀត។

- បណ្តាញផ្សេងៗដើម្បីបន្ថែមលុយទៅកាបូបនិម្មិត EVOLET របស់អ្នក

អ្នកអាចបន្ថែមប្រាក់បានយ៉ាងងាយស្រួលក្នុងកាបូបនិម្មិត EVOLET របស់អ្នកពីបណ្តាញទាំងនេះ -

ដំណើរការការគិតថ្លៃប្រើប្រាស់	ចូលដ្ឋានប្រតិបត្តិការក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ
- - អេហ្វ៊ីអេ (ផ្ទាល់ប្រវត្តិការបរិច្ឆេទ)	RM1.00

លើកលែងតែមានការប្រកាសបើមិនដូច្នេះទេដោយនាយកដ្ឋានគយភូមិន្ទម៉ាឡេស៊ីវាលក់រ៉ែមិនផ្ញើសេវាកម្មដែលបានចុះបញ្ជីនៅទីនេះនឹងមិនត្រូវបានបង់ពន្ធសេវាកម្មឡើយ។

- ការបញ្ចុះតម្លៃនិងកសិទ្ធិ

វិភាគយើងការបញ្ចុះតម្លៃនិងកសិទ្ធិផ្តាច់មុខនៅតាមវេត្រូឡូឡីដែលបានជ្រើសរើសនៅពេលអ្នកបង់ប្រាក់ជាមួយកាបូបនិម្មិត EVOLET របស់អ្នក។

- វិធានការសុវត្ថិភាព

ដើម្បីការពារប្រឆាំងនឹងការកែច្នៃបន្តអ្នកនឹងតម្រូវឱ្យបង្កើតលេខសម្ងាត់ទូរស័ព្ទដែលត្រឹមត្រូវ (MOTP)

ពីលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយអ្នកចេញរាល់ពេលដែលការផ្ទេរប្រាក់ឬការទិញត្រូវបានធ្វើឡើងពីកាបូបនិម្មិត EVOLET របស់អ្នក។

1) ផ្ទេរ / ទិញចំនួនទឹកប្រាក់យ៉ាងហោចណាស់ RM1 សម្រាប់ការទិញតាមអ៊ីនធឺណិត

2) ផ្ទេរ / ទិញចំនួនទឹកប្រាក់យ៉ាងហោចណាស់ RM1 សម្រាប់ការទិញកាបូបថត

- ដែនកំណត់កាបូប

កាបូបនិម្មិត EVOLET មានកំណត់កាបូបអតិបរិមាចំនួន ១០,០០០ រឹងហ្គីត្រប់ពេល

- ដែនកំណត់ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ

ប្រតិបត្តិការលក់រាយប្រចាំថ្ងៃនិងកំរិតអតិបរិមាគឺ ១០,០០០ រៀល។

តើខ្ញុំមានកាតព្វកិច្ចអ្វីខ្លះ?

- បេក្ខជនត្រូវតែមានអាយុយ៉ាងតិច ១៨ ឆ្នាំ។

- អ្នកដាក់ពាក្យសុំត្រូវតែមានលេខទូរស័ព្ទដែលបានចុះឈ្មោះនៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ីនិងអាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្រនៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី។

ឯកសារជំនួយបន្ថែមដែលផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីអាសយដ្ឋានអ្នកដាក់ពាក្យសុំនិង / ឬគណនីធនាគារដែលមានស្រាប់ត្រូវបានគេពេញចិត្ត។

- មិនចាំបាច់មានភស្តុតាងនៃប្រាក់ចំណូលទេ។

- អតិថិជនត្រូវតែមានការប្រុងប្រយ័ត្នសមហេតុផលទាំងអស់ដើម្បីការពារការបាត់បង់ឬចោរកម្មនៃព័ត៌មានលម្អិតកាបូបលុយនិម្មិត។

អតិថិជននឹងជូនដំណឹងដល់មជ្ឈមណ្ឌលហៅទូរស័ព្ទរបស់យើងតាមទូរស័ព្ទទូរសារឬអ៊ីម៉ែលភ្លាមៗនៅពេលករណីឃើញការបាត់បង់ឬចោរកម្មហើយបញ្ជាក់ដូចគ្នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលទូរស័ព្ទរបស់យើង។

តើខ្ញុំត្រូវការអ្វីខ្លះដើម្បីចុះឈ្មោះសម្រាប់ផលិតផលនេះ?

ដោយឡែកនិងចុះឈ្មោះនៅកម្មវិធី EVOLET ។ បញ្ចប់ដំណើរការខេស៊ីដើម្បីទទួលបានកាបូបនិម្មិត EVOLET ។

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំមិនបានបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្ញុំ

អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការរក្សាសុវត្ថិភាពអាយុបានគ្រប់គ្រាន់និងត្រួតពិនិត្យលេខកូដសំងាត់អ្នកប្រើប្រាស់លេខកូដ MOTP លេខកូដ PIN

រឺលេខកូដណាមួយដែលអ្នកនឹងប្រើដើម្បីចូលប្រើកាបូបលុយនិម្មិត EVOLET អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់មជ្ឈមណ្ឌលហៅទូរស័ព្ទរបស់យើងភ្លាមៗនៅពេលករណីឃើញថាលេខកូដ PIN

របស់អ្នករឺលេខកូដណាមួយឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់

ហើយលេខកូដសម្ងាត់ត្រូវបានសម្របសម្រួលនិងតាមដានដោយមានការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមួយរបាយការណ៍ចំណងរបស់ប៉ូលីសរបស់អ្នក។ យើងមានសិទ្ធិបញ្ចប់កាបូបនិម្មិត

EVOLET របស់អ្នកប្រសិនបើអ្នកមិនគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃកាបូបនិម្មិត EVOLET ។

តើមានហានិភ័យអ្វីខ្លះ?

អ្នកត្រូវជូនដំណឹងមកយើងជាបន្ទាន់បន្ទាប់ពីអ្នកឃើញថាការប្រើប្រាស់អេឡិចត្រូនិច **EVOLET**

ឬលេខសម្ងាត់បុគ្គលណាមួយឈ្មោះអ្នកប្រើនិងលេខសម្ងាត់របស់អ្នកត្រូវបានសម្របសម្រួលឬប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតត្រូវបានធ្វើឡើងលើការប្រើប្រាស់ **EVOLET** របស់អ្នកដើម្បី ឱ្យ យើងវាស់វែងអ្នក។ គណនី។

តើគណនី CASA ជាអ្វី?

CASA គឺជាឈ្មោះអោយគណនីបញ្ជីសំចៃគណនីចរន្ត។

តើអ្នកប្រើប្រាស់ CASA អាចចុះឈ្មោះគណនីបានប៉ុន្មាន?

យើងមិនកំណត់ចំនួននៃការចុះឈ្មោះគណនីដោយអ្នកប្រើប្រាស់ទេ។ អ្នកប្រើប្រាស់អាចចុះឈ្មោះ **CASA** របស់ពួកគេ

គណនីទៅលើការប្រើប្រាស់ **EVOLET** ដរាបណាវាជាគណនី **CASA** ផ្ទាល់ខ្លួន។

តើការប្រើប្រាស់ EVOLET និងអនុញ្ញាតឱ្យ EVOLET បង់ប្រាក់ជាមុខម៉ាស៊ីនផ្ទេរថវិកាគណនីម៉ាស៊ីនស្វ័យប្រវត្តិអោយអ្នកប្រើប្រាស់?

ទេមានតែអាចផ្ទេរប្រាក់ពីការប្រើប្រាស់ **EVOLET** ។

តើមានការបង់ថ្លៃណាមួយសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ CASA ដែរឬទេ?

បាទ / ចាសវានឹងត្រូវបានប្រាក់ចំនួន ៥០.៥ រោយដុល្លារក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ។

តើចំនួនទឹកប្រាក់កំណត់ពេលវេលាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យផ្ទេរទៅគណនី CASA របស់ពួកគេគឺជាអ្វី?

អ្នកប្រើប្រាស់អាចធ្វើប្រតិបត្តិការអតិបរិមា ៥,០០០ រៀលក្នុងមួយថ្ងៃនិងអប្បបរមា ២ រៀល ប្រតិបត្តិការ។

តើមានរយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃដំណើរការសម្រាប់ផ្ទេរប្រតិបត្តិការទៅគណនី CASA?

ប្រាក់នឹងត្រូវបានផ្ទេរទៅគណនីអ្នកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ (ត្រឹមម៉ោង ៨ យប់) ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមទៀតនៅទីណា?

ការសាកសួរទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង EVOLET

ទូរស័ព្ទ : +6012 4938336
(8.30am-6.00pm នៅថ្ងៃធ្វើការដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សំរាកសាធារណៈ)

អ៊ីម៉ែល : support@evolet.io

គេហទំព័រ : <https://evolet.io/>

ម៉ាស៊ីនការសាកសួរលេខាកម្មវិធីទំនាក់ទំនង MPAY

ទូរស័ព្ទ : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (ក្នុងស្រុក)
+65 6550 6729 (សិង្ហបុរី)
+603 8023 1880 (អន្តរជាតិ)

អ៊ីម៉ែល : callcenter@mpay.my

គេហទំព័រ : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (கேள்விகள்)

பொருளடக்கம்

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு என்றால் என்ன?	109
பதிவு செய்யும் போது அடையாள அட்டை அல்லது கடவுச்சீட்டின் நகலை வழங்குவது கட்டாயமா?	109
எனது அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?	110
எனது அட்டையை எவ்வளவு விரைவில் பெற முடியும்?	110
அட்டையை எவ்வாறு செயல்படுத்துவது?	110
நான் என்ன கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டும்?	110
EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பணத்தை பெறும் வரம்பு மற்றும் கட்டணங்கள் என்றால் என்ன?	111
EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பணப்பை அளவு என்ன?	111
தினசரி பரிவர்த்தனை செலவு வரம்பு?	112
EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு வாங்குவதற்கு எங்கு பயன்படுத்தலாம்?	112
வெளிப்புற பம்பில் பெட்ரோல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான முன் அங்கீகாரத் தொகை (EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கு பொருந்தும்).	112
செயல்பாட்டு பரிவர்த்தனை பதிவு முன் அங்கீகாரம் மற்றும் முன் அங்கீகார பரிவர்த்தனையை காண்பிக்குமா?	112
தொடர்பு இல்லாத சில்லறை கட்டணம் / பரிவர்த்தனைக்கு எனது EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டைப் பயன்படுத்தலாமா?	112
எனது EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டை வெளிநாட்டில் பயன்படுத்தலாமா?	113
பரிவர்த்தனை பதிவில் இடுகையிடப்பட்ட EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பரிவர்த்தனை வரலாறு காலம் என்ன?	113
முந்தைய பரிவர்த்தனையை நான் மீண்டும் தேடலாமா?	113
EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கான பரிவர்த்தனை வரலாற்றை எங்கே பார்ப்பது.	113
செயல்பாட்டு பரிவர்த்தனை பதிவில் தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனையை இது காண்பிக்குமா?	113
மாற்று அட்டை நான் எவ்வாறு பெறுவது?	113
EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு (PIN) பின்னை நான் மறந்துவிட்டால்?	113
எனது EVOLET பயன்பாட்டு கடவுச்சொல்லை நான் மறந்துவிட்டால் என்ன செய்வது?	113
எனது மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது கைபேசி எண்ணை எவ்வாறு மாற்றுவது?	114
எனது அட்டையை இழந்துவிட்டேன். நான் என்ன செய்ய வேண்டும்? தொலைபேசி எண்?	114
தொகை நிரப்பதல் (டாப்-அப்) மற்றும் வாழ்க்கைச் செலவு கட்டணத்திற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் யாவை?	114
எனது அட்டையை எவ்வாறு ரத்து செய்வது?	114
பொது விளம்பரங்கள் மற்றும் வெகுமதிகள்	114
EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை	115

கட்டணம் மற்றும் செலவுகள் (ஆர்.எம்) நான் என்ன கட்டணம் மற்றும் செலவுகள் செலுத்த வேண்டும்?	115
EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை என்றால் என்ன?	115
இந்த விளைபொருளிருந்து நான் என்ன பெறுகிறேன், வரம்புகள் என்ன?	115
எனது கடமைகள் என்ன?	116
இந்த விளைபொருளுக்கு நான் என்ன பதிவு செய்ய வேண்டும்?	117
எனது கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறினால் என்ன செய்வது	117
பெரிய அபாயங்கள் யாவை?	117
CASA கணக்கு என்றால் என்ன?	117
எத்தனை CASA கணக்குகள் ஒரு பயனர் பதிவு செய்யலாம்?	117
EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை EVOLET ப்ரீபெய்ட் மாஸ்டர்கார்டு மலேசியா CASA கணக்கில் மாற்ற அனுமதிக்குமா?	117
CASA பரிவர்த்தனைக்கு ஏதேனும் குற்றச்சாட்டுகள் உள்ளனவா?	118
கடன் வரம்பு அளவு என்னவென்றால், அவற்றின் CASA கணக்கிற்கு மாற்ற அனுமதிக்கப்படும்?	118
CASA கணக்கில் ஒரு பரிவர்த்தனை பரிமாற்ற எத்தனை செயலாக்க நாட்கள்?	118
கூடுதலான தகவல்களை நான் எங்கே பெற முடியும்?	118

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு என்றால் என்ன?

இது அனைத்து உள்நாட்டு மற்றும் உலகளாவிய மாஸ்டர்கார்டு வணிகர்களிடமிருந்தும் கடையில் வாங்குவதற்கான முன்பணம் கார்டு மற்றும் மாஸ்டர்கார்டு வலைதலத்துடன் பிற வங்கியின் பணம் பரிவர்த்தனை இயந்திரம் வழியாக பணம் திரும்பப் பெறுதல்.

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு ஒரு டிஜிட்டல் வாலட் பயன்பாட்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது, EVOLET பயனர்களை எந்த நேரத்திலும் எந்த இடத்திலும் கண்காணிக்கவும், பயன்பாட்டில் மற்றும் இணையதளம் வாங்குதல்களை கண்காணிக்கவும் உதவுகிறது.

1.1 நீங்கள் ஒன்றை மட்டுமே வைத்திருக்க முடியும் (1) EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு

1.2 EVOLET பயனர்களாக தகுதி பெறுவதற்கான குறைந்தபட்ச தேவைகள் யாவை?

- விண்ணப்பதாரர்கள் குறைந்தபட்சம் 18 வயது பூர்த்தியடைந்திருக்க வேண்டும்.
- தேசிய அடையாள அட்டை (மலேசியன்) புகைப்படம் அல்லது செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டின் புகைப்படம் (மலேசியர் அல்லாதவர்)

பதிவு செய்யும் போது அடையாள அட்டை அல்லது கடவுச்சீட்டின் நகலை வழங்குவது கட்டாயமா?

ஆம், உங்கள் அடையாளத்தை சரிபார்க்க பதிவுசெய்தலில் தேசிய அடையாள அட்டை அல்லது கடவுச்சீட்டின் புகைப்படம் தேவை. உங்கள் விண்ணப்ப செயல்முறைக்கு தேசிய அடையாள அட்டை (மலேசியருக்கு) அல்லது செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டின் (மலேசியர் அல்லாதவர்) தெளிவான மற்றும் தெளிவான நகல் தேவை.

ஆவணங்களின் நம்பகத்தன்மையை சரிபார்க்க முடிந்தால், வாடிக்கையாளர் அல்லது நன்மை பயக்கும் உரிமையாளரின் புகைப்படத்தைத் தாங்கிய வேறு எந்த உத்தியோகபூர்வ ஆவணங்களுக்கும் EVOLET கோரலாம். கூடுதலாக, வங்கி அறிக்கைகள், பயன்பாட்டு ரசிதுகள், டெல்கோ ரசிதுகள் போன்ற கூடுதல் ஆவணங்கள் சரிபார்ப்புக்கு கோரப்படலாம்.

தேசிய அடையாள அட்டை எடுத்துக்காட்டு (மலேசிய)	கடவுச்சீட்டின் எடுத்துக்காட்டு (மலேசியர் அல்லாதவர்)
	

எனது அட்டையைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

இரண்டு (2) வேலை நாட்களுக்குள் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும் ஒரு செல்ஃபி படத்துடன் மலேசிய அல்லது மலேசியரல்லாதவர்களுக்கான கடவுச்சீட்டுக்கு உங்கள் தேசிய அடையாள அட்டை சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் நீங்கள் (e-KYC process) ஈ-கே.வை.சி செயல்முறையை முடிக்க வேண்டும்.

எனது அட்டையை எவ்வளவு விரைவில் பெற முடியும்?

உங்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு அடங்கிய வரவேற்புப் பொதி ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட இரண்டு (2) வாரங்களுக்குள் பதிவு செய்யப்பட்ட முகவரிக்கு வழங்கப்படும்.

அட்டையை எவ்வாறு செயல்படுத்துவது?

EVOLET பயன்பாட்டு பயனர்களுக்கு, அட்டைதாரர்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டின் அட்டை எண்ணின் 16 இலக்கத்தையும், முன்பணம் கார்டை செயல்படுத்த 10 இலக்க பாதுகாப்பான குறியீடு (அட்டை கேரியரில் பதிக்கப்பட்டுள்ளது). அதன்பிறகு, அட்டைதாரர்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கு 6 இலக்க பின் (PIN) ஐ உருவாக்கி பின் (PIN) ஐ சரிபார்க்க வேண்டும்.

நான் என்ன கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டும்?

கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்களின் வகை	கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் (RM)	
அட்டை விண்ணப்பம்	RM 38.00	
பராமரிப்பு கட்டணம்	RM 6.00 ஓராண்டுக்கு (SST உட்பட)	
அட்டை மறுஏற்றம் கட்டணம்	RM 1.00 ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு	
பண திரும்பப் பெறுதல் கட்டணம் (மாஸ்டர்கார்டு வலைதலம் வழியாக இயக்கப்பட்ட (ATM) பணம் பரிவர்த்தனை இயந்திரம்)	** ஒவ்வொரு திரும்பப் பெறுதல்	
	RM 1,500.00	
	உள்ளூர்	வெளிநாடு
	RM 1.00 ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு	RM 10.00 + வெளிநாட்டு வங்கி ஏடிஎம் கட்டணம் (ஏதேனும் இருந்தால்)
பண திரும்பப் பெறும் வரம்பு	தினசரி	வாரம்
	RM 5,000.00	RM 10,000.00
டெலிவரி மற்றும் கையாளுதல் கட்டணங்கள்	உள்ளூர்	வெளிநாடு
	இலவசம்	RM 42.00
தொடர்பு இல்லாத வரம்பு (PayPass)	RM 250 வரை உள்ளது	
முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு வரம்பு	RM10,000.00	
பரிவர்த்தனை வரம்பு	தினசரி	வாரம்
	RM 10,000.00	RM 30,000.00

வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனை கட்டணம்	மாஸ்டர்கார்டு தீர்மானிக்கும் அந்நிய செலாவணி மாற்று விகிதம்
பரிவர்த்தனை கட்டணம்	மொத்த பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 0.5% (செயலியில் வாங்குவதற்கு மட்டும்)
இருப்பு விசாரணை கட்டணம்	EVOLET செயலி வழியாக கட்டணம் ஏதும் இல்லை
அட்டை மாற்று கட்டணம்	RM38.00 ஒரு கோரிக்கைக்கு ஒரு அட்டைக்கு

** பல பரிவர்த்தனை முயற்சிகள் தற்காலிக கணக்கு தடை ஏற்படுத்தக்கூடும். 24 மணி நேரத்திற்குப் பிறகு மீண்டும் முயற்சிக்கவும்.

உங்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டில்

பணத்தைச் சேர்க்க பல்வேறு ஒளியலை வரிசைகள் இந்த ஒளியலை வரிசைகளிலிருந்து உங்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டில் எளிதாக பணத்தை சேர்க்கலாம்

ஏற்றம் கட்டணங்கள்	வீதம் பரிமாற்ற அடிப்படை
Public வங்கி ATM/CDM பணம் பரிவர்த்தனை இயந்திரம்	RM1.00 (SST உட்பட)
FPX (நிதி செயல்முறை பரிமாற்றம்)	RM1.00 (SST உட்பட)

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பணத்தை பெறும் வரம்பு மற்றும் கட்டணங்கள் என்றால் என்ன?

உங்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு மூலம் அனைத்து வங்கிகளின் ஏடிஎம்களிலும் (வங்கி இஸ்லாம், ஓசிபிசி, ஸ்டாண்டர்ட் சார்ட்டர்டு தவிர) பணத்தை எடுக்கலாம். EVOLET பாதுகாப்பான பின் (PIN) தேவை. பணம் பரிவர்த்தனை இயந்திரம் வழியாக காசோலை இருப்பு இலவசம்.

பணம் பரிவர்த்தனை இயந்திரம் தொகை பெறும் கட்டணங்கள் (ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு)

மலேசியா உள்ளூர் வங்கிகள்: RM1.00

வெளிநாட்டு வங்கிகள்: RM10.00

பணம் பரிவர்த்தனை இயந்திரம் தொகை பெறும் வரம்பு

பெறும் தொகை வரம்பு (ஒரு நாளைக்கு): RM5,000.

பெறும் தொகை வரம்பு (வாரத்திற்கு): RM10,000

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பணப்பை அளவு என்ன?

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு எந்த நேரத்திலும் அதிகபட்சமாக RM10,000 இருப்பு உள்ளது.

தினசரி பரிவர்த்தனை செலவு வரம்பு?

பரிவர்த்தனை வரம்பு (ஒரு நாளைக்கு) RM10,000. பரிவர்த்தனை வரம்பு (வாரத்திற்கு) RM30,000. சில்லறை விற்பனை நிலையங்களில் வாங்கிய தொகையும், வங்கியின் பணம் பரிமாற்று இயந்திரம் திரும்பப் பெறும் தொகையும் இணைத்தல்.

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு வாங்குவதற்கு எங்கு பயன்படுத்தலாம்?

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு உள்நாட்டு, உலகளாவிய மற்றும் இணையதள வாங்குதலில் மாஸ்டர்கார்டு வணிகர்கள் கடையில் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு பணம் செலுத்த பயன்படுகிறது.

வெளிப்புற பம்பில் பெட்ரோல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான முன் அங்கீகாரத் தொகை (EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கு பொருந்தும்).

பெட்ரோல் நிலையங்களில் வெளிப்புற பம்பில் பெட்ரோல் வாங்குவதற்காக RM200 இன் முன் அங்கீகாரத் தொகை EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கு வசூலிக்கப்படுகிறது. முன் அங்கீகாரத் தொகை பின்னர் தலைகீழாக மாற்றப்படும், மேலும் 3 முதல் 7 நாட்களுக்குள் வணிகரால் தீர்வு செய்த பின்னர் உண்மையான தொகை உங்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கு வசூலிக்கப்படும். மாற்றாக, முன் அங்கீகாரம் வைத்திருக்கும் தொகையைத் தவிர்ப்பதற்கு நீங்கள் காசாளரிடம் பணம் செலுத்தத் தேர்வுசெய்யலாம்.

செயல்பாட்டு பரிவர்த்தனை பதிவு முன் அங்கீகாரம் மற்றும் முன் அங்கீகார பரிவர்த்தனையை காண்பிக்குமா?

முன் அங்கீகாரம் பரிவர்த்தனை செயல்பாட்டு பரிவர்த்தனை பதிவில் பட்டியலிடப்படும். பரிவர்த்தனை தீர்வு முடிந்ததும், வெளியிடப்பட்ட முன் அங்கீகார பரிவர்த்தனை இருப்புத் தொகை மீண்டும் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டில் வரவு வைக்கப்படும். தீர்வு காணப்பட்ட தொகை இடுகையிடப்பட்ட பரிவர்த்தனை பதிவில் பட்டியலிடப்படும்.

தொடர்பு இல்லாத சில்லறை கட்டணம் / பரிவர்த்தனைக்கு எனது EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டைப் பயன்படுத்தலாமா?

ஆம், உங்கள் அட்டையில் தொடர்பு இல்லாத அம்சம் உள்ளது. சில்லறை விற்பனையாளர் அல்லது வணிகரின் விற்பனை முனையங்களில் மாஸ்டர்கார்டு தொடர்பு இல்லாத லோகோவை நீங்கள் காணும்போதெல்லாம், RM250 க்குக் கீழே உள்ள பரிவர்த்தனைகளுக்கு உங்கள் அட்டையை தொடர்பு இல்லாத பிம்பக் கருவியில் தட்டலாம்.

எனது EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டை
வெளிநாட்டில் பயன்படுத்தலாமா?

ஆம். உங்கள் கணக்கில் போதுமான இருப்பு இருந்தால் வெளிநாடுகளில் உங்கள் EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பயன்படுத்தலாம். வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனைகள் மாஸ்டர்கார்டு நிர்ணயிக்கும் அந்நிய செலாவணி மாற்று விகிதத்திற்கும், மாஸ்டர்கார்டு வசூலிக்கக்கூடிய வேறு எந்த கட்டணத்திற்கும் உட்பட்டவை.

பரிவர்த்தனை பதிவில் இடுகையிடப்பட்ட EVOLET
முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு பரிவர்த்தனை வரலாறு
காலம் என்ன?

3 மாதங்கள்

முந்தைய பரிவர்த்தனையை நான் மீண்டும்
தேடலாமா?

அனைத்து 3 மாத பரிவர்த்தனைகளும் இடுகையிடப்பட்ட பரிவர்த்தனை பதிவில் பட்டியலிடப்படும், 3 மாத காலப்பகுதியில் சமீபத்திய பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைக் காண நீங்கள் கீழே செல்லலாம்.

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டுக்கான
பரிவர்த்தனை வரலாற்றை எங்கே பார்ப்பது.

EVOLET பயன்பாட்டில் “பரிவர்த்தனை வரலாறு” என்பதைத் தட்டவும்.

செயல்பாட்டு பரிவர்த்தனை பதிவில் தோல்வியுற்ற
பரிவர்த்தனையை இது காண்பிக்குமா?

செயல்பாட்டு பரிவர்த்தனை பதிவில் வெற்றிகரமான பரிவர்த்தனை மட்டுமே காண்பிக்கப்படும்

மாற்று அட்டை நான் எவ்வாறு பெறுவது?

உங்கள் மாற்று அட்டையைப் பெற, நீங்கள் EVOLET ஆதரவு சேவை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். மாற்று அட்டைக்கு RM38.00 (0% சரக்கு மற்றும் சேவை வரி உட்பட) மாற்றுக் கட்டணம் இருக்கும்.

EVOLET முன்பணம் மாஸ்டர்கார்டு (PIN) பின்னை நான்
மறந்துவிட்டால்?

ஆதரவு சேவையை தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

எனது EVOLET பயன்பாட்டு கடவுச்சொல்லை நான்
மறந்துவிட்டால் என்ன செய்வது?

உங்கள் கடவுச்சொல்லை EVOLET உள்நுழைவு பக்கத்தில் “கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டீர்களா?” இல் மீட்டமைக்கலாம். உங்கள் கைபேசி எண்ணில்

விசை மற்றும் பதிவுசெய்யப்பட்ட கைபேசி எண்ணுக்கு 6 இலக்க TAC குறியீட்டைப் பெறுவீர்கள். உங்கள் புதிய கடவுச்சொல்லை உருவாக்க தொடரவும்.

எனது மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது கைபேசி எண்ணை எவ்வாறு மாற்றுவது?
EVOLET ஆதரவு சேவையை தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

எனது அட்டையை இழந்துவிட்டேன். நான் என்ன செய்ய வேண்டும்? தொலைபேசி எண்?
உள்ளூர் அல்லது +65 6550 6729 (சிங்கப்பூர்) அல்லது +603 8023 1880 (சர்வதேச) க்கு 1700 81 6729 (MPAY) ஐ அழைக்கவும்; உடனடியாக உங்கள் அட்டை கணக்கை செயலிழக்க.

தொகை நிரப்புதல் (டாப்-அப்) மற்றும் வாழ்க்கைச் செலவு கட்டணத்திற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் யாவை?

- கணினி தோல்வி காரணத்தை தவிர்த்து வாங்கப்பட்ட எந்தவொரு "தொகை நிரப்புதல் (டாப்-அப்) மற்றும் வாழ்க்கைச் செலவு கட்டணம்" வாங்கிய பின் திரும்பப் பெறவோ அல்லது ரத்து செய்யவோ முடியாது
- 15 நிமிடங்களுக்குள் ஒரே கைபேசி எண்ணைக் கொண்டு தொகை நிரப்புதல் (டாப்-அப்) செய்ய முடியாது.
- ஏதேனும் "தொகை நிரப்புதல் (டாப்-அப்) மற்றும் வாழ்க்கைச் செலவு கட்டணத்திற்கும்" பராமரிப்பு நேரம் காலை 12 மணி முதல் 12:15 மணி வரை (மலேசியா நேரம்).
- மோசடி எனக் கண்டறியப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளை ரத்து செய்வதற்கான உரிமையை EVOLET கொண்டுள்ளது.
- முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் இயங்கும் எந்தவொரு விளம்பரங்களையும் நிறுத்துவது உள்ளிட்ட விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் திருத்துவதற்கான உரிமையை EVOLET கொண்டுள்ளது.

எனது அட்டையை எவ்வாறு ரத்து செய்வது?

உங்கள் அட்டையை ரத்து செய்ய, நீங்கள் EVOLET ஆதரவு சேவையை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

எனது பரிவர்த்தனை / (டாப் அப்) பணம் செலுத்துதல் தோல்வியுற்றது, எனது நிதி ஏன் இன்னும் கழிக்கப்படுகிறது?

- தோல்வியுற்ற எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் 3-7 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் அட்டைக்குத் திருப்பித் தரப்படும்.
- ஏதேனும் துர்பிரயோகம் இருப்பதாக சந்தேகித்தால் ஈவோலெட் ஒரு பயனரின் அணுகலையை நிறுத்த உரிமை கொண்டுள்ளது.

பொது விளம்பரங்கள் மற்றும் வெகுமதிகள்

- ஒவ்வொரு வெகுமதியும் அதன் சொந்த மீட்பின் அளவுகோல்கள் மற்றும் செல்லுபடியாகும் தேதி அல்லது வெகுமதி பக்கத்தில் காலவரை கோடிட்டுக் காட்டப்படும்

- பதிவு செய்யப்பட்ட தொலைபேசி அல்லது மின்னஞ்சல் வழியாக பதவி உயர்வு மற்றும் வெகுமதிகள் குறித்த அறிவிப்புகளை நீங்கள் பெறலாம்
- எந்தவொரு துர்பிரயோகத்தையும் சந்தேகித்தால் ஈவோலெட் முழு சுயேச்சையுடன் நிறுத்தப்படலாம், நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது சம்பாதித்த அனைத்து வெகுமதிகளையும் இழந்துவிடுவீர்கள்
- இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பின்றி மாற்றுவதற்கான உரிமையை ஈவோலெட் கொண்டுள்ளது

EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை

கட்டணம் மற்றும் செலவுகள் (ஆர்.எம்) நான் என்ன கட்டணம் மற்றும் செலவுகள் செலுத்த வேண்டும்?

கட்டணம் மற்றும் செலவுகளின் வகை	FEES & CHARGES (RM)
கட்டணத்தில் சேர்தல்	கட்டணம் இல்லை
பராமரிப்பு கட்டணம்	ஆண்டுக்கு RM 6.00 (எஸ்.எஸ்.டி தவிர)
நிதி பரிமாற்ற கட்டணம் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பைக்கும் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பைக்கும் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பைக்கும் EVOLET முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட மாஸ்டர்கார்டுக்கும்	கட்டணம் இல்லை
இருப்பு விசாரணை கட்டணம்	EVOLET செயலி (App) வழியாக கட்டணம் ஏதும்மில்லை
ஆன்லைன் வழியாக மட்டுமே கடன் இருப்பு திரும்பப்பெறுதல்	கட்டணம் இல்லை
கணக்கை மூடுவது	கட்டணம் இல்லை

EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை என்றால் என்ன?

EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையை நீங்கள் ஆன்லைனில், எந்த நேரத்திலும், எங்கும் இயற்பியல் அலுவலகத்திற்குச் செல்லாமல் திறக்கக்கூடிய ஒரு கணக்காகும், இது கணக்கின் உடனடி பயன்பாட்டை உங்களுக்கு வழங்குகிறது. நீங்கள் கணக்கில் நிதியை ஏற்றியவுடன், உடனடியாக உங்கள் நண்பரின் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையில் விசை செலுத்துவதன் மூலம் பணத்தை அனுப்பவும் பெறவும், அவரது / அவள் வங்கிக் கணக்கில் நிதியை மாற்றவும், ஆன்லைன் மற்றும் கடையில் வாங்குதல்களைச் செய்யவும், பில்களை செலுத்தவும், உங்கள் கைபேசியை மீண்டும் ஏற்றவும் அனுமதிக்கிறது. முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட கடன் மற்றும் பல.

இந்த விளைபொருளிருந்து நான் என்ன பெறுகிறேன், வரம்புகள் என்ன?

- நிதி பரிமாற்றம்
பெறுநரின் பதிவு செய்யப்பட்ட தொலைபேசி எண், EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை கணக்கு எண் அல்லது EVOLET முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட

மாஸ்டர்கார்டு எண்ணை உள்ளிட்டு உங்கள் சொந்த அல்லது எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் EVOLET செயலி (APP) வழியாக எந்தவொரு EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையை அல்லது EVOLET முன்பணம் செலுத்தப்பட்ட மாஸ்டர்கார்டு கணக்கிற்கு நிதியை மாற்றலாம்.

- இணைய வங்கி

EVOLET செயலி (APP) மூலம் உங்கள் கணக்கை எளிதாக நிர்வகிக்கவும். பயனர்கள் தங்கள் கணக்குகளை ஆன்லைனில் நிர்வகிக்கவும் பார்க்கவும், ரசிது செலுத்துதல், முன்பணம் செலுத்தும் பதிவேற்றங்கள், EVOLET செயலிக்குள் (APP) நிதி பரிமாற்றங்கள் மற்றும் பலவற்றைச் செய்ய முடியும்.

- உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையில் பணத்தைச் சேர்க்க பல்வேறு வழிகள்

இந்த வழியாக உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையில் எளிதாக பணத்தை சேர்க்கலாம் -

கட்டணங்களை பதிவேற்றவும்	மீண்டும்	ஓர் பரிவர்த்தனை அடிப்படைக்கு
- FPX (நிதி செயல்முறை பரிமாற்றம்)		RM1.00

ராயல் மலேசிய சுங்கத் துறையால் அறிவிக்கப்படாவிட்டால், இங்கு பட்டியலிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் சேவை வரிக்கு உட்படுத்தப்படாது.

- தள்ளுபடிகள் மற்றும் சலுகைகள்

உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையுடன் பணம் செலுத்தும்போது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வணிக கூட்டாளர்களிடமிருந்து பிரத்யேக தள்ளுபடிகள் மற்றும் சலுகைகளை அனுபவிக்கவும்.

- பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்

மோசடியில் இருந்து பாதுகாக்க, உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையிலிருந்து பின்வரும் நிதி பரிமாற்றங்கள் அல்லது கொள்முதல் செய்யப்படும் போதெல்லாம், வழங்குநரிடம் பதிவுசெய்யப்பட்ட உங்கள் கைபேசி எண்ணிலிருந்து ஒரு கைபேசி ஒன் டைம் கடவுச்சொல்லை (MOTP) உருவாக்க வேண்டும்:

1) ஆன்லைன் வாங்குதல்களுக்கு குறைந்தபட்சம் RM1 இன் பரிமாற்றம் / கொள்முதல் தொகை

2) கைபேசி பணப்பையை வாங்குவதற்கு குறைந்தபட்சம் RM1 இன் பரிமாற்றம் / கொள்முதல் தொகை

- பணப்பை வரம்பு

EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை எந்த நேரத்திலும் பணப்பையின் வரம்பு அதிகபட்சம் RM10,000 ஆகக் கொண்டுள்ளது

- தினசரி பரிவர்த்தனை வரம்பு

அதிகபட்ச தினசரி சில்லறை பரிவர்த்தனை மற்றும் பண பரிவர்த்தனை வரம்பு ஒவ்வொன்றும் RM10,000 ஆகும்.

எனது கடமைகள் என்ன?

- விண்ணப்பதாரர்கள் குறைந்தபட்சம் 18 வயது பூர்த்தியடைந்திருக்க வேண்டும்.
- விண்ணப்பதாரர்கள் மலேசியாவில் பதிவுசெய்த கைபேசி எண் மற்றும் மலேசியாவில் ஒரு அஞ்சல் முகவரி வைத்திருக்க வேண்டும். கூடுதல் துணை ஆவணங்கள் விண்ணப்பதாரர் முகவரிகள் மற்றும் / அல்லது ஏற்கனவே இருக்கும் வங்கி கணக்கு விவரங்களை விரும்புகிறோம்.

- வருமானத்திற்கான ஆதாரம் தேவையில்லை
- EVOLET விரிச்சவல் வாலட் விவரங்களின் இழப்பு அல்லது திருட்டைத் தடுக்க வாடிக்கையாளர் அனைத்து நியாயமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். இழப்பு அல்லது திருட்டு கண்டுபிடிக்கப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் தொலைபேசி, தொலைநகல் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் எங்கள் அழைப்பு மையத்திற்கு அறிவித்து, அதை எங்கள் அழைப்பு மையத்திற்கு எழுத்துப்பூர்வமாக உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

இந்த விளைபொருளுக்கு நான் என்ன பதிவு செய்ய வேண்டும்?

EVOLET செயலியை பதிவிறக்கி பதிவுசெய்க. EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையைப் பெற KYC செயல்முறையை முடிக்கவும்..

எனது கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறினால் என்ன செய்வது

உங்கள் பயனர் அடையாளம், கடவுச்சொல், எம்ஓடிபி (MOTP), பின் (PIN) அல்லது EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையை அணுக நீங்கள் பயன்படுத்தும் எந்த குறியீடுகளின் போதிய பாதுகாப்பையும் கட்டுப்பாட்டையும் பராமரிப்பதற்கு நீங்கள் பொறுப்பு எங்கள் அழைப்பு மையத்திற்கு நீங்கள் அறிவிக்க வேண்டும் உங்கள் பின் எண் அல்லது ஏதேனும் குறியீடுகள், பயனர் பெயர்கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் சமரசம் செய்யப்பட்டுள்ளன என்பதைக் கண்டறிந்த உடனேயே, உங்கள் பொலிஸ் அறிக்கையின் நகலுடன் எழுதப்பட்ட உறுதிப்படுத்தலுடன் பின்தொடரவும். EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையின் விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் பின்பற்றத் தவறினால், உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையை நிறுத்த எங்களுக்கு உரிமை உண்டு.

பெரிய அபாயங்கள் யாவை?

உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையை அல்லது பின் எண் அல்லது ஏதேனும் குறியீடுகள், பயனர் பெயர்கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் சமரசம் செய்யப்பட்டுள்ளன என்பதைக் கண்டறிந்த உடனேயே நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், அல்லது உங்கள் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை நடத்தப்பட்டதாக நீங்கள் சந்தேகித்தால், உங்கள் கணக்கை நாங்கள் தடை செய்வோம்.

CASA கணக்கு என்றால் என்ன?

CASA தற்போதைய கணக்கு சேமிப்பு கணக்கு உள்ளது.

எத்தனை CASA கணக்குகள் ஒரு பயனர் பதிவு செய்யலாம்?

ஒரு பயனர் கணக்கு பதிவு அளவு குறைக்க வேண்டாம். பயனர் தங்கள் சொந்த CASA கணக்கு வரை அவர்களின் EVOLET மெய்நிகர் பணப்பையை தங்கள் CASA கணக்கை பதிவு செய்யலாம்.

EVOLET மெய்நிகர் பணப்பை EVOLET ப்ரீபெய்ட் மாஸ்டர்கார்டு மலேசியா CASA கணக்கில் மாற்ற அனுமதிக்குமா?

இல்லை, எவோலெட் மெய்நிகர் பணப்பையை மட்டுமே மாற்ற முடியும்.

CASA பரிவர்த்தனைக்கு ஏதேனும் குற்றச்சாட்டுகள் உள்ளனவா?
ஆமாம், பரிவர்த்தனைக்கு RM0.50 இல் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

கடன் வரம்பு அளவு என்னவென்றால், அவற்றின் CASA கணக்கிற்கு மாற்ற அனுமதிக்கப்படும்?

பயனர் ஒரு நாளைக்கு RM5,000 அதிகபட்ச பரிவர்த்தனை மற்றும் பரிவர்த்தனைக்கு குறைந்தபட்ச RM2 ஆகியவற்றை மட்டுமே செய்ய முடியும்.

CASA கணக்கில் ஒரு பரிவர்த்தனை பரிமாற்ற எத்தனை செயலாக்க நாட்கள்?

பணம் அடுத்த வேலை தினம் (8PM மூலம்) பயனர் கணக்கில் மாற்றப்படும்.

கூடுதலான தகவல்களை நான் எங்கே பெற முடியும்?

பொது விசாரணைகள், EVOLET ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்

தொலைபேசி : +6012 4938336

(காலை 8.30 முதல் மாலை 6.00 மணி வரைபொது விடுமுறை தவிர்த்து வார நாட்களில்)

மின்னஞ்சல் : support@evolet.io

இணையதளம் : <https://evolet.io/>

மாஸ்டர்கார்டு வாடிக்கையாளர் சேவை விசாரணைகள், MPAY ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்

தொலைபேசி : +603 8023 1880 / 1 700 81 6729 (உள்ளூர்)

+65 6550 6729 (சிங்கப்பூர்)

+603 8023 1880 (சர்வதேச)

மின்னஞ்சல் : callcenter@mpay.my

இணையதளம் : <http://www.mpay.my/>

Last updated on 3rd May 2021